

NYITOTT KAPU-VÁR
Térségi Szociális Szolgáltató Központ



BESZÁMOLÓ

2015.

Készítette: Garabné Gulyás Mária
igazgató

A Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ működése 2015-ben a társulási megállapodás alapján

A Nyitott Kapu-vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ a Kapuvár Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás fenntartásában működő személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltató intézmény. A fenntartó társulás 20 településből áll, szolgáltatás típusonként változó számú község és város csatlakozott Kapuvárhoz. A legtöbb, azaz húsz önkormányzat a fogyatékosok nappali ellátásához társult, ezek a kapuvári járás települései (Répceszemere kivételével), valamint Fertőd és Fertőszentmiklós városok.

Az idősök nappali ellátása és a szociális foglalkoztatás azok a szolgáltatások, amelyeket csak Kapuvár működtet.

Az intézmény Kapuváron székhellyel és két telephellyel rendelkezik, ezeken keresztül biztosítja gyermekjóléti és szociális alapellátásait, melyek a következők:

- gyermekjóléti szolgálat
- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- családsegítés
- közösségi pszichiátriai ellátás
- idősök nappali ellátása
- fogyatékosok nappali ellátása (szociális foglalkoztatás)

Működésünk alapjait az 1997. évi XXXI. „A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról” (Gyvt.) és az 1993. évi III. „A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról” szóló törvény (Szt.) és ezek végrehajtási rendeletei határozzák meg.

A Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ szolgáltatásai telephelyenként:

1. Székhely: Kapuvár, Dr. Lumniczer Sándor u. 12.
Gondozási Központ, mely az étkeztetést, házi segítségnyújtást és jelzőrendszeres házi segítségnyújtást fogja össze, az emeleten működik a fogyatékosok napközi otthona (FNO).
2. 1. számú telephely: Kapuvár, Zöldfásor u. 15.
Családsegítő szolgálat, Gyermekjóléti szolgálat, Közösségi ellátás
3. 2. számú telephely: Kapuvár, Mátyás Király u. 29.
Idősök nappali ellátása, Idősök klubja

Az intézmény nyitva tartása, működési rendje:

Az intézmény székhelyén és telephelyein hétfőtől péntekig ötnapos munkarenddel, naponta 7.³⁰-15.³⁰-ig egész éven át folyamatosan működik. A két nappali ellátás naponta 7.³⁰-15.³⁰ között fogadja az ellátottakat (Kötelező nyitvatartási idő a napi 6 óra). A többi szolgáltatásnál ügyfél fogadási rendet alakítottunk ki, hogy az ügyfélfogadás, gondozás, családgondozás minden ellátott településen elérhető és kiszámítható legyen. A szabadságok tervezésénél

alapelv, hogy az intézmény feladatellátása zavartalan legyen és lehetőleg a dolgozók terhelése is egyenletesen érvényesüljön. Intézményünk csak karácsony és szilveszter közötti időszakban mérlegeli a leállást a fenntartóval egyeztetve, ezt azonban mindig megelőzi a szolgáltatásra vonatkozó igény felmérése. Nappali ellátást ilyenkor abban az esetben biztosítunk, ha legalább 10 fő ellátott igényli. Az étkeztetés és házi segítségnyújtás munkanapokon a két ünnep között is működik, valamint jelzőrendszeres házi segítségnyújtás éven át folyamatos a nap 24 órájában.

Családsegítő és Gyermejjóléti szolgálat ügyfél fogadási időpontjai, helyszínei:

	Helyszín	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök
Kapuvár	Zöldfasor u. 15.	9.00- 12.00	13.00-15.00	9.00-12.00	10.00-12.00 13.00-15.00
Babót	Fő u. 47.	Páros héten 9.00-10.00			
Osl	Fő u. 9.		Páros héten 9.00- 10.00		
Kisfalud	Kossuth u. 61.			Páros héten 9.00-10.00	
Veszkény	Fő u. 63.				Páros héten 10.00-11.00
Vadosfa	Kossuth u. 17.	Páratlan héten 9.00-10.00			
Himod	Kossuth L. u. 1.		Páratlan héten 9.00-10.00		
Mihályi	Hunyadi u. 3.			Páratlan héten 9.00-10.00	
Szár föld	Fő u. 16.				Páratlan héten 9.00-10.00

Közösségi pszichiátriai ellátás ügyfélfogadása Kapuváron:

Hétfő	9.00-12.00	13.00-15.00
Kedd	9.00-12.00	-
Szerda	-	13.15.00
Csütörtök	-	-
Péntek	9.00-12.00	-

Gondozási Központ ügyfélfogadása:

Hétfő		13.00-15.00
Kedd	9.00-12.00	
Szerda	-	-
Csütörtök	9.00-12.00	13.00-15.00
Péntek	-	-

Szolgáltatásaink közül térítési díj ellenében nyújtjuk az

- étkeztetést
- házi segítségnyújtást
- idősek és fogyatékosok nappali ellátását

Ingyenesen igénybe vehető a

- gyermekjóléti szolgálat
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- családsegítés
- közösségi pszichiátriai ellátás

Az intézményi térítési díjakat Kapuvár Városi Önkormányzat rendeletben szabályozza, mely rendelet vonatkozik az ellátási területre. A személyi térítési díjat az intézményvezető határozza meg a vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével. A térítési díjat utólag, tárgyhót követő hónap 15-ig kell befizetni. A személyi térítési díj fizetésének napjairól írásban tájékoztatjuk az ellátottakat.

Személyi feltételek:

A Nyitott Kapuvár Térségi Szociális Szolgáltató Központ a feladatok ellátásához szükséges minimum személyi feltételekkel 2014-ben teljes körűen rendelkezett, 2015-ben már jelentkezett nehézség a humán erőforrás területén. A működési feltételeket meghatározó I/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a működési minimumlétszámot határozza meg, ezt nem mindig tudtuk biztosítani az intézményben. A munkavállalók közalkalmazotti jogviszonyúak, megbízási szerződéssel alkalmasszerűen foglalkoztattunk egyéb munkavállalókat, akiket kötelező az ellátás szempontjából biztosítanunk pl. jogászt, pszicho-pedagógust, pszichológust, pszichiáter konzultánst, kisebbségi tanácsadót, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásba készenléti ügyeleteseket, a házi gondozásba kiegészítő gondozókat.

Az engedélyezett intézményi munkavállalói létszám 2015-ben 32,5 fő.

2015. december 31-én foglalkoztatottak száma 33 fő, ebből 30 fő teljes munkaidős, 3 fő 4 órás, a 4 órásból 2 fő megváltozott munkaképességű (rehabos) foglalkoztatott volt (nem szakdolgozó).

A szakképzettség aránya az intézményben 2015. december 31-én 77 %-os, a 2014-es állapothoz képest (89%) jelentősen romlott a helyzet.

Munkavállalói létszám 2015. december 31-én:

Szakfeladat	Ellátottak v. lakosságszám normatíva szerint	Jogszabály szerinti minimum létszám	Tényleges dolgozói létszám
Étkeztetés	269	100 fő ellátott/1 fő segítő	2,75 fő
Házi segítségnyújtás	85	9 fő ellátott/1 fő gondozó +1 fő vezető	10 fő gondozó +1 fő vezető

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	140	20 készülék/1 fő	5 fő külsős, 3 fő saját dolgozó készenléti ügyeletesként
Családsegítés	16.874	5000 fő/1 fő családgondozó 15.000 Fő/ 1 fő szociális segítő	1,5 fő családgondozó 1 fő szociális segítő
Gyermekjóléti szolgálat	2639	3000 gyermek 3 fő családgondozó	3 fő családgondozó
Közösségi pszichiátriai ellátás	42	1 fő koordinátor 2 fő gondozó	2 fő gondozó
Idősek klubja	30	1 fő vezető 1 fő gondozó	1 fő vezető 1 fő gondozó
Fogyatékosok napközi otthona	21 fő (3 csoport)	1 fő vezető 1 fő terápia 1 fő gondozó/csoport (1 csoport max.6-8 fő ellátott)	1 fő vezető 2 fő terápia 1 fő gondozó
Egyéb (takarító)			1 fő 8 órás, 2 fő 4 órás

Az intézményben a munkavállalóink munkavégzésére az ellátott tisztelete, empátia, segíteni akarás a jellemző. A szakképzett gondozók, családgondozók szakmailag felkészültek, munkájukat a munkaköri leírásnak megfelelően, a *Szociális munka etikai kódexe* szellemében végzik. Együttműködésre kész, elhivatott szakemberek annak ellenére, hogy sem az anyagi, sem az erkölcsi elismerés nincs összhangban a fizikai és pszichés megterheléssel, amivel jár ez a munka. A mostoha bérezés miatt intézményünkben a fluktuáció a dolgozói létszámhoz képest nagyon magas, az év során, 8 fő munkaviszonyának megszüntetését kérte, 2 fő szerződése lejárt és kilépett, egy fő elhunyt. 2015-ben 8 fő munkavállalóval létesítettünk munkaviszonyt, szemben a 11 fős foygással. A szakképzetlen munkavállalók alkalmazása esetén törekszünk arra, hogy minél jobban felkészítsük a munkakör betöltésére, ellátjuk a szükséges ismeretekkel, információkkal és lehetőség szerint képzésre küldjük.

