



DEÁK FERENC MEGYEI
ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR

Beszámoló a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár 2014. évi munkájáról

Zalaegerszeg, Deák Ferenc tér 6.

Kiss Gábor

2015. február 27.

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés

2. Szervezeti kérdések:

- 2.1. Szervezeti, személyi változások
- 2.2. Az intézmény alapdokumentumaiban történt változások

3. A könyvtári szolgáltatások és a működés bemutatása

- 3.1. Gyűjteményszervezés – állományépítés
 - 3.1.1. Állománygyarapítás
 - 3.1.2. Állományapasztás
 - 3.1.3. Feldolgozás
 - 3.1.4. Informatikai és marketing feladatok
 - 3.1.5. A könyvtári állomány összesített adatai
- 3.2. Tájékoztatószolgálat, tájékoztató eszközök
- 3.3. Könyvtári szolgáltatások és a működtetésükhöz szükséges infrastruktúra
- 3.4. Könyvtárhasználat bemutatása
- 3.5. Elektronikus könyvtár – digitalizálás – e-infrastruktúra

4. Megvalósult és folyamatban lévő pályázatok

5. Képzési, menedzsment, közművelődési és PR

- 5.1 Képzés, továbbképzés
 - 5.1.1. Dolgozók képzése
 - 5.1.2. Használóképzés
- 5.2. Menedzsment és minőségfejlesztési tevékenységek
 - 5.2.1. Menedzsment tevékenység
 - 5.2.2. Minőségirányítás
- 5.3. Rendezvények
- 5.4. Kiadványok, szakmai publikációk
- 5.5. PR tevékenység

6. Megyei könyvtár területi feladatellátása

- 6.1. Kötelespéldányokkal kapcsolatos feladatok
- 6.2. ODR tevékenység
- 6.3. Területi ellátó munka
- 6.4. A kistélepülési könyvtári ellátás megszervezése
- 6.5. Nemzetiségi könyvtári ellátás bemutatása
- 6.6. Statisztikai feladatok és adatszolgáltatás

7. Munkaterven kívüli feladatok teljesítése

8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

- 8.2. Létszám és bérghazdálkodás
- 8.3. Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása
- 8.4. Jelentősebb eszközbeszerzések
- 8.5. Dologi kiadások
- 8.6. Vagyonkezelés

9. Partnerség és önkéntesség

1. Bevezetés

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár 2014. évi tevékenységében a munkatervi feladatok végrehajtása volt a meghatározó jelentőségű. Elhatározott feladatainkat sikerrel megvalósítottuk, az állományellenőrzést azonban, az adatbázis-egyesítés elhúzódása miatt - a fenntartó hozzájárulásával - 2015-re halasztottuk; az első világháborúra emlékezve nem vetélkedőt szerveztünk, hanem részt vettünk a megyei közgyűjteményekkel közös emlékkonferencia lebonyolításában, illetve készítettünk egy, a korabeli zalai katonai alakulatok történetét bemutató előadást, melyet számos településen, sőt a megyén kívül is bemutattunk.

A legfontosabb teendők ebben az évben a két korábbi könyvtári adatbázis egyesítése volt, melynek biztonságos működéséhez a két könyvtári helyszín közötti mikrohullámú adatátviteli kapcsolatot is ki kellett építenünk. Az egységes adatbázis működtetése magával hozta az egységes könyvtárhasználati szabályok kialakítását is. Intézményünk arculati megjelenése megváltozott; honlapunk új szerkezetben, portálszerűen működik, és készítettünk az új arculati elemekhez igazodó könyvtári ismertetőt is.

Az év során - konzorciumi együttműködésben - folytattuk az európai uniós pályázatok megvalósítását. A TÁMOP - 3.2.4.A-11/1-2012-0102 számú, olvasásfejlesztéssel, gyermekkönyvtári könyvvajánló programmal és kistéleplési könyvtári állomány feldolgozásával kapcsolatos projektünk sikeres volt, de nem fejeződött be az év végén - két hónappal meghosszabbítottuk a megvalósítási határidőt.

A munkatársak képzését támogató TÁMOP-3.2.12/1-2012-0027 sz. projektet, a számos változást figyelembe véve is sikeresen végeztük; ez a projekt is 2015-ben ér véget.

Kiemelt feladatunk volt a Keresztury Dezső 110. születésnapja alkalmából szervezett ünnepségsorozat lebonyolítása; miután 2014-et Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Keresztury Emlékévvé nyilvánította, a Keresztury Emlékbizottsággal szorosan együttműködve könyvtárunk lett a rendezvények legfőbb szervezője és az anyagi források kezelője. Több jelentős rendezvény, vetélkedő mellett szeptemberben nagyszabású kiállítással emlékeztünk városunk neves szülöttére, a Keresztury Házban lévő gyűjteményünk pedig jelentős mennyiségű dokumentummal, tárgyi relikviával gazdagodott.

A Zala Megyei KSZR ebben az évben 236 település könyvtári ellátását biztosította - az év során további 5 település kérte a szolgáltatás biztosítását, számukra 2015-től nyújtjuk a szerződés szerinti szolgáltatásokat. A megyei könyvtári ellátásért felelős csoport egységes munkahelyét az év során sikerült kialakítani, így most már sokkal szervezettebben, a munkaerő kapacitást jobban kihasználva végezhetjük ezt a nagyon fontos tevékenységünket. Az év során a feladatellátásba bevont városi könyvtárak közül a hévízi városi könyvtár megbízását megszüntettük, így most négy városi könyvtár vesz részt a kistéleplési könyvtári ellátásban. Új, nagyobb teljesítményű és befogadóképességű autót is vásároltunk a szolgáltatás támogatására.

Gazdálkodásunkat továbbra is a Keresztury VMK gazdasági szervezete végezte: több sikertelen pályázat után végül az ősz folyamán sikerült gazdasági vezetőt választani, így több, fontos intézményi feladat - pl. a szabályzatok elkészítése - csak 2015-ben fog megvalósulni.

Deák téri épületünk továbbra is állami tulajdonban maradt, így az egyre sürgetőbb alagsori beázások megszüntetésére nem sikerült sem helyi, sem központi forrást biztosítani. Ez az épület és a dokumentum vagyon állapotát súlyosan veszélyezteti. Reméljük, hogy 2015-ben előreléphetünk ennek megoldásában. Előirányzatainkkal és a pályázati forrásokkal igyekeztünk a legjobban gazdálkodni, így az év során likviditási problémánk nem volt - a kistéleplési könyvtári ellátás okozta ÁFA hiányt önkormányzatunk kölcsönéből fedeztük.

2. Szervezeti kérdések

2.1. Szervezeti, személyi változások

Könyvtárunk szervezeti felépítése 2013-ban már elnyerte végső formáját. A megyei könyvtárellátási csoport munkahelyének kialakítása 2014 folyamán fejeződött be, ekkor egyesült a csoport két, addig különböző helyen dolgozó része. Így könnyebbé vált a munka szervezése, a feladatok megosztása. A gyűjteményszervező csoport továbbra is a két könyvtári helyszínen, de egységes szakmai irányítás alatt dolgozik. 2014 nyarán fejeződött be a két korábbi könyvtári adatbázis egyesítése; így most már egységes gyakorlat szerint folyik a gyűjteményszervezési és az olvasószolgálati tevékenység is. Ennek megfelelően átdolgozásra került a Könyvtárhasználati Szabályzat.

Az év folyamán három munkatársunk nyugdíjba vonult, négyen pedig más munkahelyre távoztak – ez az összes munkavállalóink 14%-át jelenti! Szerencsére az eltávozott munkatársak helyét sikerült betöltenünk megfelelően képzett dolgozókkal, de az év során így is szinte folyamatosan hiányzott a munkavégzésből 2-3 fő.

2.2. Az intézmény alapidokumentumaiban történt változások

Az alapító okiratban az új kormányzati funkció-számok átvezetésre kerültek. Az adatbázis összevonása miatt a Könyvtárhasználati Szabályzatot kellett módosítanunk. Egységes beiratkozási és kölcsönzési rendszert alakítottunk ki, most már egy olvasójeggyel lehet használni a teljes gyűjteményt.

3. A könyvtári szolgáltatások és a működés bemutatása

3.1. Gyűjteményszervezés – állományépítés

A Gyűjteményszervező és feldolgozó csoport 8 fővel látta el a gyarapítás és feldolgozás munkafolyamatait. Végeztünk gyarapítást a fiókkönyvtárak és feldolgozást a KSZR részére is.

3.1.1. Állománygyarapítás

A könyvek beszerzése terén a szállító kiválasztása közbeszerzési eljárás keretében történt: ismét a Könyvtárellátó Nonprofit Kft. szállította az online megrendelések alapján, könyvtári szereléssel együtt a könyveket. Az eljárás miatt a szerzeményezést május második felében tudtuk csak elkezdni. Az év hátralévő felében az érdekeltség-növelő támogatás is segítette a gyarapítást, ezen kívül a TÁMOP-3.2.4.A. jelű pályázat keretében, a szövegértés fejlesztését segítő dokumentumokkal is bővíthettük állományunkat.

Az év elején a Márai III. programban kapott ajándékkönyvek, az év során az NKA Könyvtámogatási Program I. üteme, valamint az év végén a Márai IV. programban juttatott dokumentumok növelték meg jelentősen könyvtárunk állományát. Kis mértékben szolgálták a gyarapodást az olvasóink által felajánlott könyvek, a kötelempéldányok és a nemzetiségi dokumentumok.

A folyóiratok előfizetése folyamatos volt. Törekedtünk arra, hogy az előfizetési opciók választékát minél költségtakarékosabban használjuk ki. A helyben biztosított kínálat mellett az elektronikusan elérhető folyóiratok körében biztosítjuk a használók számára a hozzáférést. Csak digitális formában, *előfizetéssel* háromféle folyóirat jár könyvtárunkba, nyomtatott formában 275 féle összesen 370 példányban, közülük több digitálisan is elérhető. Kiadói ajándékként, rendszeresen 77 féle folyóirat érkezik.

Az audiovizuális dokumentumok beszerzését a csökkenő igényekhez viszonyítva, alapos válogatással az év első harmadában már megkezdjük.

A gyarapodás az alábbiak szerint alakult:

	2014. terv	2014. tény terv	változás %-ban előző évhez (2013.) képest
gyarapítási összeg (Ft)	9 500 000	23 190 840	198
ebből könyv (Ft)	7 770 000	19 614 168	213
ebből folyóirat (Ft)	2 730 000	2 965 952	152
ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (Ft)	508 000	610 720	110

gyarapodás (db)	7000	10074	169
ebből kötelezpéldány (db)	50	37	56
ebből nemzetiségi dokumentum (db)	50	36	51
megyei könyvtár által digitalizált dokumentumok száma (- könyvtári egység)		0	0

Az érdekeltség-növelő támogatás 2.186.000 forintos összege segítette a beszerzést. Jelentős az ajándék és a kötelezpéldány nagyságrendje: 4.575 db dokumentum, 10.932.824 forint értékben. Ennek egy része a helyismereti gyűjteményt gazdagította. Nemzetiségi dokumentum 36 db -185.975 Ft értékben - került beszerzésre.

Könyvek beszerzése

	Darab	Érték (Ft)
Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár	9.273	19.614.168
Ebből József Attila Városi Tagkönyvtár	3.333	6.674.895

A gyarapodás forrásai

Beszerzés forrása	Darab	Érték (Ft)
Könyvtárellátó Kft.	4.579	8.333.011
Egyéb forrás	221	348.333
Ajándék	4.436	10.871.424
Kötelezpéldány	37	61.400
Összesen	9.273	19.614.168

A közbeszerzés miatt kevés az egyéb forrásból vásárolt könyvek száma, ajándék viszont folyamatosan érkezik. A kötelezpéldányok begyűjtésére, valamint a nemzetiségi és helyismereti anyag gyarapítására kiemelt figyelmet fordítunk.

A beszerzés átlagára 2115 Ft/kötet volt ebben az évben, kis mértékben emelkedett.

Az ajándék leginkább az NKA Könyvtámogatási Programból juttatott művek miatt ilyen nagyságrendű.

Az ajándék összetétele

Forrása	db	érték (Ft)
MÁRAI III.	639	1.499.399
MÁRAI IV.	329	747.171
NKA-I.	2656	6.931.761
Egyéb	812	1.693.093
Összesen	4436	10.871.424

Könyvtári állományunk legnagyobb részét a könyv jellegű dokumentumok alkotják. A könyvtár állományának összetétele változatos. A Deák-könyvtárban a szakirodalom dominál, a tagkönyvtárban néhány szakterület kivételével inkább az igényesebb ismeretterjesztő munkák, illetve mindkét helyszínen számottevő a népszerű szépirodalom és a gyermekirodalom iránti érdeklődés. A fiókkönyvtárak esetében a bestseller jellegű kiadványok és a gyermekkönyvek keresettek. A szerzeményezés során előnyt élveznek a már meglévő *sorozatok* folytatásai, a *kötelező irodalom*, a kedvelt írók művei.

Gyarapításunk 35 százaléka volt szakirodalom (3.223 db), a felnőtt szépirodalom 43 százaléka (4.006 db), a gyermek- és ifjúsági irodalom (2.044 db) pedig 22 százalék.

Audiovizuális dokumentumok

2014-ben összesen 351 darab nemhagyományos dokumentumot szerzeményeztünk és vettünk állományba 610.720 forint összértékben. Ezek megoszlását az alábbi táblázat mutatja:

Beszerzés helye	CD		Hangoskönyv		DVD		DVD-ROM, CD-ROM	
	darab	forint	darab	forint	darab	forint	darab	forint
Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár	41	55.366	39	77.517	265	471.837	6	6.000
Ebből József Attila Városi Tagkönyvtár	25	22.183	19	36.266	131	250.381	6	6.000

Kis mértékben csökkent az érdeklődés a CD lemezek és DVD filmek iránt, az igényeknek ez a mennyiség és választék megfelelő. A hangoskönyvek népszerűsége töretlen. A CD-ROM-ok és DVD-ROM-ok leginkább ajándékozással kerülnek állományunkba.

3.1.2. Állományapasztás

2014-ben 6.541 darab dokumentumot (5.794 db könyvet, 516 db hanglemezt, 7 db DVD-t, és 224 db videokazettát) töröltünk állományunkból, összesen 1.660.952 forint értékben.

Tervszerű állományapasztás következtében 1.727 darabot, elhasználódás miatt 4.761 darabot, tértett elvesztés vagy behajthatatlan követelés okából mindössze 53 darab dokumentumot kellett selejtezni. A főlőpéldány jegyzékek alapján, valamint a lakosság számára tartott kiadások alkalmával hasznosulnak az állományból kivont dokumentumok.

A két korábbi könyvtár állományának összehangolása során a tagkönyvtár bakelit lemezeit kivontuk az állományból, mivel nincs szükség több példányos megőrzésre. A videokazetta állományrész selejtezését is folyamatosan végezzük, mivel a használata nem jellemző - fizikai állapotuk sem teszi lehetővé a további megőrzést.

3.1.3. Feldolgozás

Elvégeztük a beérkezett dokumentumok feldolgozását, analitikus feltárását integrált rendszerünkben. A kistelepülési ellátás keretében beszerzett könyvek, hangoskönyvek, hangzó CD-k és DVD filmek feldolgozása és állományba vétele is folyamatos volt.

Az adatbázis építése letölthető rekordok útján történik. A rekordok egységesítését folyamatosan végeztük. Analitikusan feltártuk a gyakran keresett témák tanulmányköteteit, illetve a szépirodalmi antológiákat. A főlőpéldányokat a duplumraktárba helyeztük át, ahonnan a korábbiakat folyamatosan selejтеztük.

Dokumentumállományunk visszakereshető az on-line katalógusban, valamint tematikus jegyzékekkel is segítettük személyes távhasználóink tájékozódását. A honlapon ajánlókat helyeztünk el, amelyeket rendszeresen frissítünk.

A nyár folyamán egyesítettük adatbázisainkat, ezáltal lehetővé vált használóink egységes könyvtárhasználata. Az adattartalmak ellenőrzése, a konvertálásból eredő eltérések korrigálása folyamatos feladatunk.

A megyei feladatellátás keretében végeztük a KSZR dokumentumainak feldolgozását.

