

Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ

9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer Sándor u. 12.



2014 ÉVI BESZÁMOLÓ

Kapuvár, 2015. április 16.

Készítette: Garabné Gulyás Mária
igazgató

A Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ működése

A Nyitott Kapu-vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ a Kapuvár Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás fenntartásában működő személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltató integrált intézmény. A fenntartó társulásnak 20 tagja van, szolgáltatás típusonként változó számú település csatlakozott Kapuvárhoz. A legtöbb, azaz húsz önkormányzat a fogyatékosok nappali ellátásához társult, ezek a kapuvári járás települései (Répceszemere kivételével), valamint Fertőd és Fertőszentmiklós városok.

Az idősek nappali ellátása és a szociális foglalkoztatás azok a szolgáltatások, amelyeket csak Kapuvár működtet.

Az intézmény Kapuváron székhellyel és két telephellyel rendelkezik, ezeken keresztül biztosítja gyermekjóléti és hétféle szociális alapellátását, melyek a következők:

- gyermekjóléti szolgálat
- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- családsegítés
- közösségi pszichiátriai ellátás
- idősek nappali ellátása
- fogyatékosok nappali ellátása (szociális foglalkoztatás)

Működésünk alapjait az 1997. évi XXXI. „A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról” (Gyvt.) és az 1993. évi III. „A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról” szóló törvény (Szt.) határozza meg.

A Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ szolgáltatásai telephelyenként:

1. Székhely: Kapuvár, Dr. Lumniczer Sándor u. 12. Itt található a Gondozási Központ, mely az étkeztetést, házi segítségnyújtást és jelzőrendszeres házi segítségnyújtást fogja össze, illetve itt található a fogyatékosok napközi otthona.
2. 1. számú telephely: Kapuvár, Zöldfasor u. 15.
Családsegítő szolgálat, Gyermekjóléti szolgálat, Közösségi ellátás
3. 2. számú telephely: Kapuvár, Mátyás Király u. 29. Idősek nappali ellátása, Idősek klubja

Az intézmény nyitva tartása, működési rendje:

Az intézmény székhelyén és telephelyein hétfőtől péntekig ötnapos munkarenddel, naponta 7.³⁰-15.³⁰-ig egész éven át folyamatosan működik. A két nappali ellátás naponta 7.³⁰-15.³⁰ között fogadja az ellátottakat (Kötelező nyitvatartási idő a napi 6 óra). A többi szakfeladatnál ügyfélfogadási rend van, hogy az ügyfélfogadás, gondozás, családgondozás minden ellátott településen elérhető és kiszámítható legyen. A szabadságok tervezésénél alapelve, hogy az intézmény feladatellátása zavartalan legyen és lehetőleg a dolgozók terhelése is egyenletesen érvényesüljön. Intézményünk csak karácsony és szilveszter közötti időszakban mérlegeli a leállást a fenntartóval egyeztetve, ezt azonban mindig megelőzi a szolgáltatásra vonatkozó

igény felmérése. Nappali ellátást abban az esetben biztosítunk, ha legalább 10 fő ellátott igényli. Az étkeztetés és házi segítségnyújtás, valamint jelzőrendszeres házi segítségnyújtás munkanapokon a két ünnep között is működik.

Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálat ügyfél fogadási időpontjai, helyszínei:

	Helyszín	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök
Kapuvár	Zöldfásor u. 15.	9.00- 12.00	13.00-15.00	9.00-12.00	10.00-12.00 13.00-15.00
Babót	Fő u. 47.	Páros héten 9.00-10.00			
Osi	Fő u. 9.		Páros héten 9.00- 10.00		
Kisfalud	Kossuth u. 61.			Páros héten 9.00-10.00	
Veszkény	Fő u. 63.				Páros héten 10.00-11.00
Vadosfa	Kossuth u. 19.	Páratlan héten 9.00-10.00			
Himód	Fő u. 193.		Páratlan héten 9.00-10.00		
Mihályi	Kisfaludi u. 7.			Páratlan héten 9.00-10.00	
Szárköld	Fő u. 16.				Páratlan héten 9.00-10.00

Közösségi pszichiátriai ellátás ügyfélfogadása Kapuváron:

Hétfő	9.00-12.00	13.00-15.00
Kedd	9.00-12.00	-
Szerda	-	13.15.00
Csütörtök	-	-
Péntek	9.00-12.00	-

Gondozási Központ ügyfélfogadása:

Hétfő		13.00-15.00
Kedd	9.00-12.00	
Szerda	-	-
Csütörtök	9.00-12.00	13.00-15.00
Péntek	-	-

A havi térítési díj fizetésének napjairól írásban tájékoztatjuk az ellátottakat.

Személyi feltételek:

A Nyitott Kapuvár Térségi Szociális Szolgáltató Központ a feladatok ellátásához szükséges személyi feltételekkel 2014-ben teljes körűen rendelkezett. Működési személyi feltételeket meghatározó I/2000. (I.7.) SzCSM rendelet a működési minimumlétszámot határozza meg, ez volt jellemző az intézményben. A munkavállalók közalkalmazotti jogviszonyúak, megbízási szerződéssel alkalomszerűen foglalkoztattunk egyéb munkavállalókat, akiket kötelező az ellátás szempontjából biztosítanunk pl. jogászt, pszicho-pedagógust, pszichológust, pszichiátert, kisebbségi tanácsadót, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásba készenléti ügyeleteseket.

Az engedélyezett intézményi munkavállalói létszám 32,5 fő.

2014. december 31-én foglalkoztatottak száma 35 fő, ebből 31 fő teljes munkaidős, 4 fő 4 órás megváltozott munkaképességű (rehabos) foglalkoztatott.

A szakképzettség aránya az intézményben 89 %-os.

2014. évben a foglalkoztatottak adatai:

Szakfeladat	Ellátottak v. lakosságszám normatíva szerint	Jogszabály szerinti minimumlétszám	Tényleges dolgozói létszám
Étkeztetés	266	100 fő ellátott/1 fő segítő	3 fő
Házi segítségnyújtás	95	9 fő ellátott/1 fő gondozó +1 fő vezető	11 fő gondozó +1 fő vezető
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	140	20 készülék/1 fő	5 fő külsős, 3 fő saját dolgozó készenléti ügyeletesként
Családsegítés	16.874	5000 fő/1 fő családgondozó 15.000 Fő/ 1 fő szociális segítő	3 fő családgondozó 1 fő szociális segítő
Gyermekjóléti szolgálat	2639	3000 gyermek 3 fő családgondozó	3 fő családgondozó
Közösségi pszichiátriai ellátás	40	1 fő koordinátor 2 fő gondozó	1 fő koordinátor 2 fő gondozó
Idősek klubja	30	1 fő vezető 1 fő gondozó	1 fő vezető 1 fő gondozó
Fogyatékosok napközi otthona	21 fő (3 csoport)	1 fő vezető 1 fő terápia 1 fő gondozó/csoport (1 csoport max.6-8 fő ellátott)	1 fő vezető 2 fő terápia 1,5 fő gondozó
Egyéb (takarító)			3 fő 4 órás

A munkavállalóink lelkiismeretesen, szakszerűen, magas szakmai színvonalon látják el munkájukat. Munkavégzésükre az ellátott tisztelete, empátia, segíteni akarás a jellemző. Az gondozók, családgondozók szakmailag felkészültek, munkájukat a munkaköri leírásnak megfelelően, a *Szociális munka etikai kódexe* szellemében végzik. Együttműködésre kész, elhivatott szakemberek annak ellenére, hogy sem az anyagi, sem az erkölcsi elismerés nincs összhangban a fizikai és pszichés megterheléssel, amivel jár ez a munkaterület.