2015. év folyamán 4 fő GYED, GYES miatt tartósan távol volt, helyettesítésüket részben sikerült megoldani.

A 2014-ben kezdődött TÁMOP 1.1.1. program 2015 márciusában ért véget. Ennek keretében megváltozott munkaképességű személyeket tudtunk teljes bértámogatással foglalkoztatni. Ezzel a lehetőséggel élve 4 fő 4 órás munkavállalót alkalmaztunk, 3 főt takarítói, 1 főt gondozói munkakörben. Ez részben bérköltség megtakarítást, részben a hiányzó munkaerő pótlását jelentette intézményünkben. A megváltozott munkaképességűek alkalmazásával rehabilitációs foglalkoztatási kötelezettségünket is teljesítettük.

A munkaerő-hiány a házi gondozás területén okozott legtöbb nehézséget, különösen Kapuváron. Nem tudtuk pótolni a hiányzó létszámot, mert nincs elég megfelelő jelentkező, pedig hirdetjük az állást. Tartós betegségek miatt jelentős mennyiségű táppénzes állomány is felhalmozódott, éves szinten gyakorlatilag egy munkavállaló kiesését eredményezte a kapuvári gondozásból. Ez a helyzet a gondozotti létszám csökkenését is eredményezte. Az ellátásban levő személyek gondozását átszervezéssel, csökkentett gondozási idővel tudtuk megoldani. A

társult településeken nem minden esetben tudtunk helyettesítést biztosítani, és be kellett vezetnünk a várólistát.

Továbbképzés:

A szociális intézményekben dolgozó szakképzett munkavállalók számára kötelező a folyamatos szakmai továbbképzés, azaz középfokú végzettség esetén 6 éven belül 60, felsőfokú végzettség esetén 6 éven belül 80 kreditpont megszerzése. A továbbképzésre központi támogatási keret nincs, az intézménynek kell azt kigazdálkodnia. Előnyben részesítjük az ingyenes képzéseket, konferenciákat, ilyenkor csak az utazási költség jelentkezik kiadásként. 2015-ben 2 fő végzett tanfolyamot és 2 fő vett részt országos szakmai konferencián.

Tárgyi feltételek:

Szolgáltatásaink biztosításához a három telephelyen a tárgyi feltételrendszer a jogszabálynak megfelelő, a székhelyen maximálisan, az idősek klubjában éppen hogy.

A felújított központi épület minden tekintetben akadálymentes, rendelkezik a feladatellátáshoz szükséges helyiségekkel. A napközisek számára rendelkezésre áll közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására alkalmas helyiség. Lehetőség van étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására, különféle fejlesztő foglalkozások, szabadidős programok lebonyolítására.

Az idősek klubjában szerényebbek a rendelkezésre álló feltételek, de ott is biztosított a közös helyiség, tisztálkodási, mosási lehetőség, étkezés. Az épület teljes felújításra szorul és főleg szükség lenne egy külön pihenőszobára. Az idei évben az iroda falburkolatot kapott egy méter magasságig.

A Zöldfasor utcai épület három szolgáltatásnak adott helyet, az épület a funkciónak megfelelő. Az itt elhelyezett szolgálatoknak ügyfélfogadásra alkalmas helyiséggel kell rendelkezniük, valamint a dolgozók számára irodával és ahhoz szükséges infrastruktúrával. Ez rendelkezésre áll, a nagyobb szabású rendezvényeket, csoportfoglalkozásokat azonban a központi épületben tudják megtartani, mert erre alkalmas tágas hely nincs.

Munkatársaink közlekedését kerékpár segíti, amit az intézmény biztosít, a társult településekre autóbusszal vagy saját gépkocsi használatával jutnak a kollégák, aminek a költségét térítjük. Hátránya az intézménynek, hogy nem rendelkezik saját gépjárművel, ez szinte minden területen hasznos lenne – ebédszállítás, fogyatékosok és idősek szállítása, családgondozók közlekedése – a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban pedig alapfeltétel lenne a saját gépkocsi. A szállítási szolgáltatásokért általunk kifizetett összegből fenn lehetne tartani egy saját gépjárművet gépkocsivezetővel együtt.

Az intézmény informatikai eszköz ellátottsága az évek alatt elavult, mivel mindig csak egy-egy számítógépet szerezhettünk be. Évről-évre nagyobb mértékű munkánk során - a számítógépes nyilvántartási, jelentési kötelezettség, adminisztráció - folyamatosan szükség lenne bővítésre. A Család és Gyermejkölési Központ kialakítására a fenntartó 2.000.000 Ft fejlesztési támogatást kapott, melyből a Család és gyermekjóléti központ és szolgálat informatikai fejlesztését megoldottuk, illetve bútorzatot vásároltunk a központ berendezéséhez. A többi szakmai egységnél is indokolt lenne új számítógépek beszerzése.

Szakmai munka részletes beszámoló

Gondozási Központ:

9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12.

A gondozási központ az étkeztetés, házi segítségnyújtás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosítja a rászoruló személyek számára.

1. Étkeztetés Szt. 62. §

Ellátási terület: Kapuvár, Himod, Kisfalud, Mihályi, 2015. április 1-től Oslis és Babót.

Ellátottak köre: Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étellel való ellátásáról kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Igénybevétel módja lehet: saját elvitellel, lakásra szállítással, illetve Kapuváron helyben történő étkezéssel az Idősek klubjában. A szolgáltatás hétköznapokon, Kapuváron saját elvitellel mindennap igényelhető. A Mihályi és kisfaludi főzőhelyek szintén folyamatosan biztosítják az ebédet.

Feladat ellátása: Az intézmény főzőkonyhát nem működtet, az ebédet a szolgáltatás biztosításához a következő főzőhelyekről vásárolja:

- Kapuvár Dr. Lumniczer S. Kórház konyha
- Mihályi óvoda konyha
- Halász Vendéglő Kisfalud
- Himod önkormányzati főzőkonyha
- Oslis önkormányzati főzőkonyha

Az ellátás igénybevétele önkéntes, térítési díj ellenében történik.

Étkeztetést igénybevevők létszámának alakulása továbbra is csökkenő tendenciát mutat Kapuváron. A városban több főzőhely is házhoz szállít ebédet, nagy a kínálat, több a választási lehetőség, a magasabb jövedelemmel, nyugdíjjal rendelkezők válogathatnak a lehetőségek között. A kapuvári ellátottak az intézményi térítési díjból az önkormányzat döntése alapján jövedelemtől függően különböző mértékű kedvezményben részesülnek, a társult települések igénylői csak a jogszabály szerint kötelezően biztosítandó kedvezményeket kapják. Ezek a kedvezményes étkezések az intézményünk költségvetését terhelik. Intézményünk kezdetektől a kórházi konyhából vásárolja a kapuvári étkezők számára az ételt, mert diétás menüt is biztosítanak, a normál menü is teljes egészében megfelel a táplálkozás-egészségügyi követelményeknek. Az ellátott falvakban többnyire elégedettek az ellátottak, ezt jelzi a viszonylag magas igénybevevői létszám.