Segítséget nyújtottunk a helyi állományok feltárásában, a selejtezések nyilvántartásában, az állományellenőrzések lebonyolításában és dokumentálásában.

Kapcsolatot tartottunk a szolgáltatásban részt vevő városi könyvtárak gyarapító munkatársaival. Szerveztük és összehangoltuk a könyvszállításokat, a reklamációkat a számlák nyilvántartását, az adatbázisba való bedolgozást.

Ügyeltünk a statisztikai adatszolgáltatás egységességére és pontosságára.

3.1.4. Informatikai és marketing feladatok

Az év során létrejött a két könyvtári szolgáltatási helyszín közötti mikrohullámú kapcsolat, melynek révén a tagkönyvtár Internet kapcsolata biztonságosabbá vált. A központi szerverre kapcsolódó közös integrált rendszerrel még jobban összehangolhatjuk a szakmai tevékenységet.

A közös adatbázis hosszas tesztidőszak után jött létre: az adatok egységesítését folyamatosan végezzük. Adatokat szolgáltatunk az adatbázisból a statisztika céljaira és a döntéshozók számára.

Az adatbázis biztonságos működését szolgáló informatikai feladatokat folyamatosan végeztük, kapcsolatot tartottunk az integrált rendszer fejlesztőivel. Biztosítottuk a belső számítógépes hálózat működőképességét. Szerveztük a munkaállomások rendszeres felülvizsgálatát, javítását, hiba esetén helyettesítését. Archiváltuk a munkatársak szakmai anyagait.

A kistélepülési állományok helyszíni feldolgozásához eszközöket biztosítottunk. Végeztük a kistélepülési és saját dolgozóink informatikai és szakmai felkészítését a program használatára. Gondoskodtunk a weboldalak karbantartásáról, mértük a távhasználatot és a honlap látogatottságát olvasószolgálati statisztikai célra.

3.1.5. A könyvtári állomány összesített adatai

Dokumentumfajta	2013. december 31.		2014. évi gyarapodás		2014. évi törlés		2014. december 31.	
	darab	Forint érték	darab	Forint érték	darab	Forint érték	darab	Forint érték
Könyv	312.057		9.273		5.794		315.536	
Hanglemez LP	3.740						3.740	
CD lemez	5.057		80		516		4.621	
Videokazetta	1.278				224		1.054	
Programlemez	197						197	
CD-ROM	939		6				945	
DVD	2.290		265		7		2.290	
DVD-ROM - lemez	27						27	
Mikrofilm	440						440	
Metszet	5						5	
Összesen	326.030	206.660.945	9.624	20.224.888	6.541	1.660.952	329.113	225.224.881

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár dokumentumállományának alakulása

Dokumentumfajta	2013. december 31.		2014. évi gyarapodás		2014. évi törlés		2014. december 31.	
	darab	Forint	darab	Forint	darab	Forint	darab	Forint
Könyv	216.660	121.615.741	5.940	12.939.273	4.314	724.680	218.286	133.830.334
Hanglemez LP	3.740	364.196					3.740	364.196
CD lemez	2.488	5.400.024	36	74.434			2.524	5.474.458
Videokazetta	268	738.911					268	738.911
Programlemez	197	452.191					197	452.191
CD-ROM	446	2.184.645					446	2.184.645
DVD	669	1.005.390	134	221.456			803	1.226.846
DVD-ROM -lemez	27	172.700					27	172.700
Mikrofilm	440	163.467					440	163.467
Metszet	5	7.160					5	7.160
Összesen	224.940	132.104.425	6.110	13.235.163	4.314	724.680	226.736	144.614.908

József Attila Városi Tagkönyvtár

Dokumentumfajta	2013. december 31.		2014. évi gyarapodás		2014. évi törlés		2014. december 31.	
	darab	Forint	darab	Forint	darab	Forint	darab	Forint
Könyv	95.397		3.333		1.480		97.250	
CD lemez, LP	2.569		44		516		2.097	
Videokazetta	1.010				224		786	
CD-ROM	493		6				499	
DVD	1.621		131		7		1.475	
Összesen	101.090	74.556.520	3.514	6.989.725	2.227	936.272	102.377	80.609.973

3.2. Tájékoztató szolgálat, tájékoztató eszközök

Tájékoztató szolgálat

A tájékoztató szolgálat mind a két szolgáltatási helyszínen, a felnőtt és a gyermekkönyvtár esetében az olvasószolgálati munka része, de nem különül el teljesen az egyéb szolgálati tevékenységektől. A tájékozódást a számítógépes adatbázisok, az elektronikus katalógus illetve a tájékoztató könyvtárosok segítik. A referenz kérdések gyakoriságát, a keresett témákat külön statisztikai lapon vezetjük. Minden olvasószolgálati könyvtáros ellát tájékoztató munkát, s az olvasószolgálatban külön állomás van kijelölve, ahol az olvasók kutatását magasan képzett szakembereink segítik. A tájékoztató tevékenységet emellett a nem olvasószolgálati munkahelyeken is lehet végezni, ezt is számon tartjuk az összesítésnél.

A könyvtár használatát, működését, a katalógust felnőtt olvasóinkkal a beiratkozás alkalmával személyre szabottan ismertetjük. A könyvtárat a legfiatalabb korosztályok esetében (óvodásoktól az általános iskolásokig) csoportos könyvtárismereti foglalkozások, könyvtárbemutatók tartásával szemléltetjük, a középiskolás korosztálynak játékos könyvtári tájékoztató vetélkedőkkel mutatjuk be.

A megye történetére vonatkozó tájékoztatást a kutatók számára a JAVTK-ban a helyismereti különgyűjteményben (több mint 700 dokumentum), míg a DFMVK-ban a mintegy 12 000 dokumentumot magában foglaló helyismereti gyűjteményben végezzük. A megyetörténeti anyag gyűjtésén és feltárásán kívül bibliográfiák összeállításával, irodalomkutatással, sajtófigyeléssel, kiadványok készítésével segítjük a hozzánk forduló munkáját.

A leggyakrabban előforduló igény a konkrétan megnevezett dokumentum utáni érdeklődés volt, melyet az esetek többségében saját állományunkból ki tudtunk elégíteni. Ha a könyv nem áll rendelkezésre az állományunkban, elsősorban más, a városban működő könyvtárban ellenőriztük a keresett könyvet, következő lépésben a könyvtárközi kölcsönzés lehetőségével éltünk.

A tájékoztatás jellege átalakulóban van: a szolgáltatás számos alkalommal már nem személyesen zajlik. Nagy számban érkeztek telefonos, e-mailes megkeresések; ezekben az esetekben a tájékoztató könyvtáros az IKT eszközök felhasználásával *online* adott információt az olvasónak.

Olvasói kérésre irodalomkutatásokat is végeztünk. A korszerű kapcsolattartást segíti a tájékoztató gépen telepített skype alkalmazás, melyet visszatérő olvasóink szívesen használnak.

Könyvtárunk lépést tart az információs társadalom változásaival, így az egyre nagyobb térnyerésű *webkettes* szolgáltatásokat is beépítettük a tájékoztató munkába. Az e-mail-es és skype-os kapcsolattartáson túl már közösségi portálon is működik a tájékoztatás. Referenz kérdéseket, irodalomkutatást is végeztünk a facebook-os felületen, mind a könyvtár hivatalos oldalán, mind a tájékoztató könyvtárosok a saját, személyes profiljukból. A távhasználatok száma így jelentős növekedést mutat.

Azokat az olvasóinkat, akik kevésbé jártasak az elektronikus eszközök használatában és az internet világában, segítjük az önálló információkeresés elsajátításában (online katalógus használatának megtanítása, számítógép alapvető működésének ismertetése, a könyvtári szolgáltatások bemutatása és e-ügyintézés folyamata).

Havi egy alkalommal (mindkét szolgáltatási helyszínünkről) hírlevelet küldtünk az olvasóknak, melyben a könyvtár aktuális programjairól adtunk tájékoztatást, új könyveinkből ajánlottunk, illetve érdekes hírekkel örvendeztettük meg olvasóinkat.

Tájékoztató eszközök

A korábbi TIOP- pályázat során beszerzésre került számítógépek üzembe helyezésük idején lehetővé tették a gyorsabb és hatékonyabb tájékoztatást, viszont az idő múlásával és a technika módfelett gyors ütemű fejlődésének eredményeként e gépek a rendszeres karbantartás és a meglévő géppark minél optimálisabb kihasználása ellenére is elavulttá váltak.

Jelenleg huszonöt szolgálati géppel rendelkezünk, a számítógépes katalógusok igénybevételére és internetezésre alkalmas gépeink napjaink igényeinek már csak minimálisan felelnek meg; nemcsak a hardverek szorulnak cserére, de nagy kihívást jelent a 2014. április 31-ével kivont Windows XP és Office 2003 pótlása is.

Az olvasószolgálat mindkét szolgáltató helyen fénymásolókkal és szkennerekkel felszerelt, az A/3-as méretű dokumentum-szkennerek használata jelentős mértékben emeli tájékoztató szolgáltatásaink színvonalát.

A könyvtárban négy olvasóteremben fogadjuk a kutatási igénnyel érkezőket, helyben tanulni szándékozókat. Olvasóink szívesen használták a DFMVK felnőtt olvasótermének megújult bútorzatát, melyet a korábbi években pályázati támogatásból sikerült megújítani.

A felnőtt részlegek olvasótermében a legfontosabb kézikönyvek, válogatott szépirodalmi művek, különgyűjtemények (Ósmagyar különgyűjtemény (JAVTK), Európai Unió gyűjtemény (JAVTK), Nadas Péter különgyűjtemény (DFMVK), Idegennyelvi – kiemelten angol nyelvű – gyűjtemény (DFMVK)) a teljes nyitva tartási időben helyben használhatók.

Mindegyik olvasóterem többfunkciós közösségi színtérként is működik. A többfunkciós közösségi tér szerepe abban nyilvánul meg, hogy a felnőtt olvasótermekben tartjuk a rendezvényeket és jelentős számban a gyermekrendezvényeket is. (A gyermekkönyvtári részlegekben kisebb foglalkozások, kiállítások rendezésére van lehetőség.) Időnként egyéb kulturális, civil szervezetek által lebonyolított programoknak, kiállításoknak is helyet biztosítunk. Ilyenkor a kölcsönzötér félreeső helyén kialakított munkaállomásokat használják a kutatók.

A gyermekkönyvtári olvasóterem mindkét helyszínen a kölcsönzötérrel egy légtérben helyezkedik el, amely a fiatal olvasóink eligazodását segíti. A gyermek tájékoztatás egy speciális terület, melyet gyermekkönyvtárosaink a megfelelő szakmai szemlélettel és pedagógiai érzékkel látnak el.

A gyermek olvasóteremben található kézikönyvek főleg a gyerekek érdeklődését, tanulási igényeit elégítik ki, és itt van a kiindulópontja a gyerekeknek szóló, a kézikönyvek használatát bemutató foglalkozásoknak is.

A könyvtárhasználatban megfigyelhető tendencia, hogy szakkönyveket egyre kevesebben olvastak helyben, hosszabb ideig tartó munkát, irodalomfeldolgozást inkább saját, otthoni-irodai környezetben végeztek az olvasók. A helyben használt dokumentumok száma mégis emelkedett. Jellemző az igényekre, hogy az olvasótermet vagy a kanapéval felszerelt olvasósarkokat inkább a szórakoztató irodalom vagy folyóiratok, magazinok olvasására használták – ezeket előfizetni csak nagyon kevesen tudják. Ezek a jelenségek magyarázhatók az életritmus felgyorsulásával, az iskolában/munkahelyen töltött órák számának növekedésével - egy komolyabb kutatás a könyvtárban rendkívül időigényes, így a felhasználóknál prioritást élvez az otthon töltött idő; a könyvtári tájékozódásra viszont igényt tartanak.

Mindezeket figyelembe véve, kiemelten fontos szerepkört kell a könyvtári tájékoztatásnak betölteni, mivel az *információs túlcsordulás* eredményeképpen egy átlagos olvasó egyáltalán nem, vagy csak nagyon nehezen találja meg a számára szükséges információt. Az internet elterjedésével és a szabad információáramlás korában *még nagyobb szükség van* képzett tájékoztató szakemberekre, akik képesek gyors és hatékony információszerzésre, rendszerezésre, minőségi szelekcióra.

3.3. Könyvtári szolgáltatások és a működtetésükhöz szükséges infrastruktúra

Az intézmény nyitva tartása az évek során nem változott, az olvasói igényeknek megfelelően alakult.

DFMVK nyitva tartás

Felnőttolvasó-szolgálat, Zenei gyűjtemény:

hétfő: 12.00 - 16.30

kedd - péntek: 8.30 - 18.00

szombat: 8.30 - 12.30

Gyermekkönyvtár:

hétfő: 12.00 - 16.30

kedd - péntek: 8.30 - 17.00

szombat: 8.30 - 12.30

Mutatók	2014.
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	46,5
- Hétvégi nyitva tartás (óra)	4
Munkaidőn túli nyitva tartás (óra)	-

DFMVK - JAVTK nyitva tartás

Hétfő: 12.00-19.00

Kedd-péntek: 10.00-19.00

Szombat: 8.30-12.00

Mutatók	2014.
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	46,5
- Hétvégi nyitva tartás (óra)	3,5
Munkaidőn túli nyitva tartás (óra)	-

Fiókkönyvtárak

Andráshidai fiókkönyvtár

Nyitva tartás

Hétfő 12.00-16.00

Kedd 12.45-16.00

Szerda 12.00-15.00

Csütörtök 12.00-16.00

Péntek 12.00-15.00

Mutatók	2014.
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	17
Hétfégy nyitva tartás (óra)	-
Munkaidőn túli nyitva tartás (óra)	-

Nyugdíjas Otthonház könyvtára

Nyitva tartás

Szerda-15.00-18.00 óra

Mutatók	2014.
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	3
Hétfégy nyitva tartás (óra)	-
Munkaidőn túli nyitva tartás (óra)	-

Ságodi fiókkönyvtár

Nyitva tartás

Szombat 14.00-18.00 óra

Mutatók	2014.
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	4
Hétfégy nyitva tartás (óra)	-
Munkaidőn túli nyitva tartás (óra)	-

Zalabesenyői fiókkönyvtár

Nyitva tartás

Szerda 17.30-19.30

Mutatók	2014.
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	2
Hétfégy nyitva tartás (óra)	-
Munkaidőn túli nyitva tartás (óra)	-

A könyvtári IKT eszközök helyzete az előbbi (3.2) fejezetben részletesen taglalt tájékoztató infrastruktúra helyzetéhez hasonlóan felújításra szorul, mind hardver, mind szoftver tekintetében.

Innovatív megoldásaink leginkább a felhasználók megváltozó internethasználati szokásaihoz igazodtak. Honlapunkat mobil eszközökre is optimalizáltuk, mert az okostelefonok és táblagépek térnyerésével szükségesnek láttuk, hogy katalógusunk és az olvasói állapot ne csak asztali gépekről vagy laptopokról legyenek elérhetőek a nap 24 órájában. A honlap informatív része három nyelven érhető el (magyar, angol, német), míg a katalógus és a további részek magyar nyelven.

Könyvtárunkban a vakok és gyengénlátók külön kihelyezett számítógépen érthették el az internetet és a számukra optimalizált honlapunkat, a monitor beállítás részükre kényelmes használatot biztosított. A könyvtár épületei nagy részben akadálymentesítettek, de a DFMVK épületének akadálymentes megközelítése még nem megoldott. A JAVTK szolgáltatásaihoz a hozzáférés akadálymentes. Könyvtárunk állománya folyamatosan bővült hangoskönyvekkel, zenei CD-kel.

Tájékoztató könyvtárosaink a közhasznú információs szolgáltatás alapvetései szerint a megye lakosságának szükségleteit elégítik ki, ennek megfelelően alakítottuk ki és fejlesztettük szolgáltatásainkat, emellett hagyományos tevékenységeinket is megtartottuk. Az információs szolgáltatás olvasóink igényeihez igazodva ki lett terjesztve a mindennapi információkra, könyvtárunk segít elindulni, eligazodni az információs források rendszerében.