Intézményünkben a fluktuáció a dolgozói létszámhoz képest magas, az utóbbi öt évben 17 fő lépett ki, kétharmad részük kedvezőbb munkakör és bérezés lehetősége miatt. 2014. év folyamán 4 fő GYED, GYES miatt tartósan távol volt, helyettesítésüket sikerült megoldani.

A TÁMOP 1.1.1. program keretében megváltozott munkaképességű személyeket tudunk teljes bértámogatással foglalkoztatni. Ezzel a lehetőséggel élve 4 fő 4 órás munkavállalót alkalmaztunk, 3 főt takarítói, 1 főt gondozói munkakörben, 2 főt már január közepétől, kettőt pedig júliusi, illetve augusztusi kezdéssel. Ez nagy segítséget jelentett számunkra, hiszen intézményünkben előtte minden munkavállaló szakdolgozó volt, takarító személyzet nem volt. A megváltozott munkaképességűek alkalmazásával rehabilitációs foglalkoztatási kötelezettségünket is teljesítettük.

Sajnos a 2014. decemberi állapothoz képest 2015. februárra 3 fővel csökkent a házi segítségnyújtás gondozói létszáma (munkahely változtatás, elhalálozás illetve tartós táppénz miatt) és nem tudjuk pótolni a hiányzó létszámot, mert nincs megfelelő jelentkező, pedig hirdetjük az állást. Tekintettel arra, hogy az ellátottak száma is csökkent (ez jellemző a téli időszakban) a rendszerben levő gondozásokat átszervezéssel, csökkentett gondozási idővel meg tudjuk oldani, azonban kénytelenek leszünk várólistát bevezetni, ha a gondozói létszám nem rendeződik.

Továbbképzés:

A szociális intézményekben dolgozó szakképzett munkavállalók számára kötelező a folyamatos szakmai továbbképzés, azaz középfokú végzettség esetén 6 éven belül 60, felsőfokú végzettség esetén 6 éven belül 80 kreditpont megszerzése. A továbbképzésre központi támogatási keret nincs, az intézménynek kell azt kigazdálkodnia.

2013-as év során az NCSZI pályázati támogatással több képzést indított, melyekre pályázva ingyenesen igénybe vehettük a különböző képzési formákat. Majdnem minden dolgozó élt ezzel a lehetőséggel 2013-14-ben, 2014-ben 40 pont kreditértékű tanfolyamon részt vett 10 fő, szakmai tanácskozáson pedig 4 fő, melynek értéke 5 kreditpont.

2014. év során 1 fő munkakör betöltésére jogosító képzettséget, közösségi gondozó és koordinátor tanúsítványt, 1 fő szociális gondozó és ápoló oklevelet szerzett.

Tárgyi feltételek:

Szolgáltatásaink biztosításához a három telephelyen a tárgyi feltételrendszer a jogszabálynak megfelelő, a székhelyen maximálisan, az idősek klubjában éppen hogy.

A felújított központi épület minden tekintetben akadálymentes, rendelkezik a feladatellátáshoz szükséges helyiségekkel. A napközisek számára rendelkezésre áll közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására alkalmas helyiség. Lehetőség van étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására, különféle fejlesztő foglalkozások, szabadidős programok lebonyolítására.

Az idősök klubjában szerényebbek a rendelkezésre álló feltételek, de ott is biztosított a közös helyiség, tisztálkodási, mosási lehetőség, étkezés. Az épület belül felújításra szorul, és főként szükség lenne egy külön pihenőszobára.

A klub korábban 20 férőhellyel működött, akkor kisebb terület is elegendő volt az ellátottak számára, így a posta abban az épületben került kialakításra. Amikor a Zöldfasori Idősök klubja megszűnt, 30 főre emeltük a házhelyi klub létszámát. Kezdetben el is fértek, de az utóbbi években egyre gyakrabban fordul elő, hogy az ellátottak szeretnének félrevonulni, pihenni, ahol a többiek nem zavarják. Erre jelenleg csak a gondozónői irodában van lehetőség, ott is csak egy személy számára, ami kevés.

A Zöldfásor utcai épület három szolgáltatásnak ad helyet, az épület megfelelő, egyetlen hátránya, hogy kissé kiesik, így kevesebb ügyfél keresi fel, mint korábban a város közepén. Az itt elhelyezett szolgálatoknak ügyfélfogadásra alkalmas helyiséggel kell rendelkezniük, valamint a dolgozók számára irodával és ahhoz szükséges infrastruktúrával. Ez rendelkezésre áll, a nagyobb szabású rendezvényeket, csoportfoglalkozásokat azonban a központi épületben tudják megtartani, mert erre alkalmas tágas hely nincs.

Munkatársaink közlekedését kerékpár segíti, amit az intézmény biztosít, a társult településekre autóbusszal vagy saját gépkocsi használatával jutnak a kollégák, aminek a költségét térítjük. Nagy hátránya az intézménynek, hogy nem rendelkezik saját gépjárművel, ez szinte minden területen hasznos lenne –ebédszállítás, fogyatékosok és idősök szállítása, családgondozók közlekedése- a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban pedig alapfeltétel lenne a saját gépkocsi. A szállítási szolgáltatásokért kifizetett összegből fenn lehetne tartani egy saját gépjárművet, csak a beszerzés évében lenne nagyobb teher, de a későbbiekben megtérülne.

Az intézmény informatikai eszközellátottsága az évek alatt elavult, mivel egyre nagyobb mértékű munkánk során a számítógépes nyilvántartás, jelentési kötelezettség, szükség lenne bővítésre.

Szakmai munka részletes beszámoló

Gondozási Központ:

9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12.

A gondozási központ az étkeztetés, házi segítségnyújtás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosítja a rászoruló személyek számára.

1. Étkeztetés Szt. 62. §

Ellátási terület: Kapuvár, Himod, Kisfalud, Mihályi, 2015. április 1-től Osli és Babót.

Ellátottak köre: Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étellel való ellátásáról kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik, vagy hajléktalanságuk miatt.

Igénybevétel módja lehet: saját elvitellel, lakásra szállítással, illetve Kapuváron helyben történő étkezéssel az Idősök klubjában. A szolgáltatás hétköznapokon, Kapuváron saját elvitellel minden nap igényelhető. A Mihályi és kisfaludi főzőhelyek szintén folyamatosan biztosítják az ebédet.

Feladat ellátása: Az intézmény főzőkonyhát nem működtet, az ebédet a szolgáltatás biztosításához a következő főzőhelyekről vásárolja:

- Kapuvár Dr. Lumniczer S. Kórház konyha
- Mihályi óvoda konyha
- Halász Vendéglő Kisfalud
- Himod önkormányzati főzőkonyha
- Osló önkormányzati főzőkonyha

Az ellátás igénybevétele önkéntes, térítési díj ellenében írásos kérelem (formanyomtatvány) alapján történik.