A főzőhelyek megfelelnek a 37/2014.EMMI rendelet szabályozásának.

A szociális étkeztetést Osliban 33 fővel vettük át az önkormányzattól 2015. április 1-től, Babóton októbertől nyújtjuk a szolgáltatást 20 fő számára.

Tárgyi, technikai feltételek: Az ebéd kiszállítását Kapuváron a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal kötött szerződés alapján a Támogató Szolgálat gépkocsija és saját dolgozónk végzi, illetve a házi gondozásban lévő ellátottak számára a gondozónők. A társult településeken szintén saját elvitellel, házi gondozó általi kiszállítással, illetve az ételt

szolgáltató vállalkozó általi kiszállítással lehet hozzájutni. Az ellátottól két éthordót kérünk az étel szállításához.

Étkeztetett száma 2015-ben:

	Kapuvár	Himod	Kisfalud	Mihályi	Vadosfa	Osló	Babót	Összes
adag	20.972	11.216	10.873	12.136	248	4083	1446	60.974
normatíva (fő)	83,5	44,7	43,3	48,3	1	16,3	5,8	243

2. Házi segítségnyújtás Szt. 63.§

Feladatellátás tartalma: Az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzése, az önálló életvitel fenntartásában és a higiéniai körülmények megtartásában való közreműködés az ellátott otthonában. Veszélyhelyzetek megelőzése, illetve elhárításában való segítségnyújtás. Ez a szolgáltatási forma azoknak a személyeknek megfelelő, akik segítséggel még képesek arra, hogy önálló háztartásban éljenek, vagy erre nem képesek, de családban élnek, és hozzátartozók napközbeni távolléte idején igényelnek segítséget. A szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni.

Ellátottak köre:

- Időskorú személyek, akik otthonukban önmaguk ellátására nem képesek és róluk nem vagy részben gondoskodnak.
- Pszichiátriai és szenvedélybetegek, akik az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek.
- Azok, akik egészségi állapotuk miatt rászorulnak és akik rehabilitációt követően támogatást igényelnek az önálló életvitelük fenntartásához, életkortól függetlenül.

Tárgyi feltételek: A gondozónők munkaidőben kerékpárral közlekednek, a társult településeken lehetőség szerint helyi gondozót alkalmazunk. Kapuváron 5, Mihályiban és Kisfaludon 2, Himodon 1, Babóton 1 fő gondozó végezte a feladatokat. Az Oslóban, Veszékenyben és Szárföldön jelentkező változó számú, de általában kevés igény kielégítésére a három faluban tudtunk egy gondozót foglalkoztatni. Egy gondozónő a jogszabály szerint maximum kilenc főt gondozhatott, ez volt a fenntartói elvárás is. A maximális kapacitás kihasználásnak igyekeztünk eleget tenni, bár a mennyiség csak a minőség rovására növelhető. A gondozóink naponta min. 6 órát gondoznak, egy átlagos gondozásra 36 perc jut. A szolgáltatás nyújtása során gyakran szembesülünk azzal, hogy 24 órás felügyeletet igénylő, elesett, tehetetlen betegek ellátását várnák tőlünk a hozzátartozók, a házi segítségnyújtás azonban erre nem alkalmas. Ezekben az esetekben javasoljuk a szakellátást, a bentlakásos intézményi elhelyezést. Az intézményi elhelyezésig viszont biztosítanunk kell a szolgáltatást, esetenként napi 2-3 alkalommal is.

A házi segítségnyújtást térítési díj ellenében biztosítjuk. Tekintve, hogy a normatív állami támogatás 2010 óta változatlan, de a minimálbér évről-évre emelkedik, a térítési díjat kell folyamatosan emelnünk, ami sajnos érzékenyen érinti az ellátottak azon részét, akik alacsonyabb nyugdíjjal rendelkeznek. Ebből adódóan ők kevesebb időt kérnek, de a feladatok nem csökkennek.

Gondozási adatok 2015-ben

	Kapuvár	Babót	Himod	Kisfalud	Mihályi	Szár föld	Veszkény	Osli	Összes
látogatás (db)	8323	2249	2775	899	4449	276	1257	599	20.827
gondozási idő (óra)	5191	1248	1677	633	2814	143	633	255	12.592
normatíva (fő)	33,2	9	11,1	3,6	17,7	1,1	5	2,4	83

3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Szt. 65 §

Szolgáltatás tartalma: Krízishelyzetben történő ellátás. Az ellátott segélyhívása esetén az ügyeletes gondozó 30 percen belül a helyszínre érve a felmerült probléma megoldása érdekében megteszi a szükséges intézkedést.

Igénybe vétel szempontjából szociálisan rászorult:

- Az egyedül élő 65 év feletti személy,
- Az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy,
- A kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

Az igénybevétel feltétele, hogy az igénylő képes legyen a jelzőkészülék használatára. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás önként igényelhető, jogszabály szerint térítési díjas ellátás, fenntartónk döntése értelmében jelenleg térítésmentesen biztosítjuk a rászorulóknak számára.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tárgyi, technikai feltételei: A Magyar Máltai Szeretetszolgálattól béreljük a készülékeket, valamint ők biztosítják a diszpécserközpontot, ami a fertődi Mentés Mihály Idősek Otthonában működik.

Riasztás esetén ide érkezik a jelzés a segítséget kérőtől, a fertődi otthon személyzete értesíti az ügyeletes gondozót, aki 30 percen belül a helyszínre érkezik és megteszi a szükséges intézkedéseket: elsősegélyt nyújt, szükség szerint orvost, mentőt, rendőrt stb. hív. A kivonulás intézményi gépkocsi híján az ügyeletes gondozók saját gépkocsijának használatával történik.

Ebből következik, hogy olyan készenléti ügyeleteseket kell keresnünk, akik saját gépkocsival rendelkeznek. Ez a kritérium sajnos néha felülírja a szakképzettség fontosságát.

Negatív tapasztalatainkból kiindulva évek óta jelezzük, hogy igyekezetünk ellenére nem tudjuk teljes biztonsággal nyújtani a szolgáltatást. Ennek egyik oka a korszerűtlenné vált technika, a másik tényező a szakképzett munkaerő hiánya. Megbízhatóbb, biztonságosabb rendszer működtetése az ellátottak számára térítési díj fizetését jelentené, a térítési díj bevezetése pedig fenntartói hatáskör.

	Kapuvár	Babót	Himod	Kisfalud	Mihályi	Osli	Szár föld	Veszkény
Kihelyezett készülék (db)	94	21	1	1	10	4	6	4

4. Fogyatékosok Napközi Otthona

A sérült, fogyatékkal élő személyek állapotának megfelelő komplex fejlesztő szolgáltatás napközbeni tartózkodás keretében.

Célunk nemcsak az ellátottak, hanem családjuk életének segítése, tehermentesítése is. Közösségi programok szervezésével valamint azok lebonyolításával színesebbé tesszük ellátottjaink és családjuk mindennapjait. A napközi otthonban folyó életet elsősorban a sérült emberek egyéni szükségletei határozzák meg. A napközi működését napirend, heti terv és éves munkaterv keretében szabályozzuk.

Igénybevételi feltételek: Mozgássérült, értelmi fogyatékos, autista és halmozottan sérült gyermekek 3 éves kortól tanköteles korig, illetve 16 éves kortól 65 éves korig vehetik igénybe. Nem veszünk fel olyan fogyatékkal élő személyt, aki veszélyeztető magatartást tanúsít, aki állandó ápolásra, orvosi felügyeletre szorul. Azokat a gyermekeket, akik tanköteles korúak és lakókörnyezetükben számukra alkalmas oktatási intézmény található, a tanítási szünetekben fogadjuk.

Minden ellátottunkra egyéni fejlesztési programot készítünk, ennek a célmeghatározásai alapján folyik a fejlesztés és foglalkoztatás. Mindenkit önmagához képest igyekszünk a lehetőségek szerint fejleszteni vagy legalább szinten tartani. A szakszerű egészségügyi ellátás biztosítása folyamatos a működés alatt.

Szolgáltatásaink közé tartozik az ebéd biztosítása, szabadidős programokat szervezünk, melynek célja az is, hogy segítsük társadalmi elfogadásukat.