3.4. Könyvtárhasználat bemutatása

Könyvtárhasználat (<i>KSzR nélkül</i>)	2013.	2014.	változás %- ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	7.495	6.481	86%
helybenhasználat (db)	100.392	108.815	108%
távhasználat (db)	385.371	550.408	142%
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	228.379	250.022	109%
Helyben használt dokumentumok (db)	93.899	98.434	104%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok.(db)	555	802	144%
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	420	479	114%
Irodalomszolgáltatás (db)	480	612	127%
Helytörténeti gyűjtemény használata (fő)	721	731	101%
Zenei gyűjtemény használata (fő)	7.505	5.202	69%
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	0	0	

A könyvtárhasználat statisztikai adatai ebben az évben is intenzív igénybevételt, forgalmat mutatnak. A beiratkozott olvasók száma ugyan csökkenni látszik, ennek oka azonban elsősorban az, hogy az adatbázis egyesítése után, az egységes olvasójegy bevezetésével eltűntek a duplán (mindkét korábbi könyvtárba) beiratkozott olvasók. Növekedett ugyanakkor a helyben használat és a kölcsönzés mértéke is. Ebben szerepet játszott, hogy a dokumentum kínálatunk jelentősen bővült, minden olvasó a teljes állományt használhatta és a könyvtárközi kölcsönzést is többen vették igénybe. A távhasználatok száma – ahogy beszámolónk más részében is jeleztük – nagymértékben nőtt, köszönhetően többek között az új kommunikációs, kapcsolattartási lehetőségeinknek. Zenei gyűjteményünk használata csökkent, mert az átszervezés miatt más szolgáltatásra tértünk át – 2015-ben ennek intenzitását növelni kívánjuk.

3.5. Elektronikus könyvtár – digitalizálás – e-infrastruktúra

Könyvtárunk követi az információs és technológiai fejlődést ill. trendeket, így szolgáltatásaink mobileszközökre optimalizálása megtörtént, távhasználati szolgáltatásaink kényelmesen, bárholnap a nap 24 órájában elérhetők.

TextLib integrált könyvtári rendszerünk fejlesztése az elmúlt évben már lehetőséget nyújtott arra, hogy olvasóink a megfelelő azonosító és jelszó segítségével otthonról is nyomon követhetik „Olvasói állapotukat”. Ez az online katalógus olyan funkciója, mely pontosan követhetővé teszi, hogy az olvasó milyen könyveket kölcsönzött ki, és melyek a kölcsönzési határidejük. A honlapon az olvasó a dokumentumot meghosszabbíthatja, vagy amennyiben a keresett dokumentum kölcsönzésben van, előjegyezheti.

Helyben használható adatbázisaink (EBSCO-adatbázisok és az Opten jogi adatbázis) kihasználtsága nagyon változó volt: az EBSCO-adatbázisokat célzottan „hívják segítségül” a keresett témákhoz látogatóink. Ez az adatbázis rendkívül jó találatokat nyújt üzleti, műszaki, orvostudományi, pedagógiai témájú szakdolgozatokhoz, előadásokhoz, prezentációkhoz, bár a használatára továbbra is hatással van az, hogy viszonylag magas szintű angolnyelv-ismeretet igényel; ennek ellenére egyre ismertebb és kedveltebb olvasóink körében. Az elmúlt évben is előnyben részesítették használóink azokat az adatbázisokat (pl. MATARKA), amelyek sok esetben teljes szöveggel is tartalmazzák a cikkeket, nem csupán azok bibliográfiai adataival segítik a kutatómunkát.

Az Opten Elektronikus Jogi Adatbázis segítségével olvasóink jogi kérdéseire megfelelő tájékoztatást tudunk nyújtani, bár az ilyen jellegű kérdések számában csökkenést tapasztaltunk.

Számos esetben az online is elérhető és ingyenesen használható Complex Hatályos Jogszabályok Gyűjteményében történt a keresés.

Továbbra is kedvelt adatbázis a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár „Irodalmi kritikák, tanulmányok bibliográfiája” című adatbázis, az Országos Széchényi Könyvtár „Humanus” adatbázisa, a Digitális Irodalmi Akadémia, az Országos Pedagógiai Könyvtár és Múzeum „Pedagógiai adatbázisa”; a Britannica Hungarica online változata szintén nagyon hasznos segédeszköz, rendkívül gazdag anyaga és felhasználóbarát keresőfelülete egyre népszerűbb az olvasók és a könyvtárosok körében. Mindenképpen meg kell említenünk a TextLib közös kereső felületét, melyet a dokumentumok lelőhelyének felkutatásában kiemelkedő gyakorisággal használunk.

2014-ben átalakításra és korszerűsítésre került az intézményi honlap, mely magában foglalja a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár, a József Attila Városi Tagkönyvtár és a Zala Megyei Könyvtári Portál felületét. Az új grafikai elemek mellett új tartalommal is bővült a három alappillér.

Saját - könyvtárunk honlapjáról elérhető - adatbázisaink gondozása, tartalommal való feltöltése és korszerűsítése tovább folytatódott. A Zalai Tudástárból elérhető a Nevezetes Zalaiak, a Zala Megyei folyóirat adatbázis, a Zalai Hírlap adatbázis, a Zala megye települései képekben és a Keszthelyi Életrajzi Lexikon, illetve a következő könyvtárak közös dokumentumkezelő címtára és közös OPAC kezelő rendszere: a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár (benne a József Attila Városi Könyvtár), a Fejér György Városi Könyvtár, a Halis István Városi Könyvtár, a Városi Könyvtár Lenti, a Fáklya Művelődési Ház és Könyvtár és a Zala Megyei Kórház Egészségügyi Szakkönyvtára. Sajnálatos módon a honlap megújulásával átmeneti zavar keletkezett a Zalai Tudástár felületén, a hibák kiküszöbölésén jelenleg dolgozunk. Tovább folytattuk a MATARKA (Magyar folyóiratok tartalomjegyzékeinek kereshető adatbázisa) építését, a Pannon Tükör és a Hévíz folyóiratok további számainak bevitelével.

A helyi olvasói internethasználat a JAVTK-ban visszaesett, a DFMVK-ban növekvő tendenciát mutat. Új igényt is kell szolgálni: az idősök bevezetését a számítógépek uralta online világba. Gyakori – főleg az idősebb korosztályokra jellemző – hogy segítséget kell nyújtani az elektronikus ügyintézésben, mely feladatot a tájékoztató könyvtárosok látják el.

A könyvtár digitalizálási tevékenységét az ELDORADO Projekttel együttműködésben képzeljük el, ennek gyakorlatát a következő években fogjuk kialakítani.

4. Megvalósult és folyamatban lévő pályázatok

Támogató	Pályázat célja	Elnyert támogatás
NKA	Irodalmi találkozások a könyvtárban	700.000 Ft (2015-ben valósul meg)
NKA	Deák Ferenc és a nők c. tanulmánykötet kiadása	500.000 Ft (2015-ben valósul meg)
NKA	Országos Könyvtári Napok megrendezésére Zala megyében	1.499.100 Ft
NKA	Allományvédelmi műhely tevékenységéhez szakmai anyagok és eszközök beszerzése	407.000 Ft (2013-ban indult)
NKA	Komplex olvasásfejlesztési programsorozat a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban	400.000 Ft
Emberi erőforrások Minisztériuma Közgyűjteményi Főosztály ODR	Dokumentumok beszerzésének és a könyvtárközi dokumentum szolgáltatás postaköltségének támogatása	500.000 Ft
ESZA Társadalmi Szolgáltató Nonprofit Kft.	TÁMOP 3.2.4.A-11/1-2012-0102 Olvasás, megértés, érvényes tudás támogatása könyvtári eszközökkel Zala megyében	Ránk eső rész: 27.869.485 Ft Konzorciumban: 46 036 831 Ft
ESZA Társadalmi Szolgáltató Nonprofit Kft.	TÁMOP 3.2.12-12/1-2012-0027 Zala megyei könyvtárosok összehangolt továbbképzése	Ránk eső rész: 15.135.110 Ft Konzorciumban: 22.605.110 Ft
Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala	A 20 éves gyermek könyvtáros műhely őszi továbbképzési programjainak támogatása	50.000 Ft
Könyvtárpártoló Alapítvány	Rendezvények támogatása	100.000 Ft

Támogató	Támogatás célja	Átvett pénzeszköz
Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Iroda	HBONE Regionális Központ üzemeltetésének támogatása	600.000 Ft
Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala	Keresztury Dezső Emlékév rendezvényeinek lebonyolítása	910.000 Ft 40.000 Ft
Millecentenárium Közalapítvány	Deák Ferenc és a Nők c. kötet kiadása	100.000 Ft
Zalai Gyermek és Ifjúsági Közalapítvány	Versmondó verseny támogatása	25.000 Ft
Magyar Könyvtárosok Egyesülete	Vándorgyűlés támogatása	15.000 Ft

Pályázataink legnagyobb részben az olvasásfejlesztési tevékenységet támogatták. Ennek keretében rendezvényeket, író-olvasó találkozót, iskolai szövegértéses foglalkozásokat szerveztünk, minden korosztály számára. Jelentős pályázati forrásokkal támogattuk dolgozóink továbbképzését is. Kötészeti munkánkban a restaurálási és állományjavítási munkákhoz használtunk fel számottevő pályázati forrásokat, így az egész megyei hálózat, illetve a határon túli magyar intézmények számára is végezhetünk kötészeti, állomány megőrző munkákat.

Átvett pénzből valósítottuk meg a Keresztury Emlékév programjait, a városi rendezvények forrását is biztosítva belőle. Az NIIF-el kötött megállapodás keretében, az üzemelési támogatást is felhasználva biztosítottuk a HBONE központ folyamatos működését, a zalaegerszegi közgyűjtemények, oktatási intézmények internet szolgáltatását.

5. Képzési, menedzsment, közművelődési és PR

5.1. Képzés, továbbképzés

5.1.1 Dolgozók képzése

A 2014. évben is folytattuk intézményünk szakalkalmazotti gárdájának továbbképzését. Az év folyamán a TÁMOP 3.2.12/1-2012-0027 sz. Zala megyei könyvtárosok összehangolt továbbképzése című pályázat keretén belül tudtuk folytatni kollégáink továbbképzését. Az év folyamán a pályázati forrásból 24 fő, míg az intézmény támogatásával 1 fő végezhet a könyvtárosok számára akkreditált továbbképzések valamelyikét. (Webes kompetenciák a könyvtáros szakmában; A helytörténetírás módszerei; A publikálás formái és lehetőségei a mindennapi információáramlásban; Az elektronikus könyv; Az e-book a digitális kultúrában és a könyvtári világban; Kulturális Közhasznú tartalmak internetes megjelenítése; Hatékony kommunikáció a könyvtárosi hivatásban; Felkészülés a korszerű használóképzésre; Zenei könyvtári alapismeretek; Felkészülés az iskolai közösségi szolgálat fogadására a közgyűjteményekben; Emelt szintű segédkönyvtáros képzés; Általános marketing angol nyelvű kommunikációval; Minőségmenedzsment tanfolyam; Portálok üzemeltetése tanfolyam; Használóképzési tanfolyam; A könyvtárak minősítése és a Könyvtári Közös Értékelési Rendszer; Olvasásfejlesztés).

5.1.2 Használóképzés

Használóképzés	képzés száma 2014-ban	részt vettek száma (fő)	előző /2013/ évhez képezt a képzésben rész vevők számának eltérése %
akkreditált továbbképzés	0	0	
digitális kompetenciafejlesztés	41	990	
olvasási kompetenciafejlesztés			
szövegértés fejlesztés	273	8254	
egyéb	127	1756	

5.2. Menedzsment és minőségfejlesztési tevékenységek

5.2.1. Menedzsment tevékenység

Az intézmény irányítása, a munkatervi feladatok végrehajtása, a fenntartóval és partnerekkel, munkavállalói érdekképviseléssel való kapcsolattartás, a feladatokhoz szükséges források megtervezése és megszerzése, felhasználásának ellenőrzése az SzMSZ-ben és az egyéb szabályzatokban meghatározott formában és keretek között történt. A feladatok operatív végzése érdekében legalább két hetente, szükség szerint többször is vezetői értekezletet tartottunk, illetve az év során több összmunkatársi értekezletre is sor került. Folyamatosan konzultáltunk a fenntartó önkormányzat illetékes szakosztályaival, a KSZR szolgáltatás keretében pedig a kistélepülések polgármestereivel. Feladataink megoldása, az új jogszabályok előkészítése és alkalmazása, a jogszabályban meghatározott kötelezettségeink teljesítése érdekében rendszeres kapcsolatban álltunk az Emberi Erőforrások Minisztériuma Közgyűjteményi Főosztályával, illetve a Könyvtári Intézettel.

5.2.2. Minőségirányítás

Intézményünk tudatosan készült a minőségirányítási rendszer bevezetésére, így első lépésben minél több dolgozóját igyekezett beiskoláztatni minőségirányítási tanfolyamokra. 2014-ben három fő végzett akkreditált tanfolyamot, így már hat fő rendelkezik megfelelő elméleti tudással. A következő évi feladat a gyakorlati tudás megszerzése.

2014-ben igényfelmérést végeztünk a kistélepüléseken élők könyvtárhasználati szokásainak vizsgálatára, melyet folytatunk és a későbbiekben a városokban élőkkel kibővítve tervezzük elvégezni, így a megye teljes lakosságának könyvtárhasználati szokásait feltérképezhetjük.

5.3. Rendezvények

A 2014. év rendkívül gazdag volt rendezvényekben; összesen 513 rendezvényt szerveztünk (a KSZR rendezvények külön szerepelnek). Ez köszönhető különösen a pályázati támogatásoknak, melyek a TÁMOP-3.2.4.A-11/1-2012-0102 sz. Olvasás, megértés, érvényes tudás támogatása könyvtári eszközökkel Zala megyében, illetve a Nemzeti Kulturális Alap Komplex Olvasásfejlesztési programsorozat a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban c. projektben valósultak meg. Jelentős rendezvényeket szerveztünk a Keresztury Emlékév keretében, ezek fő szponzora Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata volt; ugyancsak kiemelkedő volt az Őszi Könyvtári Napok Zala megyei rendezvénysorozatának megszervezése, a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával.

Egész évben folyamatos volt az „Örömkör”, a „Cimbora Klub” és a „Tappancs Barkácsműhely” rendezvénysorozata. Az Örömkör a József Attila Városi Tagkönyvtárban komplex családi programot kínál, havi rendszerességgel, kisgyermekes családoknak (énekek, zene, mozgás, kézműves foglalkozások). A Tappancs Barkácsműhely és a Cimbora Klub

szintén havi rendszerességű rendezvény, az előbbi családi jellegű kézműves foglalkozást, az utóbbi általános iskolásoknak irodalmi - művészeti foglalkozásokat nyújt.

Kiemelt rendezvényünk minden évben a József Attila Megyei Versmondó Verseny, melynek a Muravidéken (Szlovéniában) is van helyi válogatója; nyertesei a dunántúli „Regösök húrján” versmondó versenyre mehetnek tovább. Másik jelentős szavalóversenyünk az Ady Endre Versmondó Verseny, melyet az Ady Endre Általános Iskola és Művészeti Gimnáziummal közösen szervezünk. Mindkét versmondó versenyt általános iskolásoknak hirdetjük meg.

Hagyományos, húsz éve tartó olvasás népszerűsítő vetélkedőnk az „Irodalmi Kalandozások”, melyet általános iskolás csoportoknak hirdetünk meg a megyében, és három kijelölt könyvet kell feldolgozniuk. A vetélkedőt gálaműsorral zárjuk. Ebben az évben 28 csapat vett részt rajta, 140 résztvevővel.

Ugyancsak hagyományos olvasásnépszerűsítő program az „Olvasó manó könyvolvasó verseny”; az „Olvassunk együtt!” olvasmányélményt feldolgozó játék; az Olvasótábor és az Olvasótábori klub, továbbá a Net-tábor, mely a nyári és a szorgalmi időszakban egyaránt tartalmaz programokkal fogadja - foglalkoztatja a gyermekeket. A „Mesebolt” drámapedagógiai módszerekkel segít feldolgozni az olvasmányélményeket. Ezeket a programokat a József Attila Városi Tagkönyvtár szervezi.