Étkeztetést igénybevevők létszámának alakulása csökkenő tendenciát mutat Kapuváron, ennek okát abban látom, hogy a városban több főzőhely is házhoz szállít ebédet, nagy a kínálat, több a választási lehetőség. A magasabb jövedelemmel, nyugdíjjal rendelkezők számára nem meghatározó szempont az ebéd térítési díja. A kapuvári ellátottak az intézményi térítési díjból az önkormányzat döntése alapján jövedelemtől függően különböző mértékű kedvezményben részesülnek, a társult települések igényelői csak a jogszabály szerint kötelezően biztosítandó kedvezményeket kapják. Ezek a kedvezményes étkezések az intézményünk költségvetését terhelik. Intézményünk kezdetektől a kórházi konyhából vásárolja a kapuvári étkezők számára az ételt, mert diétás menüt is biztosítanak, a normál menü is teljes egészében megfelel a táplálkozás-egészségügyi követelményeknek. Az ellátott falvakban többnyire elégedettek az ellátottak, ezt jelzi a viszonylag magas igénybevevői létszám.

2015. januártól elvárjuk a főzőhelyektől, hogy megfeleljenek a 37/2014.EMMI rendelet szabályozásának.

A szociális étkeztetést Oslóban 33 fővel vettük át az önkormányzattól 2015. április 1-től, Babóton jelenleg nincs szociális étkező.

Tárgyi, technikai feltételek: Az ebéd kiszállítását Kapuváron a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal kötött szerződés alapján a Támogató Szolgálat gépkocsija és saját dolgozónk végzi, illetve a házi gondozásban lévő ellátottak számára a gondozónok. A társult településeken szintén saját elvitellel, házi gondozó általi kiszállítással, illetve az ételt szolgáltató vállalkozó általi kiszállítással lehet hozzájutni. Az ellátottól két éthordót kérünk az étel szállításához.

2. Házi segítségnyújtás Szt. 63.§

Feladatellátás tartalma: Az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzése, az önálló életvitel fenntartásában és a higiéniai körülmények megtartásában való közreműködés az ellátott otthonában. Veszélyhelyzetek megelőzése, illetve elhárításában való segítségnyújtás. Ez a szolgáltatási forma azoknak a személyeknek megfelelő, akik segítséggel még képesek arra, hogy önálló háztartásban éljenek, vagy erre nem képesek, de családban élnek, és hozzátartozók napközbeni távolléte idején igényelnek segítséget. A szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni.

Ellátottak köre:

- Időszerű személyek, akik otthonukban önmaguk ellátására nem képesek és róluk nem vagy részben gondoskodnak.

- Pszichiátriai és szenvedélybetegek, akik az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek.
- Azok, akik egészségi állapotuk miatt rászorulnak és akik rehabilitációt követően támogatást igényelnek az önálló életvitelük fenntartásához, életkortól függetlenül.

Tárgyi feltételek: A gondozónők munkaidőben kerékpárral közlekednek, a társult településeken lehetőség szerint helyi gondozót alkalmaz az intézmény. Kapuváron 5, Mihályiban és Kisfaludon 2, Himodon 2, Babóton 1 fő gondozó végezte a feladatokat. Az Osliban, Veszvényben és Szárföldön jelentkező változó számú, de általában kevés igény kielégítésére pedig a három faluban tudtunk egy gondozót foglalkoztatni. Veszvényben mutat folyamatos és egyenletes emelkedést a gondozottak száma, ami a gondozónő munkáját is dicséri.

Egy gondozónő a jogszabály szerint kilenc fő gondozottat láthat el, az elvárt a maximális kapacitáskihasználásnak igyekszünk eleget tenni, bár a mennyiség csak a minőség rovására növelhető. A szolgáltatás nyújtása során gyakran szembesülünk azzal, hogy 24 órás felügyeletet igénylő, elesett, tehetetlen betegek ellátását várják tőlünk a hozzátartozók, a házi segítségnyújtás azonban erre nem alkalmas. Ezekben az esetekben javasoljuk a szakellátást, a bentlakásos intézményi elhelyezést.

A házi segítségnyújtást térítési díj ellenében biztosítjuk. Tekintve, hogy a normatív állami támogatás 5 éve változatlan, de a minimálbér évről-évre emelkedik, a térítési díjat kell folyamatosan emelnünk, ami sajnos érzékenyen érinti az ellátottak azon részét, akik alacsonyabb nyugdíjjal rendelkeznek.

3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Szt. 65 §

Feladatellátás tartalma: Krízishelyzetben történő ellátás. Az ellátott segélyhívása esetén az ügyeletes gondozó 30 percen belül a helyszínre érve a probléma megoldása érdekében megteszi a szükséges intézkedést.

Igénybe vétel szempontjából szociálisan rászorult:

- Az egyedül élő 65 év feletti személy,
- Az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy,
- A kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

Az igénybevétel feltétele, hogy az igénylő képes legyen a jelzőkészülék használatára. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás önként igényelhető, jogszabály szerint térítési díjas ellátás, a fenntartó döntése értelmében azonban jelenleg térítésmentesen biztosítjuk a rászorultak számára.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tárgyi, technikai feltételei: A Magyar Máltai Szeretetszolgálattól béreljük a készülékeket, valamint ők biztosítják a diszpécserközpontot, ami a fertődi Mentés Mihály Idősek Otthonában működik.

Riasztás esetén ide érkezik a jelzés a segítséget kérőtől, a fertődi otthon személyzete értesíti az ügyeletes gondozót, aki 30 percen belül a helyszínre érkezik és megteszi a szükséges intézkedéseket: elsősegélyt nyújt, szükség szerint orvost, mentőt, rendőrt stb. hív. A kivonulás intézményi gépkocsi híján az ügyeletes gondozók saját gépkocsijuknak használatával történik.

Ebből következik, hogy olyan készenléti ügyeleteseket kell keresnünk, akik saját gépkocsival rendelkeznek. Ez a kritérium sajnos néha felülírja a szakképzettség fontosságát.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás állami feladat, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szerződést kötött az intézmény fenntartójával a szolgáltatás működtetésére vonatkozóan a 2014. január 1- 2014. december 31. közötti időszakra. A további kormányzati elképzelések kialakítása a jelzőrendszer működtetésével kapcsolatban folyamatban van.

Sok aggódó hozzátartozónak és idős személynek a biztonságérzetét növeli a készülék használata. Az általunk bérelt technikai háttér elavult, nagy a meghibásodás valószínűsége, ma már sokkal korszerűbb, biztonságosabb rendszerek bérelhetők. Ezeknek a bérleti díja magasabb, az ellátottak számára használatuk személyi térítési díj bevezetését jelentené –mint más szolgáltatóknál - ennek ellenére célszerűnek és szükségesnek tartjuk a rendszer cseréjét, hiszen törekednünk kell a minél nagyobb biztonságra.

2014 évben a Gondozási Központ által ellátott személyek száma a megállapodások alapján

Település	Étkezés saját elvitel	Étkezés kiszállítás	Étkeztetés összes	Házi segítség nyújtás	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
Kapuvár	46	102	148	59	114
Himod	58	-	58	20	1
Kisfalud	49	26	75	4	1
Mihályi	59	9	68	26	6
Vadosfa	3	-	3	-	-
Babót	-	-	-	12	24
Osló	-	-	-	2	6
Szár föld	-	-	-	4	12
Veszkény	-	-	-	8	5
Összesen	215	137	352	135	169

4. Fogyatékosok Napközi Otthona

A sérült, fogyatékkal élő személyek állapotának megfelelő komplex fejlesztő szolgáltatás napközbeni tartózkodás keretében.