Napi szinten történik kognitív és mozgásfejlesztés, egyéni illetve csoportos formában az ellátott igényeinek megfelelően. A napköziseket képességeik szerint bevonjuk a napi működési tevékenységekbe, segítenek a tálalásban, takarításban, növényápolásban, udvarrendezésben.

Intézményünk minden tekintetben akadálymentes, kialakítása teljes mértékben megfelel a nappali ellátást nyújtó intézmények formai követelményeinek.

A napközi otthon nyitott külső szakemberek számára is, fogadunk minden olyan kezdeményezést, mely minőségi többletet nyújt a napközisek számára: Értelmi Sérültek és Segítőik Egyesülete foglalkozása, művészetterápiás foglalkozások, hittan stb. Kapcsolatot tartunk a megye hasonló intézményeivel és egyéb szervezetekkel. Programjaink egy része a családtagok, hozzátartozók részére is nyitott.

Fogyatékosok Napközi Otthona (FNO) ellátotti adatai 2015-ben

Fogyatékoság típusa szerint	Férfi	Nő
Értelmi sérült	16	7
Mozgássérült	-	1
Halmozottan sérült	3	4
Összesen:	19	12

Település	Életkor	Összesen:
-----------	---------	-----------

	3-7 év		7-16		16-20		21-30		31-40		41-50		51-60		60-		
	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	
Beled								1									1
Babót																	
Kapuvár			1	2		2		3	2	2	1					2	15
Dénesfa				1				1									2
Fertőd					1	2		1	1								5
Fertőszentmiklós								1									1
Gyóró							1										1
Himod																	-
Kisfalud							1										1
Osló		1															1
Veszvény								1									1
Vitnyéd										1		1					2
Összesen		1	1	3	1	4	3	7	3	3	1	1			2		30

Ellátási területen kívülről 1 fő

A napközi otthon programjai 2015-ben:

- Péntekenként Radó Tamás Atya hittanórát tartott a napköziseknek a plébánián.
- Minden hónap első péntekjén megünnepeljük az abban a hónapban születés- és névnapjukat ünneplő napköziseket.
- Megemlékezünk nemzeti ünnepeinkről.
- Március elején Nőnap készüldés és ünneplés.
- Március 27-én megtartottuk jelmezes farsangi ünnepségünket.
- Májusban Anyák napi műsorral köszöntöttük az édesanyákat, május végén az intézmény gyereknapján vettünk részt közreműködőként. A győri ESSE által szervezett gyermeknapon is részt vettünk napköziseinkkel, ez alkalommal megtekintettük a győri állatkertet.
- Júniusban megyei fogyatékos találkozót szerveztünk „Zsongás” címmel. Kb. 120 fő vett részt a rendezvényen. Az intézményi munkatársak és önkéntes segítők nagyban segítettek a színvonalas lebonyolításban. A rendezvénybe fektetett rengeteg energia meghozta gyümölcsét: nagyon sok elismerést kaptunk, a résztvevők pedig felejthetetlen élményben részesültek. A találkozót magánszemélyek és vállalkozók természetbeni támogatásával bonyolítottuk le. Szintén júniusban részt vettünk Győrben a fogyatékosok országos találkozóján.
- Június 12-én közös fagyaltozásra vittük az ellátottakat a Monaco cukrászdába.
- Július 2-án délelőtt a Művelődési Központban megrendezett kézműves foglalkozáson vettünk részt. Itt a napközisek az agyaggal és annak megmunkálásával ismerkedtek meg.
- Július 4-én megünnepeltük a FNO fennállásának 4. évfordulóját. Napköziseink lelkesen készültek a rendezvényre műsorokkal, ami nagy sikert aratott. A műsor után közös bográcsozásra került sor a szülővel, hozzátartozókkal.
- Augusztus 8-án napköziseinket a Magyar Máltai Szeretetszolgálat segítségével kivittük a kapuvári strandra.
- Október versekkel, műsorral készültünk a Halloween partira, amit október 30-án tartottunk meg, jelmezes vidám jelenet előadásával.

- December 4-én Győrbe utaztunk, ahol a győri motorosok által szervezett Mikulásműsorban vettünk részt.
- December 5-én napközinkbe látogatott a Mikulás.
- December 19-én tartottuk karácsonyi ünnepségünket, melyre műsorral készültünk.

Szállítás: Ellátottjainkat igény esetén a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Támogató Szolgálat szolgáltatta a napközibe 2015-ban térítésmentesen, az összes vidéki napközist, illetve Kapuvárról 9 főt.

Szociális foglalkoztatás

Munka-rehabilitációs foglalkoztatás célja:

Intézményen belüli foglalkoztatás keretében készítjük fel a munka világára az arra alkalmas sérült ellátottjainkat. A nappali intézményekben ellátott személyek számára különböző foglalkoztatási formák szervezhetők, ilyen a szociális foglalkoztatás munka-rehabilitációs formája. Intézményünkben jelenleg 6 fő rendelkezik az NRSZH engedélyével, mely szerint foglalkoztatásba bevonható. A gyakorlatban 2 fő végzett váltásban napi 4 órában munkát, melyért munka-rehabilitációs díjban részesült. Összesen 700 munkaórát teljesítettek. Feladatuk épülettakarítás, növények ápolása, valamint konyhai kisegítő munka elvégzése volt.

Finanszírozásra nem kapunk állami támogatás, az intézményi szociális foglalkoztatás jövőbeni működtetésével kapcsolatosan nincs kialakult kormányzati elképzelés.

Az intézményi mosoda, mint a szociális foglalkoztatás egyik színtere rehabos munkavállaló alkalmazásával működött, ellátásban részesülők személyes holmiját és a Kapukom Kft. textíliáit mostuk.

I. számú telephely Kapuvár, Zöldfasor u. 15.

5. Családsegítés Szt. 64. §

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A Családsegítő Szolgálat feladata a megelőző tevékenységek körében:

- A lakosság szociális és mentálhigiénés állapotának nyomon követése.
- A nagyobb számban talált, tömegesebbnek mondható problémák okainak feltárása és jelzése a hatóság, illetve a helyi önkormányzat felé.
- Olyan hálózat kialakítása (oktatási, egészségügyi intézmények, gondozási központ, társadalmi szervezetek, egyházak, lakosság), amely hálózat tagjai nem csupán jelzik, de aktívan részt vesznek a prevenciós tevékenységekben.

A Családsegítő Szolgálat az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése és az egyének és családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- Tájékoztatást ad a lehetséges ellátások (szociális, családtámogatási, társadalombiztosítási) formáiról, a hozzájutás lehetőségeiről.
- Szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást nyújt, szervez.
- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízisek, konfliktusok megoldását.
- Jogi tanácsadást szervez, biztosít.

- Programokat szervez
- Szolgáltatásaink:
- információnyújtás;
 - hivatalos ügyek intézésének segítése;
 - segítő beavatkozás krízishelyzetekben;
 - életvezetési tanácsadás, vagy ennek megszervezése;
 - egyének, családok kapcsolatkézségének javítása;
 - párkapcsolati konzultáció végzése, ennek megszervezése

Segítjük a kliens ügyintézéseit. Közüzemi szolgáltatókkal tartjuk a kapcsolatot, részletfizetési, halasztási kérelem benyújtása érdekében. Rendszeresen segítséget nyújtunk hivatalos levelek megfogalmazásához, a különböző segélyek, támogatások formanyomtatványainak kitöltésében, pl. segélyek, rehabilitációs nyomtatványok, özvegyi, öregségi nyugdíj nyomtatványai, szociális otthoni elhelyezés iránti kérelem írásában.

Környezettanulmányt készítünk felkérésre önkormányzati segély elbírálásához, illetve aktív korúak ellátásának megítéléséhez.

Lehetőségünk szerint tartós élelmiszerrel és pékáruval támogatjuk a rászoruló családokat.

Kiemelt feladatnak tekintjük a hajléktalan egyének, csoportok, közösségek felkutatását, segítségét, illetve támogatását.

Az iskolai szinten is jelen vagyunk, a családgondozók két iskolában végzik az iskolai szociális munkát.