Mint látható, a legtöbb, folyamatosan megvalósuló rendezvény a gyermekek, az iskolás korosztályok számára szerveződik, és fő célja az olvasáskultúra fejlesztése. Ennek megvalósításában legfőbb partnereink az oktatási intézmények.

Az olvasáskultúra mellett természetesen a komplex nevelési folyamatra is figyelniünk kell, hogy a gyermekek más területeken is kipróbálhassák magukat. Ennek kiemelkedő példája a József Attila Városi Tagkönyvtárban működő „Megmutatom magam!” galéria, ahol általános iskolások képeiből, képzőművészeti alkotásaiból tartunk fenn állandó, de folyamatosan megújuló kiállítást.

A gyermekek mellett nagy figyelmet fordítunk más korosztályokra is, különösen pedig a családi jellegű programokra. A középiskolások számára immár 21. alkalommal megrendezésre került a Könyv-és könyvtárhasználati vetélkedő. (Ennek a korosztálynak is szervezünk könyvtárbemutatókat, irodalmi rendezvényeket.) Az idősebb korosztályok számára a Keresztury Irodalmi Kör bemutatói kínálnak rendszeres találkozókat. Nekik szól a „Fel a Netre öregem!” online fejtörő játék is, mely az egész évet átfogja. (Ebben az évben 28-an vettek részt ez utóbbi programban.). A felnőtt korosztályokat is megszólítjuk a rendszeresen, évente több alkalommal megrendezett kamara kiállításainkkal.

Az országos eseményekhez, ünnepekhez kapcsolódva is folyamatosan szervezünk rendezvényeket: ide tartozik a Magyar Kultúra Napja, az Internet Fiesta, a Költészet Napja, az Ünnepi Könyvhét, a Népmese Napja, az Őszi Könyvtári Napok, a Magyar Tudomány Napja. Hagyományos rendezvénysorozatunk - az egész megyét átfogva - a Gyermekkönyvhetek, melyet november végén, december elején szervezünk meg, a Zalai Gyermekkönyvtáros Műhely közreműködésével (ebben az évben 23 rendezvény).

Rendezvényeink között fontos helyet foglalnak el a könyvbemutatók. A gyermekolvasók számára igyekszünk minél több jeles íróat meghívni, mert a személyes találkozás varázsa a legjobb olvasás ösztönző. Az idősebb korosztályok számára szépirodalmi vagy tudományos jellegű művek bemutatását tesszük lehetővé. Különösen fontos, hogy a helyi szerzők műveit megismertessük a közönséggel, ráirányítsuk a figyelmet a helyi értékekre. A partner közgyűjtemények - múzeum, levéltár - kifejezetten igénylik, hogy a frissen megjelent kiadványaikat közönségtalálkozók keretében könyvtárunkban, sőt közreműködésünkkel más városokban is mutassuk be.

A városi fiókkönyvtárakban is rendszeresen tartunk rendezvényeket, amelyek során az oda kötődő, sokszor nehezen mozgó idősebb, peremkerületi olvasóknak nyújthatunk élményeket. (17 rendezvény négy fiókkönyvtárban)

5.4. Kiadványok, szakmai publikációk

Ebben az évben is kiadtuk könyvtárszakmai folyóiratunkat, a Zalai Könyvtári Levelezőt, melynek évente két száma jelenik meg, írásai elsősorban a megyében végzett könyvtári

munkáról szólnak. Nyomtatott formátuma mellett elektronikusan is hozzáférhető, a könyvtár honlapján: <http://kszr.dfmvk.hu/idoszaki-kiadvanyok/zalai-konyvtari-levelezo> .

Ugyancsak nyomtatott és elektronikus formában is megjelent a Zala megye könyvtári ellátása 2013. c. statisztikai kiadványunk.

Elektronikus formában három hírlevelet jelentettünk meg; a DFMVK és a JAVTK hírlevele havi rendszerességgel jutott el az olvasókhhoz, a KSZR Hírlevélnek pedig 2 száma jelent meg. Munkatársaink publikáltak más szakmai kiadványokban is; a lendvai városi könyvtárral közösen folytatott, Bellosics Bálint néprajzkutató tevékenységét feltáró kutatás eredményeképpen jelent meg Kiss Gábor könyvtárunk Bellosics-hagyatékát bemutató tanulmánya a Bellosics Bálint tisztelete c. gyűjteményes kötetben.

5.5. PR tevékenység

Könyvtárunk PR és marketing tevékenysége jelentősen változott 2014-ben. Új arculati elemekkel, új szerkezetben elkészült a megújított honlapunk (www.dfmvk.hu) mely portálszerű elrendezésben teszi elérhetővé a könyvtár főoldalát, a József Attila Városi Tagkönyvtár és a megyei könyvtári ellátás oldalát. A honlap elkészültével egy időben új, nyomtatott könyvtári tájékoztatót is készítettünk.

Könyvtárunk több Facebook elérhetőséggel is rendelkezik: ezeken a közösségi oldalakon folyamatosan hírt adunk rendezvényeinkről, olvasási tippeket nyújtunk, kommunikálunk olvasóinkkal és más érdeklődőkkel; lehetőségünk nyílt olyan, nem hagyományos olvasásnépszerűsítő akcióra is, mint pl. a szeptemberi 6-i flash-mob megszervezése. Rendszeresen szerepeltünk a helyi sajtóban, a nyomtatott lapokban, a városi televízióban és a rádióban is. A sajtómegjelenések száma 406, ebből a nyomtatott sajtóban 297 publikáció, online módon - az elektronikus médiában -109 jelent meg.

6. Megyei könyvtár területi feladatellátása

6.1. Kötelespéldányokkal kapcsolatos feladatok

Könyvtárunk folyamatosan tartotta a kapcsolatot a megye ismert nyomdai vállalkozásaival és tőlük is, a településekről is nagyszámú időszaki kiadványt, újságot, egyéb kiadványt kapott, melyeket a gyűjteménybe beépítettünk. A könyvek közül kötelespéldányként 37 mű érkezett be. Jellemző, hogy a megyében megjelent, vagy zalai témájú művek nagy többsége nem kötelespéldányként, hanem ajándék, csere formájában jut el hozzánk - ez jelzi egyrészt a kötelespéldány szolgáltatás hiányosságait, másrésztől intézményünk rendkívül kiterjedt kapcsolatrendszerét, melynek segítségével a könyvtárunk alaptevékenységéhez, helytörténeti gyűjteményéhez illeszkedő művek nagyon jó arányban kerülnek be gyűjteményünkbe.

6.2. ODR tevékenység

Az ODR tevékenység keretében 138 db könyvet vásároltunk 300.000 Ft értékben. A könyvtárközi kölcsönzés számára teljes gyűjteményünket elérhetővé tettük. 500 kérést küldtünk az év során, ebből csak 21-et nem teljesítettek, de néhány még folyamatban van. Elektronikus formában 67 dokumentumot kértünk. Könyvtárunkhoz 835 kérés érkezett, ebből 54 elektronikus formátumban kérte a szolgáltatást. 33 kérést nem tudtunk teljesíteni, folyamatban van 4 kérés teljesítése. A legtöbb kérés a TextLib-kérőn keresztül érkezett (643), e-mail-ben 110, ODR-en keresztül 42, telefonon 40.

6.3. Területi ellátó munka

A területi ellátó munkát az intézményben elsősorban a megyei könyvtárellátási csoport 6 munkatársa végzi (egyikük részmunkaidős), de a különböző feladatokban az intézmény további szakemberei is részt vállalnak. Nagyon fontos partnereink a kistelepülési ellátásba bekapcsolódó városi könyvtárak (Keszthely, Lenti, Letenye, Nagykanizsa) akikkel szintén napi kapcsolatban dolgozunk - statisztikai, rendezvényszervezési, továbbképzési feladataink végrehajtásába a kisebb városi, illetve az önállóan működő községi könyvtárak is bekapcsolódnak.

Az 1997. évi CXL. törvény 66. §-a alapján intézményünk állami feladatként teljesítette Zala megye területére vonatkozó szolgáltatásait. Koordináltuk a 8 önkormányzati fenntartású városi könyvtár, a 11 községi könyvtár és a 236 könyvtári, információs és közösségi hely szakmai munkáját. Rendszeresen tartottuk a kapcsolatot a fenntartó önkormányzatok képviselőivel, a polgármesterekkel és a jegyzőkkel. Felhívtuk a figyelmüket a könyvtárakat érintő jogszabályokra, ajánlásokra, szükség esetén szakmai tanácsokkal láttuk el őket. Az év folyamán számos alkalommal kerestük fel a megye településeit, például közös projektek szervezése, rendezvények, kiadványok kiszállítása alkalmával. A könyvtárak közötti kapcsolatrendszer erősítéséhez hozzájárult az internetes levelezés (elsősorban a ZALATÁR könyvtári levelezőlistán keresztül) és a hírlevél is.

A megyei könyvtár fontos szerepet játszik a megyeszékhely lakosságának ellátásában is. Ennek összehangolására intézményünk együttműködik Zalaegerszeg más nyilvános könyvtárai mellett a város felsőoktatási könyvtáraival és szakkönyvtáraival is. A különböző szakmódszertani kérdésekben, állományalakítási, feldolgozási problémák megoldásában, állományellenőrzésekben, kivonásokban szakmailag segítettük a megye könyvtárainak munkáját.

Továbbra is feladatunknak tekintjük a szakértői és a szakfelügyeleti vizsgálatok lebonyolítását, figyelemmel kísértük a vizsgálatok intézkedési tervében megfogalmazott feladatok megvalósulását. Jogszabályi változások, pályázati felhívások esetén felhívtuk az érintettek figyelmét és tanácsokat adtunk az alkalmazáshoz, illetve megvalósításhoz.

Aktívan közreműködtünk a Nyilvános Könyvtárak Jegyzékének vezetésével kapcsolatos ügyintézési folyamatban. A megyéből 2014 végén 23 könyvtár szerepelt a jegyzéken. A szolgáltató helyé váló könyvtár esetében segítettük az önkormányzatokat a szükséges határozat meghozatalában, tájékoztattuk őket a megállapodás megkötésének lépéseiről.

A munkatársak továbbképzése a jogszabálynak megfelelően továbbképzési terv szerint történt. A képzéshez anyagi forrást biztosított a TÁMOP-3.2.12-12/1-2012-0027 pályázat, amely konzorciumi együttműködéssel valósul meg a letenyei Fáklya Művelődési Ház és Könyvtár, a nagykanizsai Halis István Városi Könyvtár, a Zalaegerszegi Városrészek Művelődési Központ és Könyvtár, valamint a BGF zalaegerszegi kara könyvtárának részvételével. E projekt 2015. februárjában fejeződik be, és hozzájárul az érintett könyvtárak összesen 40 munkatársának szakmai fejlődéséhez.

A megyei könyvtár különböző témákban szervezett továbbképzéseire a megye könyvtáraiban foglalkoztatott munkatársak is meghívást kapnak. Ezeket a szakmai napokat az MKE Zala Megyei Szervezetével, illetve a Zala Gyermekkönyvtáros Műhellyel együttműködve bonyolítjuk le. Novemberben *A kistéleplési könyvtári ellátás eredményei és feladatai* címmel tartottunk szakmai napot. Részt vettünk az ország különböző pontján rendezett szakmai napokon, konferenciákon, köztük a KSZR műhelynapok rendezvényein, valamint a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Sopronban megrendezett vándorgyűlésén is.

Kiemelt feladatnak tekintjük, hogy a falvak könyvtári személyzete váljon alkalmassá könyvtárosi feladatainak ellátásához. A szakmai végzettséggel nem rendelkező községi könyvtárosok számára a KSZR szolgáltatás keretében szerveztünk 20 órás alapfokú könyvtáros képzéseket, ezen kívül számítógép használati (szövegszerkesztés és prezentáció készítés) képzést, s a Web2-es szolgáltatásokat illetve a TextLib integrált rendszer használatát is oktattuk tanfolyami keretek között. A falvak könyvtárosai a helyszíni látogatások során is kaptak szakmai útmutatást munkájuk ellátásához.

A könyvtárak fejlesztésében egyre nagyobb szerep jut a hazai és európai uniós pályázatoknak. A korábbi évekhez hasonlóan a megyei könyvtár munkatársai felhívják a figyelmet a megjelenő új pályázatokra, valamint módszertani segítséget nyújtanak a pályázatok megírásában. Ezen kívül a megyei könyvtár is kihasználja a pályázati lehetőségeket az egész megyét érintő programokhoz. A Nemzeti Kulturális Alap több pályázatán is eredményesen szerepeltünk, így sikerült forrásokat szereznünk rendezvényeinkhez, az internethasználat oktatásához, a könyvtári programokhoz.

Az *érdekeltség-növelő támogatás* igénybevétele érdekében március végéig összegyűjtöttük és feldolgoztuk a megye nyilvános könyvtárainak elmúlt évi dokumentum - beszerzésre fordított összegeiről készült igazolásokat. A jogszabálynak megfelelően

táblázatban foglaltuk össze az adatokat és elküldtük a Könyvtári Intézetbe. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma a nyár folyamán tette közzé döntését a támogatásról: 15 önkormányzat 6061 e Ft támogatást nyert el. (Ebből 2186 e Ft volt a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár támogatása.)

A megye könyvtárainak munkáját, az olvasóközönsséggel tartott kapcsolatukat nagymértékben segítette a rendezvények szervezése. Megemlékeztünk többek között a *Költészet napjáról*, a *Népmese napjáról*. A hagyományosan megrendezett *Űnnepi Könyvhéten* és a *Zalai Gyermekkönyvhetek* során számos rendezvényre került sor a megyében. Ez utóbbi rendezvénysorozatokhoz programfüzetet készítettünk. Az *Internet Fiesta* rendezvényein a számítógépes információszolgáltatásra és az elektronikus ügyintézés lehetőségére hívtuk fel a

figyelmet. A megyei összefogással megvalósuló rendezvények közül kiemelkedett az *Őszi könyvtári napok* programsorozata, amely a Nemzeti Kulturális Alap pályázati támogatásából valósult meg, és a kistéleplési ellátás keretében is szerveztünk rendezvényeket. A programokat az országos internetes oldalon is rögzítettük: 38 településen 137 zalai program volt.

Az elmúlt évekhez hasonlóan szerkesztettük és megjelentettük a könyvtári hálózat lapját, a *Zalai Könyvtári Levelezőt*, amelynek írásai beszámolnak a megyében végzett munkáról. A lapot nyomtatott formában eljuttattuk Zala megye nyilvános könyvtáraiba, számos szolgáltatóhelyre, valamint a megyei könyvtár honlapján elektronikusan is (<http://kszr.dfmvk.hu/idoszaki-kiadvanyok/zalai-konyvtari-levelezo>) elérhetővé tettük. Nyomatásban is kiadtuk, valamint a honlapunkon is hozzáférhetővé tettük statisztikai kiadványunkat *Zala megye könyvtári ellátása* címmel. Rendszeresen küldtük e-mailben a megyei könyvtár hírlevelét az érdeklődőknek. Továbbra is vállaltuk a megyei kiadványok, valamint az elosztás céljából a könyvtárhoz érkezett egyéb kiadványok eljuttatását a megye más könyvtáraiba.

Könyvkötészetünk és restaurátor műhelyünk a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtáron kívül a megye több városi könyvtárának is végzett munkát (Keszthely, Lenti, Zalaszentgrót). A Magyar Nemzeti Levéltár Zalaegerszegi Levéltárának a Zalai Hírlapot kötöttük be 90 kötetben. Ebben a munkában nagy segítségre voltak a közmunka program keretében intézményünkben dolgozó közmunkások. A határon átvívelő kapcsolatokat folytatva és bővítve kötöttünk újságokat és könyveket Szlovénia magyar kisebbség részére fenntartott intézeteinek (Mura Vidéki Rádió, Lendvai Városi Könyvtár, Muravidéki Magyar Nemzetiségi Intézet).

A reprográfus által előkészített kiadványokat puhakötésbe kötöttük (Zalai Könyvtári Levelező, Gyermekkönyvtári információk). Olvasóink kérésére a könyvkötők a reprográfussal együttműködve születésnap emléki kiadványokat szerkesztettek és kötöttek egybe díszkiadásba, összesen 83 példányban.