Célunk nemcsak az ellátottak, hanem családjuk életének segítése, tehermentesítése is. Közösségi programok szervezésével valamint azok lebonyolításával színesebbé tesszük ellátottjaink és családjuk mindennapjait. A napközi otthonban folyó életet elsősorban a sérült emberek egyéni szükségletei határozzák meg. A napközi működését napirend, heti terv és éves munkaterv keretében szabályozzuk.

Igénybevételi feltételek: Mozgássérült, értelmi fogyatékos, autista és halmozottan sérült gyermekek 3 éves kortól tanköteles korig, illetve 16 éves kortól 62 éves korig vehetik igénybe. Nem veszünk fel olyan fogyatékkal élő személyt, aki veszélyeztető magatartást tanúsít, aki állandó ápolásra, orvosi felügyeletre szorul. Azokat a gyermekeket, akik tanköteles korúak és lakókörnyezetükben számukra alkalmas oktatási intézmény található, a tanítási szünetekben fogadjuk.

Minden ellátottunkra egyéni fejlesztési programot készítünk, ennek a célmeghatározásai alapján folyik a fejlesztés és foglalkoztatás. Mindenkit önmagához képest igyekszünk a

lehetőségek szerint fejleszteni vagy legalább szinten tartani. A szakszerű egészségügyi ellátás biztosítása folyamatos a működés alatt.

Szolgáltatásaink közé tartozik az ebéd biztosítása, szabadidős programokat szervezünk, melynek célja az is, hogy segítsük társadalmi elfogadásukat.

Napi szinten történik kognitív és mozgásfejlesztés, egyéni illetve csoportos formában az ellátott igényeinek megfelelően. A napköziseket képességeik szerint bevonjuk a napi működési tevékenységekbe, segítenek a tálalásban, takarításban, növényápolásban, udvarrendezésben.

Intézményünk minden tekintetben akadálymentes, kialakítása teljes mértékben megfelel a nappali ellátást nyújtó intézmények formai követelményeinek.

A napközi otthon nyitott külső szakemberek számára is, fogadunk minden olyan kezdeményezést, mely minőségi többletet nyújt a napközisek számára: Értelmi Sérültek és Segítőik Egyesülete folyamatos érdekérvényesítő foglalkozása, művészetterápiás foglalkozások, hittan stb. Kapcsolatot tartunk a megye hasonló intézményeivel és egyéb szervezetekkel. Programjaink egy része a családtagok, hozzátartozók részére is nyitott.

Fogyatékosok Napközi Otthona (FNO) ellátotti adatai 2014-ben

Fogyatékoság típusa szerint	Férfi	Nő
Értelmi sérült	15	8
Mozgássérült	-	1
Halmozottan sérült	5	4
Összesen:	20	13

Település	Életkor																Összesen:
	3-7 év		7-16		16-20		21-30		31-40		41-50		51-60		60-		
	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	
Beled							1										1
Babót							1										1
Kapuvár	1		1		2		5	2	1	1		1		1			15
Dénesfa				1			1										2
Fertőd					2		1	1									4
Fertőszentmiklós					1												1
Gyóró							1										1
Himod				1					1								2
Kisfalud							1										1
Osló				1													1
Veszvény								1			1						2
Vitnyéd									1		1						2
	1		1	3		5	5	7	3	3	2	1	1		1		33

Az FNO működési engedély szerint 35 főt fogadhat.

A 2014-es évet 24 fő beiratott ellátottal kezdtük meg, az évet 29 fővel zártuk. 5 éves működésünk alatt 46 fő vette igénybe a napközit, közülük 6 fő elhunyt, 6 fő elköltözött,

vannak, akik egészségi állapotuk romlása, vannak, akik anyagi okok miatt maradtak ki vagy bentlakásos intézménybe kerültek.

A napközi otthon programjai 2014-ben:

- Minden második hét keddjén Királyné Simon Tünde (ÉSSE Győr) önérvényesítő csoportfoglalkozásokat tartott.
- Minden pénteken Radó Tamás atya hittanórát tartott a napköziseknek a plébánián. (A hónap első hetének kivételével.)
- Minden hónap első péntekjén megünnepeljük az abban a hónapban születés és névnapjukat ünneplő napköziseket.
- Az év első felében Bereiné Bolega Judit pszicho-pedagógus tartott művészetterápiás foglalkozásokat a napközisek számára minden páros kedd délelőttjén.
- Február 20-án megtartottuk jelmezes farsangi ünnepségünket. Minden napközis jelmezének megfelelő vicces verssel készült a farsangi mulatságra.
- Március elején Nőnapra készülődés és ünneplés.
- Március 14-én megtekintettük (már hagyományszerűen) a Páli Szent Vince Katolikus Általános Iskola ünnepi műsorát március 15-re emlékezve.
- Április 17-én megyei fogyatékos találkozót szerveztünk Tavaszi Zsongás címmel. Kb. 120 fő vett részt a rendezvényen. Az intézményi munkatársak és önkéntes segítők nagyban segítettek a színvonalas lebonyolításban. A rendezvénybe fektetett rengeteg energia meghozta gyümölcsét: nagyon sok elismerést kaptunk, a résztvevők pedig felejthetetlen élményben részesültek. A találkozót magánszemélyek és vállalkozók természetbeni támogatásával bonyolítottuk le.
- Húsvéti készülődés, dekoráció, ajándékkészítés.
- Május 22-én, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által Győrben megrendezett Sportnapon vettek részt napköziseink.
- Májusban fontos esemény volt az anyák napi ünnepség. A napközisek lelkesen készültek műsorral és ajándékkal édesanyjuk felköszöntésére.
- Május végén rendeztük központunkban és környékén a városi gyermeknapot, ahol népi játékokkal, kézműves foglalkozással vártuk a hozzánk látogató gyerekeket. Több napközisünk is részt vett a rendezvényen.
- Május 23-án az Idősek klubjának tagjaival közös programot szerveztünk a Házhelyben, népi játékos feladatok, bográcsozás keretében.
- Május 29-én elvittük napköziseinket Győrbe, az ÉSSE által szervezett gyereknapra, melynek keretében felkerestük az állatkertet is.
- Június 06-án részt vettünk napköziseinkkel a fogyatékkal élők országos találkozásán Győrben.
- Június 12-én közös fagyaltozásra vittük az ellátottakat a Monaco cukrászdába.
- Július 2-án, július 4-én délelőtt a Művelődési Központban megrendezett kézműves foglalkozáson vettünk részt. Itt a napközisek az agyaggal és annak megmunkálásával ismerkedtek meg.
- Július 9-én Kálóné Kotró Marietta zenepedagógus foglalkozást tartott a napköziseknek.
- Július 4-én megünnepeltük a FNO fennállásának 4. évfordulóját. Napköziseink lelkesen készültek a rendezvényre műsorokkal, ami nagy sikert aratott. A műsor után közös bográcsozásra került sor a szülőkkel, hozzátartozókkal.

- Augusztus 8-án a gyerekeket a Magyar Máltai Szeretetszolgálat segítségével kivittük a kapuvári strandra. Ez nagy élményt jelentett nekik.
- Szeptember Őszi dekoráció készítése (A díszítés séták során gyűjtött terményekkel, levelekkel történt)
- Október versekkel, műsorral készülődtünk a Halloween partira, amit október 30-án tartottunk meg, jelmezes vidám jelenet előadásával.
- December 4-én Győrbe utaztunk, ahol a győri motorosok által szervezett Mikulásműsoron vettünk részt.
- December 5-én napközinkbe látogatott a Mikulás.
- December 10-én a fertőszentmiklósi idősek klubjának színvonalas műsorát, a Szent Miklósról szóló legendát tekintettük meg, amit itt az intézményben adtak elő.
- December 11-én a Pálffy Miklós Kereskedelmi Szakképző Iskolában megrendezésre kerülő, Értelmileg Sérültek és Segítőik Egyesülete által megszervezett Mikulás Diszkóban vettünk részt több száz sérült sorstárssal együtt.
- December 19-én tartottuk karácsonyi ünnepségünket, melyre műsorral készültünk.