A nyár folyamán a szabadidő hasznos eltöltése céljából különböző klubokat szerveztünk gyermekeknek (Főző klub, Bütykölde, Angol klub), a vidéki ellátási területeinken élő gyermekeknek pedig nyaranta filmvetítéssel egybekötött játszóházakat szervezünk.

A városi, illetve vidéki rendezvényeken (falunap, lovas nap) kézműves foglalkozással színesítjük a programot.

A Családsegítő Szolgálat klienseinek adatai a 2015-es évben:

Település	Éves forgalom, a forgalmi napló adatai alapján	Egyszeri ügyfelek száma	Együttműködési megállapodás alapján gondozott családok száma
Kapuvár	863	113	37
Kisfalud	27	7	2
Mihályi	64	5	4
Vadosfa	0	0	0
Himod	53	6	5
Babót	49	2	4
Veszkény	12	4	0
Szár föld	39	4	3
Oсли	16	1	2

Probléma típusa	Település (éves forgalom, halmozott adat)
-----------------	---

	Kapuvár	Kisfalud	Mihályi	Vadosfa	Himod	Babót	Veszkény	Szár föld	Osl
Életviteli probléma	69	3	0	0	3	0	0	0	0
Családi kapcsolati	16	1	0	0	12	3	3	2	0
Lelki mentális	12	6	5	0	0	6	0	1	0
Gyermeknevelési	2	1	0	0	0	0	0	0	0
Anyagi probléma	110	2	1	0	6	9	1	7	6
Foglalkoztatással kapcsolatos	29	0	0	0	5	0	0	7	0
Egészségkárosodás	57	2	20	0	10	1	1	16	10
Ügyintézésben való segítségkérés	370	2	10	0	1	8	6		0
Információkérés, tájékoztatás	93	0	33	0	0	4	1	4	0
Egyéb problémák	175	10	10	0	18	18	0	2	0
Adosság	4	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖSSZESEN:	937	27	79	0	55	49	12	39	16

6. Gyermekjóléti Szolgálat Gyvt. 39. §

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan észlelő- és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését. Ennek keretében figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek

- életkörülményeit és szociális helyzetét,
- gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségletét,
- gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

A gyermekjóléti szolgálat a gyermeket alapellátásban és védelembe vétel keretében gondozhatja. Alapellátásban önkéntes az együttműködés a gyermek és családja és a szolgálat között, míg védelembe vétel esetén a kirendelt családgondozó a gyámhivatal határozata alapján biztosítja a gyermekjóléti szolgáltatást.

A szolgálat ellátotti köre a működési területen élő 0-18 éves korú gyermekek, fiatalok és azok családjai.

A Gyermekjóléti Szolgálat gondozottjainak adatai a 2015-es évben, az utolsó gondozási mód szerint:

Település	Babót (fő)	Himod (fő)	Kisfalud (fő)	Mihályi (fő)	Osl (fő)	Szár föld (fő)	Vadosfa (fő)	Veszkény (fő)	Kapuvár (fő)	Összes (fő)
Alapellátás	4	1	3	3	8	1		7	81	108

Védelembe vétel		4		1				1	6	12
Összesen (1+2)	4	5	3	4	8	1		8	87	120
Nevelésbe vétel	5	1						7	0	13
Tanácsadott egyszeri eset	11	5	3	3	6	6		10	189	233

A Gyermekjóléti Szolgálat gondozott családjainál a legjellemzőbb probléma típusok a következők:

- családon belüli konfliktusok
- szülők elhanyagoló magatartása
- szülők nem megfelelő nevelési módszerei
- szülők nem megfelelő életvitele
- anyagi problémák
- munkanélküliség
- rossz lakáskörülmények
- gyermekek igazolatlan iskolai hiányzása
- gyermekek magatartási problémái

A családgondozók 13 kiskorú ügyében tartottak esetmegbeszélést szakemberek bevonásával, az alábbi okok miatt:

- szülők elhanyagoló magatartása
- gyermekek igazolatlan iskolai hiányzása
- családon belüli konfliktusok
- rossz lakáskörülmények
- gyermekek magatartási problémái

A családgondozók 9 alkalommal vettek részt védelembe vételi, 8 alkalommal felülvizsgálati tárgyaláson. A védelembe vétel fő okai:

- több mint 50 óra igazolatlan iskolai hiányzás
- kiskorú magatartási problémái
- szülők nem megfelelő nevelési módszerei

Minden alkalommal, amikor 16 év alatti, több mint 50 órát igazolatlanul hiányzott, védelembe vétel alatt nem álló kiskorúról kaptak bejelentést, elindult a védelembe vételi eljárás, illetve a törvényben előírt rendszeres felülvizsgálatok is megtörténtek. A védelembe vételi javaslatot, a hozzá szükséges adatlapokat, illetve a felülvizsgálathoz szükséges „Helyzetértékelés” c. adatlapot elkészítették.

Bejelentéseket az alábbi jelzőrendszerei tagoktól kapott a Gyermekjóléti Szolgálat:

- Iskolák (pl.: Kapuvár Térségi Általános Iskola, Páli Szent Vince Katolikus Általános Iskola, Eötvös József Általános és Szakiskola, Arany János Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Doborjáni Ferenc Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény)
- Óvoda (pl.: Arany János Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény)
- Rendőrség
- Pártfogó
- Védőnői Szolgálat
- Egészségügyi Szolgáltató (pl.: gyermekorvosok, kórház)
- Gyermekvédelmi Szakellátás (pl.: TEGYESZ)
- Gyámhivatal
- Polgármesteri Hivatal

- Magánszemély (lakossági bejelentés)

Jelzés esetén a Gyermekjóléti Szolgálat minden esetben megtette a szükséges intézkedéseket, felvette a kapcsolatot a családdal és visszajelzett a jelzés küldője felé.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák segítése érdekében a családgondozók támogatást nyújtottak (babaruhákkal, babakocsival, babakomppal, egyéb játékokkal) és a születendő gyermekek érdekében tartották a kapcsolatot a védőnőkkel. Magánszemélytől érkezett felajánlás révén bébiéttel is támogatták a kisgyermekes családokat.

A Gyermekjóléti Szolgálat közreműködött hivatalos ügyek intézésében. Jellemzőbb ügyintézés típusok a 2015-es évben:

- kapcsolattartás közüzemi szolgáltatókkal, Magyar Államkincstárral, észlelő jelzőrendszer tagjaival, egyházzal
- részletfizetési, halasztási kérelmek fogalmazása
- hivatalos levelek megfogalmazása
- különböző segélyek, szociális, családtámogatási és nyugellátási nyomtatványok kitöltése
- környezettanulmányok elkészítése önkormányzati felkérésre, rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény és halmozottan hátrányos helyzet megállapítása céljából

A 2015-es évben is biztosított volt a pszichológusi szolgáltatásunk pszicho-pedagógus közreműködésével, valamint ingyenes jogi szolgáltatás igénybevételére is lehetőség volt. Pszichológiai tanácsadás kéthetente pénteken 12.30-15.30 között, jogi tanácsadás pedig az igényeknek megfelelően havonta egyszer, péntekenként 13.30-tól. Jogi tanácsadáson alkalmanként átlagban 3-4 fő, pszichológiai tanácsadáson alkalmanként 3-5 fő vett részt. 2015-ben pszichológiai tanácsadás 47 alkalommal történt, mely 17 kiskorút érintett. (Pszichológiai tanácsadáson egy-egy kiskorú több alkalommal is részt vett.)

Válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint számára a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya 4 fő került a látókörünkbe, közülük 1 fő kiskorú volt. Őket babaruhákkal, tanácsokkal, ügyintézésben való segítségnyújtással és segítő beszélgetéssel támogattuk. 2015-ban is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot a védőnőkkel az válsághelyzetben lévő anyák, és születendő gyermekeik ügyében.

