

BESZÁMOLÓ

2016

**A Pannon- Víz Zrt. Kapuvári Üzemműkörségének
Kapuvár város területén végezett tevékenységéről és a
Társaság 2016. évi munkájáról**

Munkánkat a 2016. évben is igyekeztünk a fogyasztói elvárásoknak megfelelően végezni. Zavartalan víziközmű szolgáltatást biztosítottunk. A visszafogott költségek ellenére is jelentős rekonstrukciós, fenntartási munkákat tudtunk végezni, amelyek garantálják a ránk bízott vagyon megőrzését, megóvását.

Társaságunk a jogszabályi előírások betartásával végezte munkáját. A Magyar Energetikai és Közmű-Szabályozási Hivatal (MEKH) előírásait betartottuk, velük együttműködve a kötelezettségeinknek eleget tettünk.

Fejlesztések, beruházások, fenntartások

A 2016. évben a Gördülő fejlesztési tervben rögzített célkitűzéseinket teljesítettük. A Társasági beruházási tervben meghatározott feladatoknak is eleget tettünk, illetve az év végéig megvalósítjuk.

Rekonstrukciós munkálatok, beruházások és jelentősebb fenntartási munkálatok:

- Kapuvár Fürdő u. vízhálózat rekonstrukció 80 m
- Kapuvár Soproni u. vízhálózat rekonstrukció 500 m
- Kapuvár Gárdonyi u. vízhálózat rekonstrukció 450 m
- Kapuvár Árpád u. vízhálózat rekonstrukció 175 m
- Kapuvár Szt. István u. vízhálózat rekonstrukció 175 m
- Kapuvár Földvári u. vízhálózat rekonstrukció 255 m
- Kapuvár Csokonai u. vízhálózat rekonstrukció 245 m
- Kapuvár Osli u.- szennyvíztelep vízhálózat rekonstrukció 1250 m
- Kapuvár szennyvíz hálózat rekonstrukció Ipartelepi u.-Hanság u. 1100 m
- Kapuvár szennyvíz hálózat rekonstrukció Osli u.- szennyvíztelep 1370 m
- Kapuvár vízhálózat vas és ólomcsöves bekötések cseréje 118 db, 1507 m
- Kapuvár üzemviteli épület irattár kialakítás
- Kapuvár üzemviteli épület fűtés korszerűsítés, kazán csere
- Kapuvár vízmű telep elektromos kapunyitó
- Kapuvár üzemviteli épület öltöző és iroda szekrények cseréje
- Kutak kerítés javítás
- Ügyfélszolgálat padozat felújítás
- Renault Master beszerzése
- Építőipari kisgépek cseréje
- Kapuvár szennyvíz telep tűzjelző rendszer tervezés, kiépítés
- Átemelők felújítása
- Víznyelő rácsok cseréje Szt. István u.
- Láncos emelő átemelőkhöz
- Mosófejek mosókocsihoz
- Szennyvíztelep üzemviteli épület tetőablakok cseréje
- Szennyvíz nyomócső Kis-Rába feletti szakaszának szigetelése
- Szennyvízszivattyú cserék
- UV fertőtlenítő medence áttelepítése
- **A beruházások összértéke:** **129,5 millió Ft**

Közreműködünk az Önkormányzati hálózatbővítéseknél: Keleti sor, Kertalja u. Az Ipartelepi úton is megvalósítottuk a szennyvíz hálózat kapacitás bővítést, hogy az ipari területek ellátása biztosított legyen.

Segítjük a későbbiekben is az Önkormányzat fejlesztési elképzeléseit. Társaságunk a tervezési költségeket átvállalja. A kivitelezéseknél közreműködünk.

Működési feltételek

A Kapuvári Üzemmnökség létszáma 59 fő, ebből 7 fő műszaki, ügyfélszolgálati és munkairányítási tevékenységet lát el. A kapuvári vízhálózaton 17 fő dolgozik, a szennyvízhálózaton 18+2 fő.

Ívóvíz ellátás

Kapuvár város vízellátását Kapuvárról 8 db mélyfúrású kútból biztosítjuk.

Az üzemeltetett vízhálózat hossza: 129 852 m

A hálózatra adott víz mennyisége (I-IX. hó): 603 965 m³

A csőtörések száma (I- IX. hó): 100 db

Új bekötések száma (I- IX. hó): 7 db

Mérőcserék száma (I- IX. hó): 950 db

Szennyvíz üzemelés

Kapuvár városa saját szennyvíztisztító teleppel rendelkezik, amely fogadja a környező települések szennyvizeit is.

A szennyvíztelep kapacitása: 4800 m³/nap

Az üzemeltetett szennyvízhálózat hossza: 135 658 m

A tisztított szennyvíz mennyisége (I- IX. hó): 618 445 m³

A csőtörések száma (I- IX.hó):25 db

Önkormányzatokkal való kapcsolattartás

Az Önkormányzatokkal és vezetőivel üzemmnökségünk folyamatos kapcsolatot tart fenn.

A lehetőségeinkhez mérten támogatjuk a beruházásaikat, rendezvényeiket.

Tervezési feladatok elvégzése, Csapadékhálózat tisztítás, felújítás; Dugulás elhárítás;

Rendezvények vízellátásának biztosítása; Rendezvények kiszalagozása, Vízautomata, párapapu kihelyezése rendezvényeken, hőségriadó esetén.

Részt veszünk iskolai rendezvényeken, kérésre bemutatót tartunk. Az iskoláknak, óvodáknak lehetőséget biztosítunk telephelyeink látogatására.

Fogyasztókkal való kapcsolattartás

A fogyasztókkal való kapcsolattartás érdekében a Kapuvári Üzemmnökségen Ügyfélszolgálatot működtetünk, ahol ügyfélbarát légkör várja a fogyasztókat a hét 3 napján.

Minőségbiztosítás

A társaságunk a megfelelő minőségi szolgáltatás biztosítása érdekében ISO 9001-ISO 14001 minőségbiztosítási és környezetirányítási rendszert működtet, amelyek ellenőrzése folyamatos. Az információ biztonsági felülvizsgálat és tanúsítás is megtörtént cégünknel, amelyen Társaságunk megfelelt.

A tavalyi évben a Kapuvári Üzemmnökségen bevezetésre és tanúsításra került az ISO 50001 Energia Irányítási Rendszer, amelyet 2016- ban a Társaság teljes területén bevezettek és tanúsítottak.

Remélem, hogy a jó kapcsolat a Pannon- Víz Zrt. és a Kapuvár Város Önkormányzata között továbbra is fennmarad, támogatjuk egymás elképzeléseit és segítjük egymás munkáját.

Kapuvár, 2016. október 19.

Molnár Rita
Pannon- Víz Zrt.
Kapuvár Üzemmnökség Vezető