A megőrzésre szánt napilapokból és folyóiratokból 95 kötet készült el. Könyvkötőink a kistéleplési feladatellátás keretében négy alkalommal, községi iskolákban az ott tanuló gyerekeknek kézműves foglalkoztatást tartottak.

A reprográfus az állandó kiadványok mellett irodalmi versenyek feladatlapjait nyomtatta ki. Vetélkedőkhöz ajándék noteszeket készített spirálozással. Laphiányos könyvekben pótolta a hiányzó oldalakat. A megye nyilvános könyvtárainak és a kistéleplések könyvtárainak munkanaplókat, beiratkozási naplókat, folyóirat nyilvántartó lapokat készített.

A restaurátor a Nemzeti Kulturális Alap pályázatán elnyert összegből a ZALA napilap 1952. és 1953. évfolyamát savtalanította, javította és kötötte össze 24 kötetben. A könyvtár régi könyvállományából 18 kötet restaurálását végezte el. A Keresztury emlékkiállításához 5 dokumentum tisztítása készült el. A Göcseji Múzeum látványraktára részére régi papírdobozok helyreállítását végezte el. Két alkalommal a régi könyvállományból tartott bemutatót, s az olvasószolgálathoz érkező középiskolai osztályoknak is tartott kisebb ismertetést a kötészeti és restaurálási munkákról.

6.4. A kistéleplési könyvtári ellátás megszervezése

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer (KSZR) szolgáltatásait 2014-ben 236 kistéleplés számára biztosítottuk Zala megyében, az önkormányzatokkal kötött megállapodások alapján. Többségében apró településeket láttunk el: 155 település (68%) 500

lakos alatti lélekszámú, 55 település (24%) lakosság száma 501-1000 fő, 26 település (11%) lakosság száma 1000 fő feletti.

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár ehhez 167.456 eFt állami kiegészítő támogatást vett igénybe. E központi támogatást az intézmény kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó kiadásokra fordította és külön alszámlán kezelte.

A költségek megoszlása:

Kiadás	Összeg	%
Dologi/beruházás	79 867 147	48%
Dokumentum beszerzés	63 199 622	38%
Személyi költségek (Megbízási díj)	19 641 160	12%
Megbízási díj járuléka	4 748 071	3%
Összesen:	167 456 000	100%

Az ellátás megszervezéséhez, a hatékonyság és gazdaságosság elveit figyelembe véve igénybe vettük városi könyvtárak (Keszthely, Lenti, Nagykanizsa, Letenye) közreműködését. Feladataik külön megállapodásban rögzítésre kerültek. A településeket ellátó szolgáltatók, illetve az ellátott települések száma:

- Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár által ellátott települések száma: 81
- Városi Könyvtár Lenti által ellátott szolgáltató helyek száma: 50
- Halis István Városi Könyvtár (Nagykanizsa) által ellátott szolgáltató helyek száma: 43
- Fejér György Városi Könyvtár (Keszthely) által ellátott szolgáltató helyek száma: 36
- Fáklya Művelődési Ház és Könyvtár (Letenye) által ellátott szolgáltató helyek száma: 26

A szolgáltatásban részt vevő városi könyvtárak vezetőivel rendszeres kapcsolatot tartottunk, elsősorban telefon és elektronikus levelezés útján, valamint 3 alkalommal munkaértekezletet szerveztünk, amelyen megvitattuk az aktuális tennivalókat.

Az ellátás dokumentálása, átláthatósága érdekében közös hozzáférést biztosító, megosztott dokumentumokban tartottuk nyilván a szolgáltatás részfeladatait (pl. könyvek kiszállítása, rendezvények, eszközbeszerzések).

2014-ben prioritásként jelöltük meg a következőket:

- A szolgáltató helyek könyvtári állományának fejlesztése
- A szolgáltató hely állományának elektronikus feltárása
- Közösségi és olvasásfejlesztő programok szervezése
- Digitális írástudás fejlesztése
- Technikai eszközfejlesztés
- A könyvtárhasználat növelése a kistelepülési könyvtárakban
- Kistelepülési könyvtárhasználók igényeinek és elégedettségének mérése
- KSZR honlap fejlesztése, rendszeres tartalmi frissítése
- A kistelepülési könyvtárosok rendszeres képzése, továbbképzése

A dokumentum ellátást a községi szolgáltató helyek számára letéti ellátás formájában biztosítottuk. A szolgáltató helyek az év folyamán 5-6 alkalommal kaptak új könyveket. A könyvbeszerzésre közbeszerzési eljárást bonyolítottunk le, nyertese a Könyvtárellátó Nonprofit Kft. volt. Beszereztünk továbbá hangos könyveket, zenei hangzó dokumentumokat és filmeket. Ezen kívül színes hetilapokkal, magazinokkal is bővítjük a könyvtárak kínálatát, 1859 db folyóirat-előfizetésünk volt a települések számára. A folyóiratok érkezését folyamatosan figyelemmel kísérjük, a nyilvántartásukhoz kardexlapot

biztosítunk. A települések helyi gyűjteményébe elsősorban a gyakran keresett könyvek, népszerű CD-k, DVD-k kerülnek be, az egyéni igényeket könyvtárközi kölcsönzéssel biztosítottuk. Így a kistelepülési könyvtárhasználó térítés nélkül néhány napon belül hozzájut a keresett műhöz.

A kistelepülésekre kerülő állományok nyilvántartását könyvtárunk, valamint a szolgáltatásba bekapcsolódott városi könyvtárak munkatársai végezték a TextLib integrált rendszerben. A kurrens gyarapítás mellett a települések helyben lévő állományának gondozását is feladatunknak tekintettük. Könyvtárunk munkatársai a településeken lévő elavult könyveket leválogatták, és folyamatosan végezték az állomány rögzítését a számítógépes adatbázisban. A megyei könyvtár munkatársai közvetlenül Vasboldogasszony, Németfalu, Babosdöbréte, Becsvölgye, Zalaszentgyörgy, Baktüttös, Bocföldre, Alibánfa, Batyk, Pakod, Szentpéterúr, Söjtör, Vöckönd, Zalavég, Nemessándorháza, Nemesszentandrás községek teljes állományát dolgozták fel. Ezen kívül a városi könyvtárak is végezték ezt a feladatot az ellátásukba tartozó településeken. A szolgáltató katalógusában az elektronikusan feldolgozott állomány visszakereshető. A megyei könyvtár honlapján a KSZR állományról egy közös keresőben lehet tájékozódni: <http://katalogus.dfmk.hu/kszr/>

2014-ben a megyei könyvtár 9 szolgáltató helyen (Keménfa, Németfalu, Petrikeresztúr, Ozmánbük, Búcsúszentlászló, Zalabér, Pacsa, Gellénháza, Csonkahegyhát) végzett állományellenőrzést és 31 településen selejtezést.

A TextLib rendszer kliensén keresztül a községi szolgáltatóhelyek az interneten csatlakozni tudnak a szolgáltató könyvtár szerveréhez, így munkaállomásként működhetnek. A program használatához a megyei és városi könyvtár munkatársai segítséget nyújtanak. Folyamatosan végeztük a szolgáltatóhelyek könyvtárosainak betanítását.

Javulnak a szolgáltatóhelyek működési körülményei is, a települési igények alapján új bútorokat (polcok, asztalok, ülőbútorok) IKT eszközöket, irodaszereket, játékokat vásároltunk.

A 236 szolgáltatóhelyen KSZR költségkeretből több mint 660 program zajlott le, amelyeken 33 ezernél is többen vettek részt. Szerveztünk irodalmi rendezvényeket, ismeretterjesztő előadásokat, kézműves foglalkozásokat, kiállításokat, könyvtári órákat. A használóképzés keretében elsősorban a számítógép és az internet használatot tanítottuk meg az érdeklődőknek.

A szolgáltatás népszerűsítése érdekében könyvjelzőt, ODR szolgáltatást népszerűsítő szórólapot, asztali naptárat készítettünk. Számos alkalommal a sajtó is beszámolt a szolgáltatásról és hirdetést is megjelentettünk.

2014 elején készült el intézményünk honlapja, ennek egyik aloldala a *Zala Megyei Könyvtári Portál*, amelynek frissítését folyamatosan végeztük: <http://kszr.dfmvk.hu/>.

2014 nyarán kérdőíves vizsgálattal mértük a kistelepülési könyvtári információs közösségi helyek használóinak igényeit és elégedettségét. A vizsgálatba 50 települést vontunk be, 555 kérdőív érkezett vissza könyvtárunkba. A vizsgálat eredményeiről beszámoltunk a 2014. november 6-án megrendezett szakmai napon, valamint közzétettük a Zala Könyvtári Levelező 2014.2. számában.

A kistelepülési könyvtárosok számára 3 helyszínen 4 alapfokú képzést tartottunk, valamint tanfolyami keretek között informatikai ismereteiket és a TextLib integrált rendszer használatát is oktattuk.

2014 végén 5 település (Türje, Kehidakustány, Sénye, Dobronhegy, Iborfia) rendelte meg a KSZR szolgáltatást, így a megyében 2015-től 241 könyvtár a KSZR szolgáltatást veszi igénybe, a többi a Nyilvános Könyvtárak Jegyzékén szerepel.

6.5. Nemzetiségi könyvtári ellátás

A nemzetiségi dokumentumállomány könyvtárunkban a horvát és a cigány nyelvű, témájú könyveket jelenti.

A horvát könyvek külön állományrészben vannak elhelyezve, a cigány témájúak beépülnek a szak- illetve szépirodalomba. Gyarapításunkban igyekszünk a két állományrész folyamatos bővítésére. Ebben az évben 36 db-ot könyvet szereztünk be, 185.975 Ft értékben.

A nemzetiségi dokumentumokat elsősorban az Országos Idegennyelvű Könyvtártól szerezzük be. Az arányokat az EMMI hagyja jóvá. A mi könyvtárunk kerete 75.000 Ft.

Az OIK kilenc nyelven szerez be dokumentumokat a könyvtárak részére, ezekről ajánlójegyzéket tesz közzé a honlapján, rövid leírással, árral - innen lehet rendelni.

Lehetőség van egyéb úton is, könyvesboltból, közvetlenül a kiadótól, terjesztőtől - ekkor az OIK nevére és címére szóló számlát kell kiállíttatni.

Zala megyében a horvát nemzetiségűek ellátása történik, nekik szerzünk be anyanyelvi dokumentumokat. A horvát nyelvű állományunk jelenleg 321 cím, de a horvát nemzetiséggel, nyelvvel, történelemmel, foglalkozó irodalom jóval bővebb.

Az OIK a tőle rendelt nemzetiségi könyvek mellett szállít cigány nyelvű, illetve témájú dokumentumokat is. Ezeket ők választják ki és osztják szét.

Mi a KELLO-tól rendelt könyvek esetében külön figyeljük a cigány témájúakat, és lehetőség szerint vásárolunk belőle. Cigány szervezetek, önkormányzatok is megkeresnek minket ajánlataikkal, könyvjegyzékekkel, időnként pedig mi keressük a kapcsolatot velük.

A roma olvasók egyébiránt az identitásukat fenntartani hivatott dokumentumokat kevésbé használják, ezt inkább magyar kutatók, szociológusok veszik kézbe kutatási céllal.

6.6. Statisztikai feladatok és adatszolgáltatás

2014 elején feldolgoztuk és továbbítottuk a 276 zalai könyvtár 2013. évi statisztikai jelentését az egységes kulturális statisztikai rendszerbe. A 257 települési könyvtár, illetve szolgáltatóhely mellett a 4 felsőoktatási, a 13 szakkönyvtár és 2 egyéb könyvtár statisztikai adatszolgáltatásának megszervezése is a megyei könyvtár feladata volt.

2014 közepén megjelentettük a zalai települési könyvtárak statisztikai adatait tartalmazó *Zala megye könyvtári ellátása* című kiadványunkat, amely könyvtárunk honlapján is elérhető. A statisztika alapján elemző tanulmányt is készítettünk, amelyet a *Zalai Könyvtári Levelező* 2014. évi I. számában jelentettünk meg.

Év végén, novemberben megkezdődött a 2015. évi statisztikai adatszolgáltatás előkészítése. A forgalmi adatok méréséhez szükséges munkanaplókat és beiratkozási naplókat eljuttattuk a könyvtárakba és felhívtuk a figyelmet a kötelező adatszolgáltatásra és a határidőkre.

7. Munkaterven kívüli feladatok teljesítése

Munkaterven kívüli (előre nem tervezett) feladataink elsősorban az év közben benyújtott és elnyert pályázatok megvalósításából adódtak, de ezek részét képezik szakmai tevékenységünknek, csak szervezési feladatot jelentettek. A kistelepülési ellátásban keletkező sürgős feladatokat (pl. a könyvtáros személyének változása miatti átadó leltár) szintén a teendők, munkatársak átszervezésével oldottuk meg. További feladatokat nem tudtunk felvállalni, mert a kapacitásunkat teljesen lekötötték az intézményi átszervezéssel, a TÁMOP projektekkel és a kistelepülési ellátással kapcsolatos teendők, miközben a munkatársak kiválása és a megüresedő állások betöltése, valamint a képzési projekt megvalósítása miatt folyamatos munkaerőhiánnyal küzdöttünk.

8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

8.2. Létszám és bérgazdálkodás

Intézményünk gazdálkodását a Zalaegerszeg Megyei Jogú Város 2014. évi költségvetési rendelete által meghatározott költségvetés keretei között folytattuk. Engedélyezett létszámunk 50 fő volt, ebből 7,5 fő technikai-fizikai alkalmazott, 42,5 fő szakmai alkalmazott, a könyvtárosok mellett rendszergazda, rendszerszervező, restaurátor és könyvkötő munkakörben. Az év során hárman nyugdíjba vonultak, négyen pedig más munkahelyre távoztak. Üres állásunk az év során nem volt, a megüresedő álláshelyeket megfelelően képzett munkatársakkal betöltöttük. A személyi költségeket a jogszabályoknak megfelelően terveztük és fizettük ki, de a kötelező juttatásokon felül egyéb juttatást nem tudtunk biztosítani, csak a fenntartó által külön megadott minőségi bérpótlékot.

8.3. Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2014. évi terv	2014. évi tény	változás %-ban előző (2013.) évhez képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	34 200	27 351	200,1
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	34 200	27 351	200,1
	-ebből beiratkozási díjbevétel (forint)	1 700	1 688	108
	-ebből a késedelmi díjbevétel (forint)	700	698	114
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	319 504	355 149	116
	– ebből fenntartói támogatás	39 448	47 218	153
	– ebből központi költségvetési támogatás	280 056	280 056	101
	– ebből pályázati támogatás	8 969	27 875	100
	– a Pályázati támogatásból EU-támogatás	8 969	15 524	100
	Egyéb bevétel összesen		17 240	43
Bevétel összesen	353 704	399 740	111	
Kiadás	Személyi juttatás	134 658	141 648	107
	Munkaadókat terhelő összes járulék	35 165	35 245	107
	Dologi kiadás	167 881	200 865	109
	Egyéb kiadás	16 000	16 000	!
	Kiadás összesen	353 704	393 758	112

8.4. Jelentősebb eszközbeszerzések:

Megnevezés	darab	forint
Gépjármű	1	4 069 106
ebből személygépkocsi	1	4 069 106
Számítógép	2	693 000
ebből olvasói	1	243 000
ebből szerver	1	450 000
Számítástechnikai, informatikai kisértékű eszközök		16.934.367
egyéb eszközbeszerzés		13.621.124
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)		35.317.597

8.5. Dologi kiadások

Dologi kiadások	kiadás összege /Ft/
Főbb típusok (működési költségek, szakmai szolgáltatás igénybe vétele, szolgáltatói díjak (víz, villany, gáz, telefon, internet stb.))	8.395.302

Mint látható, költségvetésünk legfontosabb forrásai az állami, a fenntartói támogatás, a kiegészítő állami támogatás (KSZR) és a bevételek, valamint az átvett pénzeszközök voltak. Az állami támogatás költségvetési törvényben meghatározott mértéke megegyezett az előző évvel, költségvetési egyensúlyunk biztosítása érdekében önkormányzatunk jelentősen megemelte fenntartói hozzájárulását. A KSZR kiegészítő állami támogatás mértékét a 236 településsel kötött szolgáltatási megállapodás alapján a kincstár folyósította. Az év során igyekeztünk takarékosan gazdálkodni, sajnos több területen, pl. az épület karbantartás terén

így is nagyon kevés forrást tudtunk biztosítani, és dokumentum beszerzésünk sem érte el a kívánatos mértéket. Az év során jelentős pályázati forrásokhoz, átvett pénzeszközökhöz jutottunk, részben a Nemzeti Kulturális Alap pályázati támogatásából, részben a két TÁMOP projektünk befolyó térítéseiből. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város a Keresztury Emlékév programjaihoz nyújtott támogatást átadott pénzeszköz formájában, a Nemzeti Információs Infrastruktúra Program Iroda pedig a HBONE központ működtetéséhez járult hozzá. A megnövekedett beszerzések ÁFA-szükséglete ebben az évben sem állt rendelkezésre, ezért a fenntartó önkormányzat nyújtott kölcsönt, 16 millió Ft értékben - ennek visszafizetése 2015-ben történik meg.