A Gyermekjóléti Szolgálat a következő szervekkel, intézményekkel működött együtt:

- Rendőrség: Törvényes képviselőt látnak el kiskorúak ügyében, közös prevenció programokat szerveznek, folyamatos kapcsolatot tartanak a bűncselekménnyel érintett kiskorúak ügyében. A Rendőrségtől fiatalkorú által elkövetett bűncselekményről 5, családi veszekedésekről és egyéb szabálysértési eljárásokról 43, kiskorú sérelmére elkövetett bűncselekmény miatt indított eljárásról 5 gyermek esetében érkezett jelzés.
- Gyámhivatal: A Gyermekjóléti Szolgálat és a Gyámhivatal közös ügymenetei kapcsán, (védelembe vétel, nevelésbe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, szülő-gyermek kapcsolattartás, stb.)
- Köznevelési intézmények: Óvodákkal, iskolákkal, gyermek- és ifjúságvédelmi felelősökkel programszervezések, veszélyeztetett, hátrányos helyzetű, „problémás” gyermekek kapcsán

- Egészségügyi szolgáltatókkal: Védőnői, házi gyermekorvosi szolgálattal a szociális válsághelyzetben levő várandós, illetve kisgyermekes anyák érdekében; közös családgondozás, egymás tájékoztatása
- Civil szervezetek, egyházak: Magyar Máltai Szeretetszolgálat, a Magyar Vöröskereszt, a helyi katolikus egyház segítségével alkalmankénti természetbeni támogatás, adományozás,
- Önkormányzatok: segélyezési, közigazgatási ügyek tekintetében, közreműködés halmozottan hátrányos helyzet megállapításában

Szabadidős programok szervezése

Szabadidős programokat a 2015-as esztendőben is szerveztünk Kapuváron.

A szabadidős programok a gyermekjóléti szolgálat és családsegítő szolgálat prevencióos tevékenységei, melynek céljai:

- felügyelet
- pozitív kapcsolatok, közösségek létrehozása
- minden gyermek számára elérhető, érdekes programok,
- bűnözések megszüntetése, csavargások elkerülése
- szabadidő hasznos eltöltése kontrollált milióban,
- interperszonális kapcsolatok kialakítása,

2014. december 1. és 2015. március 31. között „Együtt egymásért” 11 alkalommal megrendezésre került Kábítószer prevencióos program. A családi csoportfoglalkozásokat Licskainé Stipkovits Erika klinikai szakpszichológus, Varga Nikoletta pszicho-pedagógus, Varga András, r. törzsszázlós, bűnmegelőzési előadó, Jenes Mária egészségfejlesztő mentálhigiénikus, Porkoláb Alexandra dietetikus tartotta. A csoportfoglalkozásokon Kapuvár Járás településeiről vettek részt a családok.

2015. április 3. Húsvéti játszóház 12 fő

2015. április 15-én Mihályiban, az idősklub tagjainak szemészeti- és hallásvizsgálat megszervezésében működtünk közre

2015. április 17-én Bűnmegelőzési és Drog-prevencióos Napot szervezett a Nyitott Kapu-Vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ a Kapuvári Rendőrkapitánysággal együttműködve.

2015. április 22. és május 6. Háztartás Klub 6 fő

2015. május 23. Babót falunap- arcfestés

2015. május 30. Gyermeknap Kapuvár

2015. június 12. szakmai nap a térség Családsegítő Szolgálatának, 28 fő

2015. június 26-án a Nemzetközi Kábítószer-ellenes Világnap alkalmából szervezett KEF-es pályázat megvalósításába segítettünk be, szóban interjúvöltünk meg fiatalokat és időseket egyaránt a legális és illegális kábítószeres káros hatásairól, valamint az ezekhez való hozzájutás módjairól, leggyakoribb helyszíneiről.

2015. június 27. Szárföld falunap- arcfestés

2015. június 29-július 3. - nyári tábor, 15 fő

2015. július 4. Osl falunap- arcfestés

2015. július 7. Osl játszóház – filmvetítéssel egybekötött kézműves foglalkozás 10 fő

2015. július 8. Kisfalud játszóház – filmvetítéssel egybekötött kézműves foglalkozás 6 fő

2015. július 9. Veszvény játszóház – filmvetítéssel egybekötött kézműves foglalkozás 2 fő

2015. július 11. Veszvény falunap- arcfestés

2015. július 15. Mihályi játszóház – filmvetítéssel egybekötött kézműves foglalkozás 1 fő

2015. július 16. Szárföld játszóház – filmvetítéssel egybekötött kézműves foglalkozás 18 fő

2015. július 18. Himod falunap- arcfestés

2015. július 20., 21., 22., 24. – Süti klub, 7 fő
2015. Augusztus 10., 11., 12., 14. – Süti klub 9 fő
2015. augusztus 22. Vadosfa falunap- arcfestés
2015. szeptember 5. Kisfalud falunap- arcfestés
2015. szeptember 19. Mihályi falunap- arcfestés
2015. október 8. KÉZ-MŰ Kht-ban tájékoztatás a dolgozók részére a Családsegítő Szolgálat működéséről
2015. október 30. Halloween játszóház 9 fő
2015. december 21.- karácsonyi játszóház 7 fő

Közösségi Pszichiátriai Ellátás Szt. 65/A. §

(2) A pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére a közösségi alapellátás keretében biztosítani kell

- a) a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában,
- b) a meglévő képességek megtartását, illetve fejlesztését,
- c) a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérését,
- d) a pszicho-szociális rehabilitációt, a szociális és mentális gondozást,
- e) az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzését és figyelemmel kísérését,
- f) megkereső programok szervezését az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében.

A közösségi pszichiátriai ellátás segítséget nyújt az ellátási területen élő pszichiátriai betegséggel élők részére, hogy családjuk körében maradhassanak, minél teljesebb, konfliktus mentesebb életet élhessenek. Támogatjuk a betegeket szociális és életvezetési problémáik megoldásában.

Az ellátás saját lakókörnyezetben történik, illetve lehetőség van az intézmény épületében történő megbeszélésekre, találkozásokra. Az ellátás a gyógyszeres terápia és kezelés kiegészítése, de nem helyettesíti azt. A közösségi pszichiátriai ellátás igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

Célcsoportunk a 18 év feletti pszichiátriai betegek, elsősorban depresszióban, skizofréniában, kevert hangulati zavarban szenvedők, F 20 –F 29, F 30 – F 33 és F 40 – F 42 BNO kóddal rendelkező betegek.

Működésünk alapelve: titoktartás, diszkrét gondozás.

Fő tevékenységeink:

- stressz-kezelés,
- életviteli készségek fejlesztése vagy szinten tartása,
- társas kapcsolatok fejlesztése,
- problémamegoldó és kommunikációs tréning,
- hivatalos ügyek intézése,
- munkához való hozzájutás segítése,
- pszicho-educáció szervezése.

A beteg érdekében szorosan együttműködtünk a háziorvosokkal, pszichiáterekkel, Egészségfejlesztési Iroda munkatársaival, pszichológussal, Kapuvári KÉZ – MŰ Kft. rehabilitációs munkatársaival. Több esetben hozzásegítettük ellátottjainkat a kórházi kezelésekre

létrejöttéhez. Kórházi tartózkodás idején kapcsolatot tartottunk, a hozzátartozókat folyamatosan tájékoztattuk.

Ellátottak száma 2015-ben

<i>Település:</i>	<i>Nők létszáma:</i>	<i>Férfiak létszáma:</i>	<i>Összesen:</i>
Kapuvár	12	9	21
Mihályi	4	0	4
Babót	2	0	2
Kisfalud	3	1	4
Osló	3	1	4
Himod	3	2	5
Szárköld	0	0	0
Összesen:	27	13	42

2015. évben 8 új ellátottal kötöttünk megállapodást.
Az ellátottak életkori megoszlása:

19 – 39 év: 11 fő

40 – 59 év: 26 fő

60 – 64 év: 4 fő

65 – 69 év: 5 fő

70 – 74 év: 6 fő

75 – 79 év: 2 fő

80 – 89 év: 3 fő

Kéthetente, szerdán délután 13.30 órától csoportfoglalkozást tartottunk, kapuvári helyszínnel. A foglalkozások fő célja a készség és képességfejlesztés, így ennek értelmében logikai fejtörőket írtunk, verseket és irodalmi műveket tanítottunk, táncoktatás is szerepelt, a finommechanika javítása érdekében gyöngyfűzés időre.