Szállítás: Ellátottjainkat igény esetén a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Támogató Szolgálat szolgáltatta a napközibe 2013-ban térítésmentesen, az összes vidéki napközist, illetve Kapuvárról 9 főt.

Szociális foglalkoztatás

Munka-rehabilitációs foglalkoztatás

A szociális foglalkoztatást Kapuvár város vállalta fel, nem a társulás feladata, azért a Fogyatékosok Nappali ellátásával említem, mert a gyakorlatban szervesen ahhoz kapcsolódik. Intézményen belüli foglalkoztatás keretében készítjük fel a munka világára az arra alkalmas sérült ellátottjainkat. A nappali intézményekben ellátott személyek számára különböző foglalkoztatási formák szervezhetők, ilyen a szociális foglalkoztatás munka-rehabilitációs formája. Intézményünkben jelenleg 7 fő rendelkezik az NRSZH engedélyével, mely szerint foglalkoztatásba bevonható. A gyakorlatban 1 fő végzett napi 4 órában munkát, melyért munka-rehabilitációs díjban részesült. Feladata épülettakarítás, növények ápolása, valamint konyhai kisegítő munka elvégzése volt. A munka rehabilitáció biztosítása az épület felújítás pályázat miatti kötelezettségünk 5 évig.

Finanszírozására nincs állami támogatás, az intézményi szociális foglalkoztatás jövőbeni működtetésével kapcsolatosan nincs kialakult kormányzati elképzelés.

Az intézményi mosoda, mint a szociális foglalkoztatás egyik színtere rehabos munkavállaló alkalmazásával működik, a Kapukom Kft. számára mosunk textíliákat.

1. számú telephely:

9330 Kapuvár, Zöldfasor u. 15.

5. Családsegítés Szt. 64. §

A szolgálat célja, a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A Családsegítő Szolgálat feladata a megelőző tevékenységek körében:

- A lakosság szociális és mentálhigiénés állapotának nyomon követése.
- A nagyobb számban talált, tömegesebbnek mondható problémák okainak feltárása és jelzése a hatóság, illetve a helyi önkormányzat felé.
- Olyan hálózat kialakítása (oktatási, egészségügyi intézmények, gondozási központ, társadalmi szervezetek, egyházak, lakosság), amely hálózat tagjai nem csupán jelzik, de aktívan részt vesznek a prevenciós tevékenységekben.

A Családsegítő Szolgálat az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése és az egyének és családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- Tájékoztatást ad a lehetséges ellátások (szociális, családtámogatási, társadalombiztosítási) formáiról, a hozzájutás lehetőségeiről.
- Szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást nyújt, szervez.
- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízisek, konfliktusok megoldását.
- Jogi tanácsadást szervez, biztosít.
- Programokat szervez

Szolgáltatásaink:

- információnyújtás;
- hivatalos ügyek intézésének segítése;
- segítő beavatkozás krízishelyzetekben;
- életvezetési tanácsadás, vagy ennek megszervezése;
- egyének, családok kapcsolatképességének javítása;
- családkonzultáció végzése, ennek megszervezése

Segítjük a kliens ügyintézéseit. Közüzemi szolgáltatókkal tartjuk a kapcsolatot, részletfizetési, halasztási kérelem benyújtása érdekében. Rendszeresen segítséget nyújtunk hivatalos levelek megfogalmazásához, a különböző segélyek, támogatások formanyomtatványainak kitöltésében, pl. segélyek, rehabilitációs nyomtatványok, özvegyi, öregségi nyugdíj nyomtatványai, szociális otthoni elhelyezés iránti kérelem írásában.

Környezettanulmányt készítünk felkérésre önkormányzati segély elbírálásához, illetve aktív korúak ellátásának megítéléséhez.

Lehetőségünk szerint tartós élelmiszerral és pékáruval támogatjuk a rászoruló családokat.

Kiemelt feladatnak tekintjük a hajléktalan egyének, csoportok, közösségek felkutatását, segítségét, illetve támogatását.

Az iskolai szinten is jelen vagyunk, a családgondozók két iskolában végzik az iskolai szociális munkát.

A nyár folyamán a szabadidő hasznos eltöltése céljából különböző klubokat szervezünk gyermekeknek (Főző klub, Bütykölde, Angol klub), a vidéki ellátási területeinken élő gyermekeknek pedig nyaranta filmvetítéssel egybekötött játszóházakat szervezünk.

A városi, illetve vidéki rendezvényeken (falunap, lovasnap) kézműves foglalkozással színesítjük a programot.

A Családsegítő Szolgálat klienseinek adatai a 2014-es évben:

Település	A szolgálatnál megfordult ügyfelek száma	Éves forgalom, a forgalmi napló adatai alapján	Együttműködési megállapodás alapján gondozott családok száma	A szolgálathoz fordult ügyfelek jellemző probléma típusai
Kapuvár	179	988	28	Foglalkoztatással kapcsolatos probléma, Ügyintézésben segítségnyújtás, Anyagi probléma
Kisfalud	6	27	3	Egészségkárosodás következménye, Családi-kapcsolati probléma
Mihályi	9	41	3	Ügyintézésben segítségnyújtás, Egészségkárosodás következménye, Családi-kapcsolati probléma
Vadosfa	1	1	-	Ügyintézésben segítségnyújtás
Himod	7	82	5	Egészségkárosodás következménye, Anyagi probléma
Babót	5	61	3	Lelki-mentális, Anyagi, Foglalkoztatással kapcsolatos probléma
Veszkény	2	14	1	Egészségkárosodás következménye
Szár föld	10	50	3	Egészségkárosodás következménye, Lelki-mentális probléma
Osló	5	41	3	Egészségkárosodás következménye, Anyagi probléma

6. Gyermekjóléti Szolgálat Gyvt. 39. §

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan észlelő- és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését. Ennek keretében figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek

- életkörülményeit és szociális helyzetét,
- gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségletét,
- gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

A gyermekjóléti szolgálat a gyermeket alapellátásban és védelembe vétel keretében gondozhatja. Alapellátásban önkéntes az együttműködés a gyermek és családja és a szolgálat között, míg védelembe vétel esetén a kirendelt családgondozó a gyámhivatal határozata alapján biztosítja a gyermekjóléti szolgáltatást.

A szolgálat ellátotti köre a működési területen élő 0-18 éves korú gyermekek, fiatalok és azok családjai.