Nagyértékű beszerzéseink közül kiemelkedik a kistéleplési ellátását szolgáló új gépkocsi beszerzése: az Opel Zafira márkájú gépkocsi többfunkciós, hét személyessé vagy nagy befogadóképességű „kisteherautóvá” is át lehet alakítani. Ugyancsak a kistéleplési ellátás és az intézményi szolgáltatóképesség javítására szereztünk be számítógépeket, egyéb eszközöket.

8.6. Vagyonkezelés

Könyvtárunk a vagyonkezeléssel kapcsolatos feladatokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően, a gazdasági szervezettel együttműködve végezte.

A dokumentumállomány gyarapítása, nyilvántartása és állományból történő kivezetése az előírásoknak megfelelően történt. A dokumentum-beszerzés a kistéleplések részére egységes volt: a folyóiratok rendelését könyvtárunk bonyolította le az egész megyében, a megrendelt lapok a szolgáltatóhelyekre érkeztek. A könyveket közbeszerzés útján, a Könyvtárellátó Nonprofit Kft-től rendeltük meg, szintén az egész megyére nézve, könyvtárunkba és 236 szolgáltatóhelyre. A könyvek és elektronikus dokumentumok a katalógusban visszakereshetők.

Ugyancsak egyedileg leltároztuk be a könyvtárunkba és a településekre beszerzett tárgyi eszközöket. A papír alapú leltárt intézményünk készítette, a gazdálkodási integrált rendszert a gazdasági szervezet működteti. A selejtezés ugyancsak a jogszabályi előírások szerint zajlott. A könyvtár Deák téri épülete továbbra is állami tulajdonban van, a József Attila Városi Tagkönyvtár és a Keresztury Ház önkormányzati tulajdonú épületben működik. Csak nagyon kis mértékű épület-karbantartási tevékenységeket tudtunk elvégezni, elsősorban a források hiánya miatt. Jelentősen romlott a Deák téri épület állaga: a sok esőzés miatt a környező talaj átázott, és az épület pinceraktárába a falon keresztül betört a víz. A fal omlása mellett a penészesedés is megjelent, ezt a beállított szívógépek sem tudták megállítani. Miután az épület még nem az önkormányzat tulajdona, ezért felújítási forrást sem tudtunk rá biztosítani. Ez a pinceraktárban tárolt mintegy 70 ezer kötet könyv létét veszélyezteti.

9. Partnerség és önkéntesség

Könyvtárunk szakmai tevékenységét széleskörű partneri együttműködésben végzi. Legfontosabb partnereink a megyében működő könyvtárak, melyek közül négy városi könyvtár - Fejér György Városi Könyvtár, Halis István Városi Könyvtár, Fáklya Művelődési Ház és Könyvtár, Városi Könyvtár Lenti - megbízásunk alapján részt vesz a kistéleplési könyvtári ellátásban. Együtt 155 könyvtárat láttak el, könyvtárunk 81-et. A megye városi könyvtáraival számos szakmai együttműködési formánk van (pl. Zalai Gyermekkönyvtáros Műhely), együtt működünk a hazai és az európai uniós projektekben is.

Széles és kiterjedt kapcsolatrendszert ápolunk a köznevelési intézményekkel, óvodákkal, iskolákkal, kollégiumokkal. Diákok és pedagógusok egyénileg is, szervezeten is folyamatosan igénybe veszik szolgáltatásainkat. Zalaegerszegen is, a kisebb településeken is rendszeres könyvtárlátogatók ezek a korosztályok, résztvevői a vetélkedőknek, szavalóversenyeknek.

Könyvtárunk szervezi a legnagyobb, egész megyét átfogó szavalóversenyt, a József Attila Versmondó Versenyt. Szervezzük az Ady Endre Városi és városkörnyéki szavalóversenyt is.

Ugyancsak az egész megyét átfogja az „Irodalmi Kalandozások” olvasás-megértési levelezős játék. A kisiskolásoknak nyújt bemutatkozási lehetőséget a JAVTK galériája, a „Megmutatom

magam” programsorozat keretében. A diákok folyamatosan részt vesznek a foglalkozásokon, napközis programokon is. Mindezekhez elengedhetetlen a közoktatási intézményekkel fenntartott partneri kapcsolat.

Fontos kapcsolatokat ápolunk a megyei közgyűjteményekkel, a Zalaegerszegen működő Göcseji Múzeummal, a Magyar Nemzeti Levéltár Zala Megyei Levéltárával, illetve a keszthelyi Balatoni Múzeummal és a nagykanizsai Thúry György Múzeummal. Ebben az évben is több konferenciát szerveztünk együtt - pl. az első világháborúra emlékező tudományos tanácskozást Nagykanizsán; a Holocaust 70. év fordulójára rendezett tanácskozást Zalaegerszegen; dolgozunk újabb várostörténeti kiadványok, konferenciák előkészítésén. Rendezvényeink lebonyolításában és a gazdálkodással összefüggő feladatok megoldásában a Keresztury Dezső Városi Művelődési Központ volt a legfontosabb partnerünk.

A megyei közgyűjtemények a náluk megjelent kiadványokból mindig biztosítanak elegendő példányt a megyei könyvtári hálózat számára. Könyvtárunk gondoskodik a művek promóciójáról, bemutatásáról, a gyűjteményekbe történő eljuttatásáról.

Ugyancsak partneri viszonyt ápolunk civil szervezetekkel, egyesületekkel, alapítványokkal, pl. a Zalai Falvakért Egyesülettel, a Degré Alajos Zalai Honismereti Alapítvánnyal, a Göcseji Falumúzeumért Közhasznú Alapítvánnyal. Közös tevékenységünk a honismeret, a helyi értékek őrzése és bemutatása terén a legkiemelkedőbb. Könyvtárunk munkáját két alapítvány, a JAVK Olvasóinkért Alapítvány és a Könyvtárpártoló Alapítvány is segíti.

Határon túli kapcsolataink közül a legjelentősebb a szlovéniai magyarok lakta területekhez fűződik. Elsődleges partnerünk a lendvai Városi Könyvtár, mely évről-évre szervezi a József Attila Versmondó Verseny muravidéki fordulóját; vannak közös rendezvényeink, könyvbemutatók, kutatási projektek. 2014-ben közreműködésünkkel készült el a Bellosics Bálint néprajzkutató életét és munkásságát bemutató kötet. A muravidéki magyarság más intézményeivel, a Népújsággal, a Muravidéki Magyar Rádióval és a Muravidéki Magyar Nemzetiségi Intézettel is jó kapcsolatokat ápolunk; a közös programok mellett pl. kötetészeti és restaurátori munkákat is végzünk számukra.

Könyvtárunkban két fő önkéntes dolgozott ebben az évben, a helyismereti gyűjteményben. A középiskolákkal kötött megállapodások értelmében folyamatosan érkeztek diákok közérdekű tevékenység végzésére - elsősorban a rendezvények szervezésénél, lebonyolításánál voltak segítségünkre.

A Kontakt Humán Kft-vel fennálló partneri viszonyunknak köszönhetően az év során négy közhasznú munkást is tudtunk foglalkoztatni, irodai és kötetészeti kisegítő tevékenység végzésére.

Dátum: Zalaegerszeg, 2015. február 27.



.....
aláírás
(Intézményvezető)

5.3. melléklet DFMVK

Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár 8900 Zalaegerszeg, Deák Ferenc tér 6.

Dátum	Rendezvény	Résztevők száma			Rendezvény típusa:	Statistikai bontás
		F.	GY.	ÖSSZ.		
Január						
2014.01.09.	A pettyetlen katica	1	30	31	Napközis foglalkozás	1
2014.01.13.	Az olvasás szerepe	5	16	21	Tanóra	2
2014.01.13.	Tanulószoza-olvasás	1	14	15	Napközis foglalkozás	1
2014.01.14.	Humor és tréfa az irodalomban	1	27	28	Napközis foglalkozás	1
2014.01.14.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	26	27	Napközis foglalkozás	1
2014.01.15.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	21	22	Napközis foglalkozás	1
2014.01.16.	Humor és tréfa az irodalomban	1	29	30	Napközis foglalkozás	1
2014.01.16.	Farsang	1	27	28	Napközis foglalkozás	1
2014.01.17.	Farsang	1	28	29	Napközis foglalkozás	1
2014.01.18.	Tappancs Barkácsklub - Farsangi készülődés	20	37	57	Tappancs	3
2014.01.21.	Az olvasás szerepe	4	16	20	Tanóra	2
2014.01.21.	Tanulószoza - Olvasás	1	14	15	Napközis foglalkozás	1
2014.01.21.	Folkish együttes koncertje	65	6	71	Felnőtt rendezvény	5
2014.01.22.	A pettyetlen katica	1	15	16	Napközis foglalkozás	1
2014.01.23.	Zalaegerszeg várostörténet	5	16	21	Tanóra	2
2014.01.23.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	27	28	Napközis foglalkozás	1
2014.01.24.	Cimbora Farsang	4	20	24	Cimbora	4
2014.01.24.	Farsang	1	27	28	Napközis foglalkozás	1
2014.01.27.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	27	28	Napközis foglalkozás	1
2014.01.27.	Internethasználati tanfolyam	8	0	8	Felnőtt rendezvény	5
2014.01.28.	Keresztury Szavaló Gála	44	0	44	Felnőtt rendezvény	5
2014.01.28.	Farsangi népszokások	1	28	29	Napközis foglalkozás	1
2014.01.28.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	29	30	Napközis foglalkozás	1
2014.01.29.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	25	26	Napközis foglalkozás	1
2014.01.23.	Zalaegerszeg története	1	14	15	Napközis foglalkozás	1
2014.01.30.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	28	29	Napközis foglalkozás	1
2014.01.30.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	31	32	Napközis foglalkozás	1
Február						
2014.02.03.	Internethasználati tanfolyam	8	0	8	Felnőtt rendezvény	5
2014.02.04.	Zalaegerszeg várostörténet	3	15	18	Tanóra	2
2014.02.04.	Fahéjas kert	1	27	28	Napközis foglalkozás	1
2014.02.04.	Zalaegerszeg története	1	14	15	Tanóra	2
2014.02.06.	Édes anyanyelvünk	1	27	28	Napközis foglalkozás	1
2014.02.10.	Könyvtári könyvek ajánlása	2	15	17	Tanóra	2
2014.02.10.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	25	26	Napközis foglalkozás	1
2014.02.10.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	11	12	Napközis foglalkozás	1
2014.02.10.	Internethasználati tanfolyam	8	0	8	Felnőtt rendezvény	5
2014.02.12.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	24	25	Napközis foglalkozás	1
2014.02.13.	Édes anyanyelvünk	1	30	31	Napközis foglalkozás	1
2014.02.13.	Fahéjas kert	1	25	26	Napközis foglalkozás	1
2014.02.14.	Arany János- Könyvtárhasználati foglalkozás középiskolásoknak	32	0	32	Szövegértés	7
2014.02.14.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	18	19	Napközis foglalkozás	1
2014.02.17.	Sorozatok - Ki mit olvas?	1	14	15	Tanóra	2
2014.02.17.	Internethasználati tanfolyam	8	0	8	Felnőtt rendezvény	5
2014.02.18.	Fahéjas kert	1	27	28	Napközis foglalkozás	1
2014.02.18.	Farsang - Busójárás	1	27	28	Napközis foglalkozás	1
2014.02.18.	" Rövid farsangnak hosszú a böjtje" Szigeti Éva előadása	35	0	35	Felnőtt rendezvény	5
2014.02.19.	Édes anyanyelvünk	1	9	10	Napközis foglalkozás	1
2014.02.20.	Kortárs költők	3	14	17	Tanóra	2
2014.02.20.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	29	30	Napközis foglalkozás	1
2014.02.20.	Kortárs gyermekirodalom	1	13	14	Tanóra	2
2014.02.21.	Arany János- Könyvtárhasználati foglalkozás középiskolásoknak	32	0	32	Szövegértés	7
2014.02.21.	Cimbora - Színház az egész világ	5	18	23	Cimbora	4
2014.02.21.	Misi Mókus kalandjai	1	27	28	Napközis foglalkozás	1

2014.02.22.	Tappancs Barkácsklub - Hagyományok egykor és ma	8	12	20	Tappancs	3
2014.02.24.	Mímicackó	1	11	12	Napközis foglalkozás	1
2014.02.24.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	27	28	Napközis foglalkozás	1
2014.02.25.	Értő olvasás	1	8	9	Napközis foglalkozás	1
2014.02.26.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	25	26	Napközis foglalkozás	1
2014.02.27.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	31	32	Napközis foglalkozás	1
Március						
2014.03.03.	Édes anyanyelvünk	5	16	21	Napközis foglalkozás	1
2014.03.04.	Fahéjas kert	1	26	27	Napközis foglalkozás	1
2014.03.06.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	26	27	Napközis foglalkozás	1
2014.03.07.	Arany János- Könyvtárhasználati foglalkozás középiskolásoknak	32	0	32	Szövegértés	7
2014.03.10.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	30	31	Napközis foglalkozás	1
2014.03.11.	Tavaszi van, gyönyörű	1	27	28	Napközis foglalkozás	1
2014.03.11.	Tavaszcímke foglalkozás	4	14	18	Óvodás foglalkozás	6
2014.03.12.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	21	22	Napközis foglalkozás	1
2014.03.13.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	29	30	Napközis foglalkozás	1
2014.03.13.	Sárkányok	1	27	28	Napközis foglalkozás	1
2014.03.14.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	14	15	Napközis foglalkozás	1
2014.03.17.	Önismereti foglalkozás 1.	2	10	12	Tanóra	2
2014.03.18.	Sárkányok	1	27	28	Napközis foglalkozás	1
2014.03.18.	Sárkányok	1	27	28	Napközis foglalkozás	1
2014.03.18.	Palackposta. c. Zalai-muravidéki írók, költők antológiájának bemutatója	45	0	45	Felnőtt rendezvény	5
2014.03.19.	Hogyan használjuk a könyvtárat?	1	17	18	Napközis foglalkozás	1
2014.03.20.	Internet Fiesta	1	28	29	Napközis foglalkozás	1
2014.03.20.	Internethasználati tanfolyam	7	0	7	Felnőtt rendezvény	5
2014.03.21.	Cimbora Internet Fiesta	4	12	16	Cimbora	4
2014.03.21.	Internet Fiesta - meseoldal	1	25	26	Napközis foglalkozás	1
2014.03.22.	Tappancs Barkácsklub - Tavasz jár a kertek alatt	11	15	26	Tappancs	3
2014.03.24.	József Attila versmondó verseny	13	30	43	Verseny	10
2014.03.24.	Internet Fiesta - állati legek	1	29	30	Napközis foglalkozás	1
2014.03.24.	"Ki vagyok én? Biztonságos megjelenés és image-építés a neten	3	58	61	Szövegértés	7
2014.03.25.	Internethasználati tanfolyam	7	0	7	Felnőtt rendezvény	5
2014.03.25.	Szövegértés - játékos önismeret	1	8	9	Napközis foglalkozás	1
2014.03.26.	Sárkányok	1	28	29	Napközis foglalkozás	1
2014.03.26.	Tavaszcímke foglalkozás	2	10	12	Óvodás foglalkozás	6
2014.03.26.	Internet Fiesta - állati legek	1	25	26	Napközis foglalkozás	1
2014.03.27.	Internethasználati tanfolyam	7	0	7	Felnőtt rendezvény	5
2014.03.27.	Internet Fiesta	1	31	32	Napközis foglalkozás	1
Április						
2014.04.01.	Internethasználati tanfolyam	7	0	7	Felnőtt rendezvény	5
2014.04.03.	Költészet napja	1	31	32	Napközis foglalkozás	1
2014.04.08.	Édes anyanyelvünk	2	14	16	Napközis foglalkozás	1
2014.04.08.	Húsvét	1	30	31	Napközis foglalkozás	1
2014.04.09.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	27	28	Napközis foglalkozás	1
2014.04.10.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	23	24	Napközis foglalkozás	1
2014.04.12.	Tappancs Barkácsklub - Nyuszi hopp, húsvétvárás	14	18	32	Tappancs	3
2014.04.14.	Önismereti foglalkozás 2.	3	20	23	Tanóra	2
2014.04.14.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	26	27	Napközis foglalkozás	1
2014.04.15.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	29	30	Napközis foglalkozás	1
2014.04.15.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	27	28	Napközis foglalkozás	1
2014.03.21.	Arany János- Könyvtárhasználati foglalkozás középiskolásoknak	32	0	32	Szövegértés	7
2014.04.24.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	31	32	Napközis foglalkozás	1
2014.04.25.	Cimbora Versek - Vendég: Karáth Anita	5	15	20	Cimbora	4
2014.04.25.	Versek	1	29	30	Napközis foglalkozás	1
2014.04.28.	Versek	1	31	32	Napközis foglalkozás	1
2014.04.29.	Önismereti abc	1	7	8	Napközis foglalkozás	1
2014.04.30.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	16	17	Napközis foglalkozás	1
Május						
2014.05.05.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	30	31	Napközis foglalkozás	1