Havonta egy alkalommal főzőklubot tartottunk, ahol az ételek elkészítését sajátították el. Kéthavonta egyszer a Kapuvári kórház pszichológusa tartott pszicho-educációt, ahol a pszichiátriai betegségeket ismertette az ellátottak számára. Fontos hogy azoknál a betegségtípusoknál, amikkel minden nap megküzdenek, ismerjék a tüneteket, illetve a különböző problémák felmerülése esetén a megoldási stratégiákat.

Kirándulásokat szerveztünk Petőháza a Helytörténeti Cukoripari múzeumba, Hegykőre a Csipkeházba, Sopronba a helyi Községi Pszichiátriai Ellátás színházi előadására, Babótra a Babaházba.

A csoportfoglalkozások célja:

- Társas kapcsolatok kialakítása és fenntartása,
- készségfejlesztés és szinten tartás,
- kommunikációs tréningek lebonyolítása,
- szabadidős programok szervezése, szabadidő hasznos eltöltése,
- az aktuális ünnepekre való felkészülés és azokról való megemlékezés,
- tudásbővítés és információnyújtás,
- életviteli készségek fejlesztése, például kertrendezés, veteményezés,
- kapcsolatépítés, kirándulás a Soproni Községi Pszichiátriai Ellátás intézményébe, ahol egy színházi előadást tekinthettünk meg és vendégül láttak bennünket,
- egészségfejlesztés és az egészségnap megszervezése.

A karácsonyi időszakban élelmiszeradományt gyűjtöttünk az ügyfeleink részére, melyhez a helyszínt a Coop Élelmiszerbolt biztosította számunkra. Az adománygyűjtés sikeresnek bizonyult, a segítőkész kapuvári lakosok által.

Így szükség szerint a családokat természetben is támogathattuk, több alkalommal kaphattak élelmiszercsomagot, emellett TONI pékség maradék pékáruját adományoztuk gondozott családjainknak hetente egyszer.

2. számú telephely:

9330 Kapuvár, Mátyás király u. 29.

1. Nappali ellátás /IDŐSEK KLUBJA/ Szt. 65/F. §

A telephelyen két szociális alapszolgáltatás működik:

- **idősek nappali ellátása /idősek klubja/**
- **étkeztetés /helyben/**

1. Idősek nappali ellátása /idősek klubja/

Ellátási területe: Kapuvár közigazgatási területe.

Feladata: Az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatás nyújtása, életvezetés segítése, helyi igényeknek megfelelő közösségi programok szervezése, helyi biztosítása közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Biztosítani kell, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető legyen.

Cél az egyedüllét megszüntetése, izoláció elkerülése, tétlenséggel kapcsolatos káros hatások megelőzése

Ellátotti kör:

18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló önmaguk ellátására részben képes személyek.

Szolgáltatásaink:

Fizikai ellátás:

Esztétikus környezet biztosítása, személyi higiénia elősegítése /fürdés, mosás, stb./

Egészségügyi ellátás:

Hetente orvosi rendelés, felvilágosítás, prevenció.

Vérnyomás, vércukor, testsúlymérés, gyógyszer felíratás, gyógyszerkiváltás.

Mentálhigiénés gondozás:

Lelki egészség védelmében tett szakmai tevékenység. Jó légkör biztosítása, közösségbe való beilleszkedés elősegítése, problémák meghallgatása, konfliktuskezelés, kóros öregségtudat csökkentése, krízishelyzetek megelőzése.

Foglalkoztatás:

Fizikai, szellemi-kulturális, és szórakoztató tevékenységek szervezése, koruk egészségi állapotuk, intellektuális képességük figyelembe vételével. Cél: az ellátottak életének tartalommal való megtöltése, testi szellemi aktivitásuk megtartása, sikerélményhez juttatás.

Érdekvédelem:

Meghatározott egyéni érdek érvényesülésének elősegítése.

Észlelés, megismerés, információnyújtás, segítség hivatalos ügyek intézésében.

Engedélyezett férőhelyszám 30 fő.

2015. december 31-én megállapodással rendelkező klubtagok száma: 38 fő

Kihasználtsága: éves szinten 100%.-os

Éves gondozási napok = ellátottak száma: 7909

Az ellátottak a klub *szabadidős programját* / beszélgetés, újságolvasás, kártyázás stb. / mind igénybe vették, ki aktívan, ki passzívan.

Szervezett ismeretterjesztő előadásokon, kiránduláson, gulyás-partin, kézműves műhely és egyéb programokon a létszám, változó volt. /10 – 30 fő /.

Fizikai ellátást, fürdést, mosási lehetőséget 3– 6 fő igényelt.

Egészségügyi ellátást / vérnyomás mérés, vércukor mérés, testsúly mérést, tanácsadás, gyógyszerkiváltás stb. /, a klubtagok 95% - a igényelte.

Mentális ellátást / probléma meghallgatás, segítség megoldásába, stb. / mindenki igénybe vette más – más alkalomkor.

Érdekvédelmet az ellátottak változó arányba igényelték.

Jelentősebb, megvalósult programjaink a következők voltak:

- Ismeretterjesztő előadások /egészségügyi, felvilágosító, rendőrségi, stb./.
- Közös farsang a babóti nyugdíjas klub tagjaival.
- Névnapozások háromhavonta.
- Nőnap köszöntés.
- Megemlékezés állami ünnepekről /Márc. 15., Aug. 20., Okt. 6., Okt. 23. /.
- Húsvéti és karácsonyi ünnepekre való készülődés, dekorációkészítés, karácsonyi asztali díszek készítése, ajándékkészítés.
- Hajnalcsillag Dalkör működik a klubban, mely klubtagokból és más nótát kedvelő nyugdíjasokból áll. Összejövetel időpontja: minden hónap első és harmadik keddeje.
- Hajnalcsillag Dalkör fellépése Böllérmáj fesztiválon, Garta napon, házhelyi „Betlehem” megáldásán.
- Csáfordjánosfán az idősek otthonában részt vettünk „Családi napon”

- „Tavaszköszöntő” Fertődön MMSZ Gondviselés Házában. Hajnalcsillag dalkör fellépése
- A Bográcsos Egyesület egy klubdelután keretében vendégül látta a himodi Labdarózsa Nyugdíjas Klub és a kapuvári Idősek klubjának tagjait és dalkörünket.
- Közös népi játékok az FNO-os ellátottakkal, gulyás parti a klub udvarán.
- Anyák napi műsor óvodások előadása a klubban.
- Júniusban részt vettünk „Ki – Mit – Tud?” vetélkedőn Győrben, amit az idősek klubjai részére szerveztek.
- Közös klubdelután a győri idősek klubjának tagjaival Kapuváron.
- Autóbuszos kiránduláson vettünk részt Balatonfüreden.
- Dalkör fellépése a kapuvári házhely 90 éves jubileumi programján.
- Nyárbúcsúztató a Zöldkő büfé vendéglátása keretében.
- Ősszel részt vettünk Sopronban a Nemzetközi Nyugdíjas Találkozón.
- Megünnepeztük a Klub 25 éves évfordulóját kulturális műsorral és idősek klubjai részére szervezett tekeversenyyel.
- Idősek Világnapja alkalmából az ÍzvadÁSZOK Gasztronómiai Egyesület vendégül látta a dalkört és a klubtagokat.
- Részvétel Orbán Júlia irodalmi előadásán, Babóton.
- Részt vettünk a kapuvári Sarlós Boldogasszony templom jubileumi ünnepségén és sütemények készítésével hozzájárultunk a vendéglátáshoz.
- A klub szervezésében játékos délutánt tartottunk. Márton napi népszokások, libazsíros kenyeres délután a fertődi otthon lakóival.
- Házhelyi óvodások meghívására az idősek részt vettek a „Lucázás” és a Betlehemes játékok előadásán az óvodában.
- Adventi műsort adtunk a fertőszentmiklósi otthon lakói részére.
- Közös karácsonyozás az Oslí Vadgesztenye Hagyományőrző Nyugdíjasklub tagjaival Kapuváron.