A Gyermekjóléti Szolgálat gondozottjainak adatai a 2014-es évben, az utolsó gondozási mód szerint:

Település	Babót (fő)	Himod (fő)	Kisfalud (fő)	Mihályi (fő)	Osló (fő)	Szárföld (fő)	Vadosfa (fő)	Veszvény (fő)	Kapuvár (fő)	Összes (fő)
Alapellátás	6	10	5	2	5	2	-	11	71	112
Védelembe vétel	3	-	-	-	-	-	-	1	14	18
Összesen (1+2)	9	10	5	2	5	2	-	12	85	130
Nevelésbe vétel	-	1	2	-	-	-	-	2	1	6
Tanácsadott egyszeri eset	2	-	1	9	-	4	-	7	192	215

A Gyermekjóléti Szolgálat gondozott családjainál a legjellemzőbb probléma típusok a következők:

- családon belüli konfliktusok
- szülők elhanyagoló magatartása
- szülők nem megfelelő nevelési módszerei
- szülők nem megfelelő életvitele
- anyagi problémák
- munkanélküliség
- rossz lakáskörülmények
- gyermekek igazolatlan iskolai hiányzása
- gyermekek magatartási problémái

A családgondozók 14 kiskorú ügyében tartottak esetmegbeszélést szakemberek bevonásával, az alábbi okok miatt:

- szülők elhanyagoló magatartása
- gyermekek igazolatlan iskolai hiányzása
- családon belüli konfliktusok
- rossz lakáskörülmények
- gyermekek magatartási problémái

A családgondozók 7 alkalommal vettek részt védelembe vételi, 26 alkalommal felülvizsgálati tárgyaláson. A védelembe vétel fő okai:

- több mint 50 óra igazolatlan iskolai hiányzás
- kiskorú magatartási problémái
- szülők nem megfelelő nevelési módszerei

Minden alkalommal, amikor 16 év alatti, több mint 50 órát igazolatlanul hiányzott, védelembe vétel alatt nem álló kiskorúról kaptak bejelzést, elindult a védelembe vételi eljárás, illetve a

törvényben előírt rendszeres felülvizsgálatok is megtörténtek. A védelembe vételi javaslatot, a hozzá szükséges adatlapokat, illetve a felülvizsgálathoz szükséges „Helyzetértékelés” c. adatlapot elkészítették.

Bejelzéseket az alábbi jelzőrendszerei tagoktól kapott a Gyermekjóléti Szolgálat:

- Iskolák (pl.: Kapuvár Térségi Általános Iskola, Páli Szent Vince Katolikus Általános Iskola, Eötvös József Általános és Szakiskola, Arany János Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Doborjáni Ferenc Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény)
- Óvoda (pl.: Arany János Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény)
- Rendőrség
- Pártfogó
- Védőnői Szolgálat
- Egészségügyi Szolgáltató (pl.: gyermekorvosok, kórház)
- Gyermekvédelmi Szakellátás (pl.: TEGYESZ)
- Gyámhivatal
- Polgármesteri Hivatal
- Magánszemély (lakossági bejelentés)

Jelzés esetén a Gyermekjóléti Szolgálat minden esetben megtette a szükséges intézkedéseket, felvette a kapcsolatot a családdal és visszajelzett a jelzés küldője felé.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák segítése érdekében a családgondozók támogatást nyújtottak (babaruhákkal, babakocsival, babakomppal, egyéb játékokkal) és a születendő gyermekek érdekében tartották a kapcsolatot a védőnőkkel. Magánszemélytől érkezett felajánlás révén bébiéttel is támogatták a kisgyermekes családokat.

A Gyermekjóléti Szolgálat közreműködött hivatalos ügyek intézésében. Jellemzőbb ügyintézés típusok a 2014-es évben:

- kapcsolattartás közüzemi szolgáltatókkal, Magyar Államkincstárral, észlelő jelzőrendszer tagjaival, egyházzal
- részletfizetési, halasztási kérelmek fogalmazása
- hivatalos levelek megfogalmazása
- különböző segélyek, szociális, családtámogatási és nyugellátási nyomtatványok kitöltése
- környezettanulmányok elkészítése önkormányzati felkérésre, rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény és halmozottan hátrányos helyzet megállapítása céljából

A 2014-ben is biztosított volt a pszichológiai szolgáltatás pszicho-pedagógus és pszichológus közreműködésével, valamint ingyenes jogi szolgáltatás igénybevételére is volt lehetőség a Gyermekjóléti Szolgálatnál.

Pszichológiai tanácsadás minden második hét péntekén 12.30-15.30 között, jogi tanácsadás pedig minden hónap első péntekén 13.30-tól volt. Jogi és pszichológiai tanácsadáson alkalmanként átlagban 3-4 fő vett részt. 2014-ben a pszichológiai tanácsadás 71 alkalommal történt, mely 37 kiskorút érintett.

A Gyermekjóléti Szolgálat a következő szervekkel, intézményekkel működött együtt:

- Rendőrség: Törvényes képviselőket látnak el kiskorúak ügyében, közös prevenció programokat szerveznek, folyamatos kapcsolatot tartanak a bűncselekménnyel érintett kiskorúak ügyében. A Rendőrségtől fiatalok által elkövetett bűncselekményről 5, családi veszekedésekről és egyéb szabálysértési eljárásokról 43, kiskorú sérelmére elkövetett bűncselekmény miatt indított eljárásról 5 gyermek esetében érkezett jelzés.

- Gyámhivatal: A Gyermekjóléti Szolgálat és a Gyámhivatal közös ügymenetei kapcsán, (védelembe vétel, nevelésbe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, szülő-gyermek kapcsolattartás, stb.)
- Közoktatási intézmények: Óvodákkal, iskolákkal, gyermek- és ifjúságvédelmi felelősökkel programszervezések, veszélyeztetett, hátrányos helyzetű, „problémás” gyermekek kapcsán
- Egészségügyi szolgáltatókkal: Védőnői, házi gyermekorvosi szolgálattal a szociális válsághelyzetben levő várandós, illetve kisgyermekes anyák érdekében; közös családgondozás, egymás tájékoztatása
- Civil szervezetek, egyházak: Magyar Máltai Szeretetszolgálat, a Magyar Vöröskereszt, a helyi katolikus egyház segítségével alkalmankénti természetbeni támogatás, adományozás,
- Önkormányzatok: segélyezési, közigazgatási ügyek tekintetében, közreműködés halmozottan hátrányos helyzet megállapításában

A Gyermekjóléti Szolgálat szabadidős tevékenységei a 2014-es évben:

- 2014. március 28-án Bűnmegelőzési és Drog-prevenációs Napot szervezett a Nyitott Kapu-Vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ a Kapuvári Rendőrkapitánysággal és a Rábaközi Művelődési Központtal együttműködve. Előadás hangzott el Sterner Zoltán részéről a biztonságos internetezés témakörében, valamint Domonkos Szilvesztertől és Selyem Ferentől a kábítószer használat veszélyeiről, és büntetőjogi következményeiről.
- A Gyermekjóléti Szolgálat közreműködött az intézményünk által 2014. május 31-én tartott Gyermeknapon.
- 2014. június 23-27. és 2014. június 30.- július 4. között általános iskoláskorú gyermekeknek szerveztek, önköltséges, napközis jellegű tábort;
- Részt vettek a kisiskolás gyermekek nyári felügyeletében.
- 2014. július 4. és augusztus 31. között horgoló tanfolyamot tartottak, heti gyakorisággal.
- 2014. július 4. és augusztus 31. között havi egy alkalommal filmvetítéssel egybekötött kézműves foglalkozást tartottunk minden társult településen.
- 2014. szeptemberétől havi két alkalommal Ifjúságvédelmi őrjáratot folytattak a Rendőrkapitányság bűnmegelőzési előadójával közösen, az igazolatlan iskolai hiányzások megelőzése érdekében.
- Rendszeresen részt vettek éjszakai őrjáratokon is a Rendőrkapitányság munkatársaival, a fiatalok alkohol és drogfogyasztásának megelőzése érdekében.
- Sikeresen részt vettek a Kapuvári Kábítószerügyi Egyeztető Fórum megalakítására kiírt pályázatban.
- 2014. szeptember 3-tól aktívan részt vesznek a Kapuvári KEF működésében.
- 2014. szeptember 17-én szakmai napot szerveztek, melyen a gyermekbántalmazás módszertanával kapcsolatosan nyújtottak tájékoztatást az észlelő-jelző rendszer tagjainak.
- 2014. november 5-én szakmai napot szerveztek Titkolt terhesség témakörében, melyen Róth Gyuláné, a soproni Gyermekjóléti Központ igazgatója tartott tájékoztatást.
- 2014. november 28-án és december 12-én a Rendőrkapitányság bűnmegelőzési előadójával közösen az internetezés veszélyeiről szerveztek előadást, „Mit posztolj” címmel.