2014.05.06.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	30	31	Napközis foglalkozás	1
2014.05.06.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	27	28	Napközis foglalkozás	1
2014.05.08.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	26	27	Napközis foglalkozás	1
2014.05.12.	Csonkahegyhát - Szívmadár és mese	1	15	16	Tanóra	2
2014.05.12.	Internet a könyvtárban	2	18	20	Tanóra	2
2014.05.12.	A mesék világa	1	14	15	Napközis foglalkozás	1
2014.05.13.	A népmese világa	1	22	23	Napközis foglalkozás	1
2014.05.14.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	28	29	Napközis foglalkozás	1
2014.05.15.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	31	32	Napközis foglalkozás	1
2014.05.16.	Mesék, találókérdések	1	30	31	Napközis foglalkozás	1
2014.05.16.	"Páncélszekrény titkai " könyvritkaságok bemutatása	15	2	17	Felnőtt rendezvény	5
2014.05.17.	"Páncélszekrény titkai " könyvritkaságok bemutatása	18	0	18	Felnőtt rendezvény	5
2014.05.16.	Barangolás a gyermekirodlaomban - zárórendezvény	9	41	50	Levelezős játék	10
2014.05.17.	Tappancs Barkácsklub - Itt a nyár! (kávékapszulaékszer)	10	15	25	Tappancs	3
2014.05.20.	A népmese világa	1	27	28	Napközis foglalkozás	1
2014.05.20.	Madár-rejtvény	1	25	26	Napközis foglalkozás	1
2014.10.21.	Fehér József: A furfangos kismalac	8	66	74	Író-olvasó találkozó	8
2014.05.21.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	26	27	Napközis foglalkozás	1
2014.05.22.	Nógrádi Gábor: Segítség, ember!	7	105	112	Író-olvasó találkozó	8
2014.05.23.	Cimborá: Kanta Judit Nyári zsebongó - verses zenés műsor	3	15	18	Cimborá	4
2014.05.26.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	28	29	Napközis foglalkozás	1
2014.05.27.	Értő olvasás	1	9	10	Tanóra	2
2014.05.28.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	16	17	Napközis foglalkozás	1
2014.05.28.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	14	15	Napközis foglalkozás	1
2014.05.29.	Internet a könyvtárban	2	15	17	Tanóra	2
2014.05.29.	Odalenn délen-Adriai útirajzok és más válogatott írások magyarul és horvátul c. kötet bemutatója	36	0	36	Felnőtt rendezvény	5
2014.05.29.	Internet a könyvtárban	2	15	17	Tanóra	2
2014.05.30.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	26	27	Napközis foglalkozás	1
Június						
2014.06.03.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	27	28	Napközis foglalkozás	1
2014.06.03.	Kanta Judit: Fülelő	5	125	130	Zenés műsor	11
2014.06.04.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	28	29	Zenés műsor	1
2014.06.05.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	28	29	Zenés műsor	1
2014.06.05.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	30	31	Zenés műsor	1
2014.06.05.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	26	27	Zenés műsor	1
2014.06.05.	Malárburk József: Szárnyak, véretek, gyökerek c. kötet bemutatója	18	0	18	Felnőtt rendezvény	5
2014.06.06.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	27	28	Napközis foglalkozás	1
2014.06.11.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	28	29	Napközis foglalkozás	1
2014.06.12.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	31	32	Napközis foglalkozás	1
2014.06.12.	85. Ünnepi Könyvhét megnyitója és a Pannon Tükör új számának bemutatója	56	0	56	Felnőtt rendezvény	5
2014.06.12.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	30	31	Napközis foglalkozás	1
2014.06.14.	Könyvvarusítás a Falumúzeumban	56	26	82	Könyvvarusítás	9
2014.06.14.	Sz. Simon Éva A hódoltságon kívüli "hódoltság"	52	0	52	Felnőtt rendezvény	5
Július						
Augusztus						
Szeptember						
2014.09.04.	Keresztury Emlékkonferencia	150	0	150	Felnőtt rendezvény	5
2014.09.06.	Olvasó Flashmob	60	14	74	Felnőtt rendezvény	5
2014.09.20.	Cimborák a Családfesztiválon: Füllentő	2	15	17	Cimborá	4
2014.09.22.	Népmese napja	1	28	29	Napközis foglalkozás	1
2014.09.23.	Népmese napja	1	9	10	Napközis foglalkozás	1
2014.09.25.	Népmese napja	1	26	27	Napközis foglalkozás	1
2014.09.25.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	29	30	Napközis foglalkozás	1
2014.09.27.	Tappancs Barkácsklub - Emlékek a vakációról... (kavicsfestés)	8	32	40	Tappancs	3
2014.09.30.	Könyvtárbeutató	1	21	22	Könyvtárbeutató	

2014.09.30.	Griff Bábszínház: Sárkányölő Krisztián	3	86	89	Bábszínház	11
Október						
2014.10.01.	Könyvtárbejelentő	5	25	30	Óvodás foglalkozás	6
2014.10.02.	Népmese napja	1	28	29	Napközis foglalkozás	1
2014.10.02.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	30	31	Napközis foglalkozás	1
2014.10.02.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	21	22	Napközis foglalkozás	1
2014.10.03.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	18	19	Napközis foglalkozás	1
2014.10.06.	Nógrádi Gábor: Az anya én vagyok	8	102	110	Író-olvasó találkozó	8
2014.10.06.	" Fényszavú emlék".Válogatás Keresztury Dezső verseiből Pusztay János és Dr. Füzfa Balázs előadása	52	0	52	Felnőtt rendezvény	5
2014.10.07.	Könyvtárbejelentő	1	15	16	Könyvtárbejelentő	
2014.10.07.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	30	31	Napközis foglalkozás	1
2014.10.08.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	28	29	Napközis foglalkozás	1
2014.10.09.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	21	22	Napközis foglalkozás	1
2014.10.09.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	15	16	Napközis foglalkozás	1
2014.10.09.	Népmese napja	1	23	24	Napközis foglalkozás	1
2014.10.13.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	29	30	Napközis foglalkozás	1
2014.10.14.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	30	31	Napközis foglalkozás	1
2014.10.14.	Találkozó Majoros Nórával	4	58	62	Író-olvasó találkozó	8
2014.10.14.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	30	31	Napközis foglalkozás	1
2014.10.16.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	26	27	Napközis foglalkozás	1
2014.10.16.	Könyvtárbejelentő	2	13	15	Óvodás foglalkozás	6
2014.10.16.	Zalaiak az I. világháborúban-A Nagy Háború Zalában címmel rendhagyó óra középiskolásoknak	42	0	42	Felnőtt rendezvény	5
2014.10.16.	Mányoki Attila hosszútávúszó élménybeszámolója	62	3	65	Felnőtt rendezvény	5
2014.10.17.	Cimbora-születésnap	5	12	17	Cimbora	4
2014.10.17-19.	Könyvvásár	203	42	245	Könyvadás	9
2014.10.19.	Kakaó Zenekar előadása	25	35	60	Zenés előadás KV	11
2014.10.19.	Az őszi színei -barkácsolás	7	23	30	Tappancs	3
2014.10.19.	Páncélszekrény titkai	20	2	22	Felnőtt rendezvény	5
2014.10.19.	Páncélszekrény titkai	25	2	27	Felnőtt rendezvény	5
2014.10.19.	Családi vetélkedő	6	7	13	KV	10
2014.10.19.	Meddig vagyok? Címmel Esztergályos Cecília műsora	65	15	80	Felnőtt rendezvény	5
2014.10.19.	"Készítsük együtt! Az őszi természet kincsei.Családi kézművesklub Göde Zsuzsa vezetésével	5	15	20	Családi rendezvény	3
2014.10.17	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	19	20	Napközis foglalkozás	1
2014.10.20.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	28	29	Napközis foglalkozás	1
2014.10.20.	Az őszi szépségei	1	27	28	Napközis foglalkozás	1
2014.10.20.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	24	25	Napközis foglalkozás	1
2014.10.21.	Könyvtárbejelentő	2	16	18	Óvodás foglalkozás	6
November						
2014.11.03.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	26	27	Napközis foglalkozás	1
2014.11.04.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	26	27	Napközis foglalkozás	1
2014.11.07.	Boszorkányok pedig vannak	1	19	20	Napközis foglalkozás	1
2014.11.07.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	28	29	Napközis foglalkozás	1
2014.11.08.	Tappancs Barkácsklub - Az őszi természet ajándékai	12	18	30	Tappancs	3
2014.11.10.	Ha én felnőtt volnék	1	28	29	Napközis foglalkozás	1
2014.11.10.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	30	31	Napközis foglalkozás	1
2014.11.12.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	21	22	Napközis foglalkozás	1
2014.11.12.	Könyvtárbejelentő	2	20	22	Óvodás foglalkozás	6
2014.11.13.	Az őszi szépségei	1	15	16	Napközis foglalkozás	1
2014.11.13.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	23	24	Napközis foglalkozás	1
2014.11.13.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	30	31	Napközis foglalkozás	1
2014.11.13.	Boszorkányok pedig vannak	1	13	14	Napközis foglalkozás	1
2014.11.17.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	30	31	Napközis foglalkozás	1
2014.11.17.	Ady versmondó verseny	25	51	76	Szaváló verseny	10
2014.11.18.	"Amiről a középkori oklevelek mesélnek" címmel Dr. Bilkey Irén új kötetének bemutatója	48	0	48	Felnőtt rendezvény	5

2014.11.18.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	29	30	Napközis foglalkozás	1
2014.11.20.	Gimesi Dóra: Csomótündér	5	84	89	Író-olvasó találkozó	8
2014.11.20.	Könyvtárbeutató	2	18	20	Óvodás foglalkozás	6
2014.11.25.	Molnár Krisztina: Maléna kertje	5	55	60	Író-olvasó találkozó	8
2014.11.25.	Zalai Gyermekkönyvtáros Műhely továbbképzése	25	0	25	Felnőtt rendezvény	5
2014.11.25.	Nevetni kell, ennyi az egész! Sóron Ildikó rendhagyó biblioterápiás klubfoglalkozása	38	0	38	Felnőtt rendezvény	5
2014.11.27.	Könyvtárbeutató	2	20	22	Óvodás foglalkozás	6
2014.11.27.	Boszorkányok pedig vannak	1	29	30	Napközis foglalkozás	1
2014.11.27.	Utóvédként a Donnál c kötet bemutatója	56	0	56	Felnőtt rendezvény	5
2014.11.28.	Repülő csészealjok: Idegen világok rejtelmei Vendég: Török Virág	2	15	17	Cimbora	4
December						
2014.12.01.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	26	27	Napközis foglalkozás	1
2014.12.02.	Nádori Lidia: Sárkány a lépcsőházban	3	73	76	Író-olvasó találkozó	8
2014.12.03.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	28	29	Napközis foglalkozás	1
2014.12.04.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	31	32	Napközis foglalkozás	1
2014.12.06.	Tappancs Barkácsklub - Adventi ünnepi készülődés	14	31	45	Tappancs	3
2014.12.08.	Vacs kamati virágai	1	28	29	Napközis foglalkozás	1
2014.12.08.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	30	31	Napközis foglalkozás	1
2014.12.09.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	16	17	Napközis foglalkozás	1
2014.12.09.	Téli ünnep	2	5	7	Óvodás foglalkozás	6
2014.12.11.	Vacs kamati virágai	1	15	16	Napközis foglalkozás	1
2014.12.12.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	17	18	Napközis foglalkozás	1
2014.12.12-13.	Könyvvarusítás	44	6	50	Könyvvarusítás	9
2014.12.15.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	30	31	Napközis foglalkozás	1
2014.12.16.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	30	31	Napközis foglalkozás	1
2014.12.16.	Könyvtárhasználati foglalkozás	1	26	27	Napközis foglalkozás	1
2014.12.16.	Kávészünet együttes karácsonyi műsora	36	0	36	Felnőtt rendezvény	5
2014.12.17.	Hópelyhek tánca	1	28	29	Napközis foglalkozás	1
2014.12.18.	Karácsonyi foglalkozás	1	28	29	Napközis foglalkozás	1
2014.12.18.	Hópelyhek tánca	1	23	24	Napközis foglalkozás	1
2014.12.20.	Cimbora karácsonyváró kézműves foglalkozás	2	15	17	Cimbora	4

5.3. melléklet JAVTK

József Attila Városi Tagkönyvtár 8900 Zalaegerszeg, Landorhegyi u. 21.							
Dátum	Rendezvény	Résztevők száma			Rendezvény típusa	F/GY. Statisztikai bontás	
		F.	GY.	ÖSSZ.			
Január							
2014.01.06.	Öröm kör	100	80	180	Öröm kör		2
	"TILINKÓ zenebölcsőde" - Csizyné Gócza Ildikó zenetanárnővel				(foglalkozás)		2
	Öröm tánc - Rácz Petra néptáncpedagógussal				(foglalkozás)		2
	Madármesék - Benczéné Bíró Veronika óvónővel				(foglalkozás)		2
	Madár a faágon - Benczéné Bíró Veronika óvónővel				(foglalkozás)		2
	Bolondos kalap papírból - Vöröss Ágnes óvónővel				(foglalkozás)		2
2014.01.08.	Internet klub	6		6	használóképzés	F	5
2014.01.08.	Megmutatom magam kiállításmegnyitó	10	27	37	kiállítás	Gy	1
2014.01.16.	Olvasótábori klub	3	10	13	foglalkozás	Gy	4
2014.01.23.	Mesebólt drámafoglalkozás		22	22	foglalkozás	Gy	4
2014.01.25.	Dzsungelek napja	260	193	453	Dzsungelek napja	Gy	Dzsungelek napja
	"Dzsungeljáró" - versmondó verseny				(vetélkedő)		4
	Mászó majmocska - Kocsisné Horváth Katalin tanárnővel				(foglalkozás)		2
	Spatula állatok - Domján Károlyné óvónővel				(foglalkozás)		2
	Gyékényállatok - Horváth Éva tanárnővel				(foglalkozás)		2
	"Élet a dzsungelben" verseny eredményhirdetés				(vetélkedő)		2
Február							
2014.02.03.	Öröm kör	80	68	148	Öröm kör	F/Gy	Öröm kör
	"Ringató" - vedd öledbe, ringasd, énekelj! - Hochrein Judit foglalkozásvezetővel 0-3 éves korig				(foglalkozás)		2
	Óvodába készülők - beszélgetés Némethyné Bónyai Mónika óvónő kismamával				(előadás)		2
	Jegesmedve mesék - Domján Károlyné óvónővel				(foglalkozás)		2
	Jegesmedvék - Domján Károlyné óvónővel				(foglalkozás)		2
	Spatulafigurák - Némethyné Bónyai Mónika óvónő kismamával				(foglalkozás)		2
2014.02.05.	Megmutatom magam kiállításmegnyitó	17	45	62	kiállítás	Gy	1
2014.02.05.	Internet klub	6		6	használóképzés	F	5
2014.02.13.	Olvasótábori klub	3	6	9	foglalkozás	Gy	4
2014.02.17-02.22.	Könyv- és folyóiratvásár	175	28	203	könyv- és folyóiratvásár	F	6
Március							
2014.03.03.	"Nőből is megárt a nagymama" - beszélgetős találkozó Pataki Éva forgatókönyvíróval, íróval, s legfőképpen nagymamával	50		50	író-olvasó találkozó	F	2
2014.03.03.	Öröm kör	95	67	162	Öröm kör	F/Gy	Öröm kör
	"BÓBITA" - mozgásos, mondókás foglalkozás 0-2 éveseknek Horváth-Rashed Piroska gyógytornász kismamával				(foglalkozás)		2
	A Kerek kő - mesélő: Hardi Edina óvónő				(foglalkozás)		2
	Szalvátatechnika kavicsra - Hardi Edina óvónővel				(foglalkozás)		2