A programok, a foglalkoztatás a mindennapok tartalmasabbá, színesebbé tételére, testi-szellemi energia lekötésére, gondolat elterelésre, új ismeretek és sikerélmény szerzésére irányultak. A programok megszervezését elsősorban civil személyek és szervezetek támogatták.

Nappali ellátást igénybe vevők, nem és kor szerinti megoszlása.

2015.december 31.-én

	Férfi	Nő
18 – 39 éves	---	---
40 – 59 éves	2	3
60 – 64 éves	1	1
65 – 69 éves	1	2
70 – 74 éves	2	6
75 – 79 éves	3	5
80 – 89 éves	3	8
90 – x éves	0	1
Összesen:	12	26

Ellátottak átlag életkora: 73 év /nők 75 év, férfiak 70 év/

A nappali ellátásért személyi térítési díjat nem kell fizetni az ellátottnak, mert az önkormányzat a szolgáltatás költségét 100%-osan támogatja.

2. Étkeztetés /helyben/

A klub területén az étkeztetés szolgáltatás is működik. Az idősek nappali ellátása esetén jogszabályilag nem kötelező ebédet biztosítani, de klubtagjaink igénylik az ebédet, ezért biztosítjuk az étkezést.

Étkeztetés /helyben/ ellátást igénybe vevők, nem és kor szerinti megoszlása 2015. december 31-én

	Férfi	Nő
18 – 39 éves	---	---
40 – 59 éves	2	3
60 – 64 éves	1	1
65 – 69 éves	1	2
70 – 74 éves	2	6
75 – 79 éves	3	5
80 – 89 éves	3	8
90 – x éves	0	1
Összesen:	12	26

Étkezést/helyben/ igénybe vevők átlagéletkora: 73 év / nők 75 év, férfiak 70 év/

Szolgáltatás kihasználtsága: 92 %-os

Napi átlagforgalom: 28 fő

Térítési díjat az ellátottak jövedelmük alapján differenciáltan fizettek az étkeztetésért. Az ellátott kérésére a diétás étkeztetés is biztosított volt. /cukros, cukros-epés, epés/.

A szolgáltatások igénybe vétele: Önkéntes, az igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére történik. Ha nincs férőhely akkor az igénylő várólistára kerül, és rászorultságtól függően kerül felvételre.

Az intézményben az együttélés szabályait a „Házirend” tartalmazza mely kötelező érvényű mindenki számára.

Kapcsolatok:

Más szolgáltatásokkal, hivatalokkal /étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, családsegítés, közösségi gondozás, házi orvosi szolgálat, neurológiai szakrendelés, önkormányzat / jó volt a kapcsolat, jelzőrendszer szerepét töltöttük be egymás felé.

A Nyitott Kapu-vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ kapcsolatai:

Intézményünk kapcsolatrendszere kiterjedt, hiszen munkavégzésünk egyik fontos feltétele az észlelő-jelzőrendszer, mely segít a rászoruló, ellátásra váró személyek rendszerbe juttatásában. Első és legfontosabb a kapcsolat a fenntartóval, Kapuvár Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulással, amely az intézmény működési feltételeit biztosítja.

Kapcsolatot tartunk ezen kívül a következő szervezetekkel, intézményekkel:

- NRSZH
- Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
- GY-M-S Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala
- Járási hivatal egységei
- Rábaközi Művelődési Központ
- Oktatási és nevelési intézmények a járásban
- Egészségügyi szolgáltatók
- A megye szociális és gyermekvédelmi szolgáltató intézményei
- Egyházak, civil szervezetek

Tájékoztatás, információnyújtás:

Az intézményről való tájékoztatás legfontosabb módja a honlapunk, melynek elérhetősége: www.tszszk.hu. Az intézmény weboldalán igyekszünk szolgáltatásainkról, programjainkról naprakész információkat szolgáltatni. Lehetőség nyílik formanyomtatványok letöltésére, melyekkel a szolgáltatásainkat igényelni lehet.

Törekszünk arra, hogy működésünkkel, programjainkkal kapcsolatos tájékoztatás, információ megjelenjen a különféle médiumokban (városi rádió, megyei napilap) illetve közintézményekben (orvosi rendelők, önkormányzatok stb.) kihelyezett szórólapokon, plakátokon tájékoztatjuk a lakosságot.

2015 júniusában sikeres kétnapos rendezvényt szerveztünk az intézmény átalakulásának 5. évfordulója alkalmából, a fogyatékos és pszichiátriai beteg ellátást helyezve a fókuszba. A kétnapos rendezvény első napja szakmai konferencia, a második megyei fogyatékos találkozó volt. Célunk ezzel is az intézmény szolgáltatásainak megismertetése szakemberekkel és a lakossággal, illetve kapcsolatépítés volt.

Ellenőrzések 2014. év során

1. 2015. évben ellenőrzést végzett a Magyar Államkincstár a közösségi pszichiátriai ellátás vonatkozásában.
2. A Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala valamennyi szolgáltatásunkat ellenőrizte arra vonatkozóan, hogy a működési engedélyben foglaltaknak megfelelően működik-e.
3. A folyamatba épített ellenőrzést a szakfeladatoknál a vezetők és az igazgató végzik.

Munkáltatói feladatok:

2015. év novemberében átdolgoztuk szakmai programunkat, felkészülve arra, hogy jogszabályváltozások következtében 2016. január 1-től ismét változás történik a működésünkben. A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás törvényileg összevonásra került, a jövőben egy szakmai egység, a család és gyermekjóléti szolgálat keretében kell ellátni ezeket a feladatokat. Kapuvár járásszékhely, ezért szintén 2016. január 1-től család és gyermekjóléti központot kell működtetnie, aminek a kialakítását szintén elvégeztük az év utolsó hónapjaiban.

Ahhoz, hogy ezek a szolgáltatások szakmailag önállóan, egy telephelyen tudjanak működni, a közösségi pszichiátriai ellátást a Zöldfásor utcai telephelyről a székhely épületbe kellett költöztetni, az ezzel kapcsolatos feladatokat szintén előkészítettük és elvégeztük.

A munkavégzéssel kapcsolatos fegyelemsértés 1 dolgozó estében fordult elő, amiért igazgatói figyelmeztetésben részesült. Az érintett munkavállaló később felmondta a munkaviszonyát.

Gazdálkodási feladatok

A takarékos gazdálkodás az egész évre jellemző volt. A költségkímélő működést mindenki tudomásul vette és a megszabott pénzügyi keretek között mozgott. Törekszünk arra, hogy a takarékos gazdálkodás ne menjen a szakmai munka rovására, ez a középvezetők felelős hozzáállásával volt megvalósítható.

Intézményünk működési kiadása 2015-ben 143 677 e Ft volt, melyet teljes egészében fedezett a bevétel: állami normatív támogatás, bérkompenzáció, térítési díj bevételek, pályázati támogatások. A fenntartónak nem kellett működésünkhöz saját erőt biztosítania.

Beszerzése 1 db számítógép, 1 db fűnyíró és 1 db mosógép volt az intézménynek, a karbantartási munkák csak a szinten tartásra, a balesetveszély elhárítására korlátozódtak. Saját technikai dolgozónk, karbantartónk nincs, ezért a Kapukom Kft. szolgáltatásait, vagy egyéb szolgáltatót vettünk igénybe a technikai problémák, meghibásodások esetén.

Egyéb tevékenységeink:

- Központunk terepintézményi feladatokat vállal szociális és gyermekvédelmi képzések gyakorlati oktatásában. Elsősorban szociális ápoló és gondozó, szociális munkás és szociálpedagógus hallgatókat fogadunk.
- Községi szolgálatra fogadunk középiskolás diákokat, a megye 10 oktatási intézményével van megállapodásunk, 2015-ben 28 fő önkénteskedett intézményünkben.
- Programok szervezésére a Nemzeti Család és Szociálpolitikai Intézet által kiírt pályázaton 940.000 Ft támogatást nyertünk, kábítószer prevenció rendezvényekre.
- Helyet biztosítunk önszorgató csoportoknak foglalkozásaik lebonyolításához, ezzel is támogatva a civil kezdeményezéseket: Diabetezesek Kapuvári Csoportja, Anonym Alkoholisták Várkapu csoportja, Tavirózsa a Daganatos Betegekért.