7. Közösségi Pszichiátriai Ellátás Szt. 65/A. §

(2) A pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére a közösségi alapellátás keretében biztosítani kell

- a) a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában,
- b) a meglévő képességek megtartását, illetve fejlesztését,
- c) a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérését,
- d) a pszichoszociális rehabilitációt, a szociális és mentális gondozást,
- e) az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzését és figyelemmel kísérését,
- f) megkereső programok szervezését az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében.

A közösségi pszichiátriai ellátás segítséget nyújt az ellátási területen élő pszichiátriai betegséggel élők részére, hogy családjuk körében maradhassanak, minél teljesebb, konfliktus mentesebb életet élhessenek. Támogatjuk a betegeket szociális és életvezetési problémáik megoldásában.

Az ellátás saját lakókörnyezetben történik, illetve lehetőség van az intézmény épületében történő megbeszélésekre, találkozásokra. Az ellátás a gyógyszeres terápia és kezelés kiegészítése, de nem helyettesíti azt. A közösségi pszichiátriai ellátás igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

Célcsoportunk a 18 év feletti pszichiátriai betegek, elsősorban depresszióban, skizofréniában, kevert hangulati zavarban szenvedők.

Működésünk alapelve: titoktartás, diszkrét gondozás.

Fő tevékenységeink:

- stressz-kezelés,
- életviteli készségek fejlesztése vagy szinten tartása,
- társas kapcsolatok fejlesztése,
- problémamegoldó és kommunikációs tréning,
- hivatalos ügyek intézése,
- munkához való hozzájutás segítése,
- pszicho-edukáció szervezése.

A beteg érdekében szorosan együttműködtünk a háziorvosokkal, kezelőorvosokkal, illetve hozzásegítettük ellátottjainkat a kórházi kezelésekre létrejöttéhez. Kórházi tartózkodás idején kapcsolatot tartottunk, a hozzátartozókat folyamatosan tájékoztattuk.

Kéthetente, szerdán délután 13.30 órától csoportfoglalkozást tartottunk, kapuvári helyszínnel. A csoportok összetétele és látogatottsága eltérő volt.

A csoportfoglalkozások célja:

- társas kapcsolatok kialakítása és fenntartása,
- készségfejlesztés és szinten tartás,
- kommunikációs tréningek lebonyolítása,
- szabadidős programok szervezése, szabadidő hasznos eltöltése,
- az aktuális ünnepekre való felkészülés és azokról való megemlékezés,
- ismeretbővítés és információnyújtás,
- életviteli készségek fejlesztése, például kertrendezés, veteményezés,

- kapcsolatépítés, kirándulás más szolgáltatókhoz, pl. a Soproni Községi Pszichiátriai Ellátás intézményébe, ahol egy színházi előadást tekinthettünk meg és vendégül láttak bennünket,
- egészségfejlesztés és az egészségnap megszervezése.

Az ellátottaknak segítettünk hivatalos ügyeik intézésében, információnyújtásban. Speciális stratégiák: gyógyszer - compliance segítése, szorongás csökkentése, segítő beszélgetések, ügyintézés, egyéb készségfejlesztések és életviteli tanácsadás. Stressz-kezelés, társas kapcsolatok fejlesztése, kommunikációs tréning, hivatalos ügyek intézése, készségfejlesztő foglalkozások, segítő beszélgetések, tájékoztatás a betegséggel kapcsolatban. Kórházi tartózkodás idején kapcsolatot tartottunk, ügyintézéseknél segítséget nyújtottunk. A hozzátartozókat folyamatosan tájékoztattuk, szükség esetén segítő beszélgetéseket folytattunk, betegségekről tájékoztatást adtunk. A megfelelő viselkedés, kommunikációs készségek fejlesztése érdekében csoportfoglalkozásokat szerveztünk.

Ellátottak száma 2014-ben

Kapuvár	Babót	Himod	Kisfalud	Mihályi	Osló	Szárköld	Vadosfa	Veszény	Összes
29 fő	1 fő	5 fő	3 fő	3 fő	6 fő	1 fő	0 fő	1 fő	49 fő

2. számú telephely:

9330 Kapuvár, Mátyás király u. 29.

8. Nappali ellátás /IDŐSEK KLUBJA/ Szt. 65/F. §

Ellátási területe: Kapuvár közigazgatási területe.

Feladata: Az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatás nyújtása.

Cél: az egyedüllét megszüntetése, izoláció elkerülése, tétlenséggel kapcsolatos káros hatások megelőzése, helyi igényeknek megfelelő közösségi programok szervezése, hely biztosítása közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak.

Biztosítani kell, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető legyen.

Ellátotti kör:

- 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló önmaguk ellátására részben képes személyek.

Szolgáltatásaink:

- Fizikai ellátás: Esztétikus környezet biztosítása, személyi higiénia elősegítése /fürdés, mosás, stb./
- Egészségügyi ellátás: Hetente orvosi rendelés, felvilágosítás, prevenció. Vérnyomás, vércukor, testsúlymérés, gyógyszer felírás, gyógyszerkiváltás.
- Mentálhigiénés gondozás: Lelki egészség védelmében végzett szakmai tevékenység. Jó légkör biztosítása, közösségbe való beilleszkedés elősegítése, problémák meghallgatása, konfliktuskezelés, kóros öregségtudat csökkentése, krízishelyzetek megelőzése.
- Foglalkoztatás: Fizikai, szellemi-kulturális, és szórakoztató tevékenységek szervezése, koruk egészségi állapotuk, intellektuális képességük figyelembe vételével. Cél: az

ellátottak életének tartalommal való megtöltése, testi szellemi aktivitásuk megtartása, sikerélményhez juttatás.

- Érdekvédelem: meghatározott egyéni érdek érvényesülésének elősegítése. Észlelés, megismerés, információnyújtás, segítség hivatalos ügyek intézésében.

Nappali ellátás (idősek klubja) engedélyezett férőhelyszáma 30 fő.

2014. december 31-én megállapodással rendelkező klubtagok száma: 39 fő

Kihasználtsága: éves szinten 103 %-os.

Az ellátottak a klub szabadidős programját - beszélgetés, újságolvasás, kártyázás stb.- mind igénybe vették, ki aktívan, ki passzívan.

Szervezett ismeretterjesztő előadásokon, kiránduláson, gulyás-partin, kézműves műhely és egyéb programokon a létszám, változó volt. (14 – 30 fő).

Fizikai ellátást, fürdést, mosási lehetőséget 4– 6 fő igényelt.