	Tátogó bábok - Kocsisné Horváth Katalin tanárnővel				(foglalkozás)		2
2014.03.05.	Megmutatom magam kiállításmegnyitó	4	18	22	kiállítás	Gy	1
2014.03.05.	Internet klub	6		6	használóképzés	F	5
2014.03.17.	Jó tanácsok internetezőknek - Viselkedjünk az Interneten is!		19	19	foglalkozás	Gy	5
2014.03.18.	Mesebolt drámafoglalkozás		24	24	foglalkozás	Gy	4
2014.03.19.	Jó tanácsok internetezőknek - Viselkedjünk az Interneten is!		24	24	foglalkozás	Gy	5
2014.03.19.	Mesék az interneten - Lázár Ervin művei		24	24	foglalkozás	Gy	5
2014.03.19.	Könyvtárbeutató foglalkozás	32		32	használóképzés	F	3
2014.03.19.	Könyv- és könyvtárhasználati vetélkedő	30		30	vetélkedő	F	3
2014.03.20.	Jó tanácsok internetezőknek - Viselkedjünk az Interneten is!		23	23	foglalkozás	Gy	5
2014.03.20.	Olvasótábori klub		5	5	foglalkozás	Gy	4
2014.03.20.	A Dél szenvedélye - Barangolás Macedóniában - Pápai Sarolta előadása	62		62	előadás		2
2014.03.26.	Író-olvasó találkozó Bolyki Lászlóval Kegyelem és kalmárszellem c. könyve kapcsán	20		20	író-olvasó találkozó	F	4
2014.03.24.	Kapcsolattartás a közösségi oldalakon - előadó: Váradi László, a T-Home munkatársa	31		31	előadás	F	5
2014.03.25.	Gyermekfilmek az interneten - Mesés weboldalak kicsiknek		27	27	foglalkozás	Gy	5
2014.03.25.	Gyermekfilmek az interneten - Mesés weboldalak kicsiknek		28	28	foglalkozás	Gy	5
2014.03.25.	Gyermekfilmek az interneten - Mesés weboldalak kicsiknek		26	26	foglalkozás	Gy	5
2014.03.26.	Gyermekfilmek az interneten - Mesés weboldalak kicsiknek		18	18	foglalkozás	Gy	5
2014.03.28.	József Attila Városi Versmondó Verseny	20	30	50	vetélkedő	Gy	4
Április							
2014.04.02.	Megmutatom magam kiállításmegnyitó	18	35	53	kiállítás	Gy	1
2014.04.02.	Internet klub	6		6	használóképzés	F	5
2014.04.07.	Öröm kör	75	75	150	Öröm kör	F/Gy	Öröm kör
	"Zenébölcsi Katával 0-2 éves korig" - vendégünk Kovács Kata zenepedagógus				(foglalkozás)		2
	A kásásfazék - bábjáték a Napravár Waldorf Óvoda óvónői előadásában				(előadás)		2
	Nyulacska gyapjából - Richter Jenőné óvónővel				(foglalkozás)		2
	Húsvéti hajtogató - Márovics Éva logopédussal				(foglalkozás)		2
2014.04.08.	Szülőfalum Túrje - képeslapkiállítás Takács Gyuláné gyűjteményéből	60		60	kiállítás	F	1
2014.04.10.	Olvasótábori klub	3	8	11	foglalkozás	Gy	4
2014.04.10.	"Régi idők regősei" - a Kis-Hétrét zenekar előadásában	60		60	irodalmi est	F	2
2014.04.10.	Keresztury online vetélkedő eredményhirdetése	23		23	vetélkedő	F	2
2014.04.12.	József Attila Megyei Versmondó Verseny	35	30	65	vetélkedő	Gy	4
2014.04.15.	A színek bűvöletében - Vollein Ferenc színes, összegző képzőművészeti kiadványának bemutatója	50		50	könyvbemutató	F	2
2014.04.16.	Internet klub	6		6	használóképzés	F	5
2014.04.28.	Keresztury virrasztás	60		60	irodalmi est	F	2
2014.04.30.	Megmutatom magam kiállításmegnyitó	15	30	45	kiállítás	Gy	1
Május							
2014.05.05.	Öröm kör	60	65	125	Öröm kör	F/Gy	Öröm kör
	"Áll a baba áll" - zenés, mondókás játékok Csiszárné Gáspár Edit tanítónővel				(foglalkozás)		2
	"Ez a lábam, ez, ez, ez, jobban járja, mint emez ..." - tánctanulás Szabó Tímea néptáncoktatóval				(foglalkozás)		2

	Bárányos mesék - Domján Károlyné óvónővel				(foglalkozás)		2
	Báránka - Domján Károlyné óvónővel				(foglalkozás)		2
	Táncoló baba - Némethyné Bónyai Mónika óvónő kismamával				(foglalkozás)		2
2014.05.07.	Internet klub	6		6	használóképzés	F	5
2014.05.08.	Olvasótábori klub	4	6	10	foglalkozás	Gy	4
2014.05.14.	Olvassunk Együtt - online vetélkedő		40	40	online vetélkedő	Gy	5
2014.05.14.	Az Olvassunk Együtt és az Olvasó Manó könyv olvasó verseny eredményhirdetése - vendégünk: Nyulász Péter író	10	60	70	író-olvasó találkozó	Gy	4
2014.05.21.	Megmutatom magam kiállításmegnyitó	10	15	25	kiállítás	Gy	1
Június							
2014.06.02.	Író-olvasó találkozó - vendégünk: Szabó T. Anna	8	60	68	író-olvasó találkozó	Gy	4
2014.06.02.	Író-olvasó találkozó - vendégünk: Szabó T. Anna és Dragomán György	50		50	író-olvasó találkozó	F	4
2014.06.03.	Öröm kör	50	50	100	Öröm kör	F/Gy	Öröm kör
	Rovásírás tanulása - Borsos Miklós tánc- és drámapedagógussal				(foglalkozás)		2
	Jancsikából kiskirály -mese-mondóka és kézműves foglalkozás Szakácsné Rinkó Julianna kismama-óvónővel és Góczán Judit könyvtárossal				(foglalkozás)		2
	"Kerekítő" - ölbeli játékok és mondókák 0-2 éveseknek Vajda Margit foglalkozásvezetővel				(foglalkozás)		2
2014.06.04.	Internet klub	6		6	használóképzés	F	5
2014.06.11.	Megmutatom magam kiállításmegnyitó	8	12	20	kiállítás	Gy	1
2014.06.30-07.04.	"KönyvtárNet" Számítástechnikai tábor	1	10	11	tábor	Gy	5
Július							
2014.07.28.-08.01.	"A betűk hatalma" Olvasótábor	3	26	29	tábor	Gy	4
Augusztus							
2014.08.05.	A "Szoptatás Világnapja" alkalmából könyvadás a Napsugár úti Óvodában	57	21	78	könyv- és folyóiratvásár	F/Gy	6
Szeptember							
2014.09.01.	Öröm kör	65	62	127	Öröm kör	F/Gy	Öröm kör
	"TILINKÓ zenebölcsőde" - Csizyné Gócza Ildikó zenetanárnővel				(foglalkozás)		2
	"Manómesék" - Domján Károlyné óvónővel				(foglalkozás)		2
	Levélmanók - Domján Károlyné óvónővel				(foglalkozás)		2
	Tündérek - Vöröss Ágnes tanárnővel				(foglalkozás)		2
2014.09.03.	Internet klub	2		2	használóképzés	F	5
2014.09.04.	"Hűséggel, felelősséggel" - Keresztury kiállítás	100		100	kiállítás	F	1
2014.09.09.	Könyvtárbemutató foglalkozás	35		35	használóképzés	F	3
2014.09.10.	Könyvtárbemutató foglalkozás	27		27	használóképzés	F	3
2014.09.10.	Megmutatom magam kiállításmegnyitó	6	16	22	kiállítás	Gy	1
2014.09.11.	Keresztury Kiállítás tárlatvezetés	20		20	előadás	F	2
2014.09.12.	Keresztury Kiállítás tárlatvezetés	25		25	előadás	F	2
2014.09.13.	Keresztury Kiállítás tárlatvezetés	16		16	előadás	F	2
2014.09.15.	Keresztury Kiállítás tárlatvezetés	20		20	előadás	F	2
2014.09.15.	Keresztury Kiállítás tárlatvezetés	24		24	előadás	F	2
2014.09.17.	Ráhangel-óra - beszélgetés dr. Beck Zoltán egyetemi adjunktussal, a 30Y zenekar frontemberével	100		100	irodalmi est	F	2
2014.09.18.	Keresztury Kiállítás tárlatvezetés	12		12	előadás	F	2
2014.09.20.	Olvasótábori klub		15	15	foglalkozás	Gy	4
2014.09.20.	Könyvadás a Családfesztiválon	5		5	könyv- és folyóiratvásár	F/Gy	6
2014.09.23.	Keresztury Kiállítás tárlatvezetés	20		20	előadás	F	2
2014.09.23.	Keresztury Kiállítás tárlatvezetés	28		28	előadás	F	2

2014.09.24.	Keresztury Kiállítás tárlatvezetés	25		25	előadás	F	2
2014.09.25.	Keresztury Kiállítás tárlatvezetés	23		23	előadás	F	2
2014.09.26.	"Mesével kerek a világ" - felolvasónap a Népmese Napja alkalmából	25	380	405	felolvasónap	Gy	4
2014.09.29.	Keresztury Kiállítás tárlatvezetés	20		20	előadás	F	2
2014.09.29.	Öröm kör	80	80	160	Öröm kör	F/Gy	Öröm kör
	"A mesélő vasaló" - a Battyú Színház előadása 3-6 éveseknek				(előadás)		2
	"Babusgató: ölbeli játékok 0-3 éveseknek" - Godina Mónika gyógytornász kismamával				(foglalkozás)		2
	Papírsárkány - Simonné Kozma Alíz óvónővel				(foglalkozás)		2
	Sünök - Hardi Edina óvónővel				(foglalkozás)		2
Október							
2014.10.01.	Internet klub	5		5	használoképzés	F	5
2014.10.08.	Megmutatom magam kiállításmegnyitó	8	25	33	kiállítás	Gy	1
2014.10.08.	Olvasótábori klub		13	13	foglalkozás	Gy	4
2014.10.08.	Rendületlenül - Szemes Péter "Rendületlenül" című kötetének bemutatója	15		15	könyvbemutató	F	4
2014.10.09.	Mesebolt drámafoglalkozás		28	28	foglalkozás	Gy	4
2014.10.14.	Szépítsd az otthonod Te magad - lakberendezési tippek, ötletek Varga Judit lakberendezőtől	40		40	előadás	F	2
2014.10.15.	"Így készül a rajzfilm" - a Kecskeméti Rajzfilmstúdió előadása	5	80	85	előadás	Gy	2
2014.10.15.	Zalai enteriőrök - Megyeri Anna történész-múzeológus előadása	20		20	előadás	F	2
2014.10.16.	"Szépszózó fűtyöri - az Álomzúg Társulás előadása óvodásoknak	10	84	94	előadás	Gy	2
2014.10.16.	"Szépszózó fűtyöri - az Álomzúg Társulás előadása kisiskolásoknak	2	55	57	előadás	Gy	2
2014.10.19.	Könyves Vasárnap	55	40	95	Könyves Vasárnap	F/Gy	Könyves Vasárnap
	Csutkababák - Pozvai Andrea népi játszóház-vezetővel				(foglalkozás)		2
	Körmöcske mesehősök - Horváth Éva tanárnővel				(foglalkozás)		2
	Kormos Kata - vendégünk a Meseerdő Bábszínház				(előadás)		2
2014.10.29.	Internet klub	4		4	használoképzés	F	5
November							
2014.11.03.	Öröm kör	75	70	145	Öröm kör	F/Gy	Öröm kör
	"Zenebölcsi Katával 0-2 éves korig" - vendégünk Kovács Kata zenepedagógus				(foglalkozás)		2
	"Libamesék" - Kása Istvánné óvónővel				(foglalkozás)		2
	Méhsejtpapír figurák - Gálné Somogyi Lucia és Zsálek Sándorné óvónőkkel				(foglalkozás)		2
	Őszi figurák dekorgumiból - Kocsisné Horváth Katalin tanárnővel				(foglalkozás)		2
2014.11.05.	Könyvtárbemutató foglalkozás	20		20	használoképzés	F	3
2014.11.05.	Megmutatom magam kiállításmegnyitó	15	25	40	kiállítás	Gy	1
2014.11.12.	Olvasótábori klub		9	9	foglalkozás	Gy	4
2014.11.17.	Író-olvasó találkozó Kalapos Éva íróval		55	55	író-olvasó találkozó	Gy	4
2014.11.20.	Mesebolt drámafoglalkozás		15	15	foglalkozás	Gy	4
2014.11.22.	"Fehérlófia" Mesemondó Verseny	200	105	305	vetélkedő	Gy	4
2014.11.26.	Irodalmi beszélgetés - vendégünk: Molnár Krisztina Rita költő, tanár, múzeumpedagógus	25		25	író-olvasó találkozó	F	4
2014.11.27.	Író-olvasó találkozó Turbuly Lilla írónővel		40	40	író-olvasó találkozó	Gy	4
2014.11.27.	"Pénz, pénz, pénz" - a Magyar Éremgyűjtők Egyesülete érme kiállítás	25	30	55	kiállítás	F/Gy	1
December							
2014.12.01.	Öröm kör	65	65	130	Öröm kör	F/Gy	Öröm kör

	"Hull a hó, hull a hó" - zenés foglalkozás Csiszárné Gáspár Edit tanítónővel				(foglalkozás)		2
	"Karácsonyi füzer" - mesés, mozgásos játék Némethyné Bónyai Mónika óvónővel				(foglalkozás)		2
	"Angyalmesék" - Domján Károlyné óvónővel				(foglalkozás)		2
	Angyalka - Domján Károlyné óvónővel				(foglalkozás)		2
	Pókfonta karácsonyfa - Némethyné Bónyai Mónika óvónővel				(foglalkozás)		2
2014.12.03.	Megmutatom magam kiállításmegnyitó	10	18	28	kiállítás	Gy	1
2014.12.03.	Internet klub	4		4	használatképzés	F	5
2014.12.10.	Olvasótábori klub		10	10	foglalkozás	Gy	4
2014.12.12- 12.13.	Könyv- és folyóiratvásár	48	9	57	könyv- és folyóiratvásár	F	6
2014.12.16.	Könyvtárosok karácsonya - közreműködik a Kávészünet Együttes	65		65	irodalmi est	F	2
2014.12.16.	"Fel a Netre öregem" online vetélkedő eredményhirdetése	28		28	online vetélkedő	F	5