Egészségügyi ellátást, vérnyomás mérés, vércukor mérés, testsúly mérést, tanácsadás, gyógyszerkiváltás stb. a klubtagok 85% - a igényelte.

Mentális ellátást (probléma meghallgatás, segítség megoldásába, stb.) mindenki igénybe vette más – más alkalomkor.

Érdekvédelmet az ellátottak változó arányba igényelték.

Jelentősebb, megvalósult programjaink a következők voltak:

- Ismeretterjesztő előadások (egészségügyi, felvilágosító, stb).
- Farsangolás, Fertőszentmiklóson az Időskorúak Gondozó Háza lakóival.
- Névnapozások háromhavonta.
- Nőnap köszöntés.
- Szalonnasütés az udvaron.
- Megemlékezés állami ünnepekről (Márc. 15. Aug. 20. Okt. 6.)
- Húsvét és karácsonyi ünnepekre való készülődés, dekorációkészítés, karácsonyi asztali díszek készítése, ajándékkészítés.
- Hajnalcsillag Dalkör működik a klubban, mely klubtagokból és más nótát kedvelő nyugdíjasokból áll. Összejövetel időpontja: minden hónap első keddje.
- Részvétel artézi kút avatáson, Kapuváron.
- „Tavaszköszöntő” Fertődön MMSZ Gondviselés Házában. Hajnalcsillag dalkör fellépése.
- Közös népi játékok az FNO-s fiatalokkal, gulyás parti a klub udvarán.
- Fertőszentmiklóson kerti parti az Időskorúak Gondozó Házában. Hajnalcsillag Dalkör fellépése.
- Anyák napi műsor óvodások előadása a klubban.
- Júniusban részt vettünk „Ki – Mit – Tud?” vetélkedőn, Győrben, amit az idősek klubjai részére szerveztek.
- Piknik Barnabás Atyával.
- Ősszel részt vettünk Sopronban a Nemzetközi Nyugdíjas Találkozón.
- Kapuvári Hagyományőrző Nyugdíjas klub jubileumi műsorán való részvétel, Hajnalcsillag Dalkör fellépése.
- Lecsó parti.
- Idősek Világnapja alkalmából az ÍzvadÁSZOK amatőr főző csoportja vendégül látta a dalkört és a klubtagokat a Kerékpáros Centrumban
- Autóbuszos kirándulás Budapestre, parlamentlátogatás
- A klub szervezésében játékos vetélkedő, Márton napi népszokások, libazsíros kenyeres délután a Fertőszentmiklósi otthon lakóival.

- Házhelyi óvodások meghívására az idősek részt vettek a „Lucázás” és a Bethlehemes játékok előadásán az óvodában.
- Közös karácsonyozás a MMSZ Gondviselés Háza lakóival Kapuváron.
- Ó-év búcsúztatót, pezsgős koccintás.

A programok, a foglalkoztatás a mindennapok tartalmasabbá, színesebbé tételére, testi-szellemi energia frissítésére, gondolat elterelésre, új ismeretek és sikerélmény szerzésére irányultak.

A programokat a Kapisztrán Katolikus Alapítvány támogatásából és Kiss György Barnabás Atya magánszemély adományából finanszíroztuk.

Támogatóink közé tartozik az ÍzvadÁSZOK amatőr főzőcsoport is.

Nappali ellátást igénybe vevők 2014. december 31.-én

	Férfi (fő)	Nő (fő)
18 – 39 éves	---	---
40 – 59 éves	2	3
60 – 64 éves	2	1
65 – 69 éves	1	2
70 – 74 éves	-	7
75 – 79 éves	5	5
80 – 89 éves	1	8
90 – x éves	1	1
Összesen:	12	27

A nappali ellátásért személyi térítési díjat nem kell fizetni az ellátottaknak, mert az önkormányzat a szolgáltatás tartózkodási költségét 100%-osan támogatja.

Étkeztetés

A klub területén az étkeztetés (helyben) szolgáltatás is működik. Az idősek nappali ellátásában nem kötelező az étkezés biztosítása, klubunk azonban a nagyszámú igény miatt lehetőséget nyújt az étkezésre, amit átlagosan 26-27 fő igényel naponta.

Térítési díjat az ellátottak jövedelmük alapján differenciáltan fizettek az étkeztetésért. Az ellátott kérésére a diétás étkeztetés is biztosított volt. (cukros, cukros-epés, epés).

A szolgáltatások igénybe vétele önkéntes, az igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére történik. Ha nincs férőhely akkor az igénylő várólistára kerül, és rászorultságtól függően kerül felvételre. Az intézményben az együttélés szabályait a „Házirend” tartalmazza mely kötelező érvényű mindenki számára.

Kapcsolatok:

Más szolgáltatásokkal (étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés, közösségi gondozás, házi orvosi szolgálat, ideggondozó, szociális iroda) jó volt a kapcsolat, jelzőrendszer szerepét töltöttük be egymás felé.

Az ellátás színvonalának emelése, illetve az ellátást igénybe vevők egészségi és mentális állapotának romlása miatt szükség lenne egy kisbuszra, mely az ellátottak intézményünkbe jutását segítené.

A Nyitott Kapu-vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ kapcsolatai:

Intézményünk kapcsolatrendszere kiterjedt, hiszen munkavégzésünk egyik fontos feltétele az észlelő-jelzőrendszer, mely segít a rászoruló, ellátásra váró személyek rendszerbe juttatásában.

Első és legfontosabb a kapcsolat a fenntartóval, Kapuvár Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulással, amely az intézmény működési feltételeit biztosítja.

Kapcsolatot tartunk ezen kívül a következő szervezetekkel, intézményekkel:

- NRSZH
- Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
- GY-M-S Megyei Kormányhivatal
- Járási hivatal egységei
- Rábaközi művelődési központ
- Oktatási nevelési intézmények
- Egészségügyi szolgáltatók
- A megye szociális és gyermekvédelmi szolgáltató intézményei
- Egyházak, civil szervezetek

Tájékoztatás, információnyújtás:

Az intézményről való tájékoztatás legfontosabb módja a honlapunk, melynek elérhetősége: www.tszszk.hu. Az intézmény weboldalán igyekszünk szolgáltatásainkról, programjainkról naprakész információkat szolgáltatni. Lehetőség nyílik formanyomtatványok letöltésére, melyekkel a szolgáltatásainkat igényelni lehet.

Törekszünk arra, hogy működésünkkel, programjainkkal kapcsolatos tájékoztatás, információ megjelenjen a különféle médiumokban (városi rádió, megyei napilap) illetve közintézményekben (orvosi rendelők, önkormányzatok stb.) kihelyezett szórólapokon, plakátokon tájékoztatjuk a lakosságot.

Ellenőrzések 2014. év során

1. 2014. évben ellenőrzést végzett a Magyar Államkincstár a közösségi pszichiátriai ellátás vonatkozásában.
2. A Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala a családsegítő szolgálat, gyermekjóléti szolgálat és közösségi ellátás tekintetében arra vonatkozóan, hogy a működési engedélyben foglaltaknak megfelelően működik-e.
3. A fenntartó a társulás gazdálkodását vizsgálta, a társulásban ellátott szociális feladatok bevételeinek és kiadásainak alakulását.
4. A folyamatba épített ellenőrzést a szakfeladatoknál a vezetők és az igazgató végzik.

Munkáltatói feladatok:

2014. év végén a régi, többször módosítottak helyett új, egységes szerkezetű szakmai programot és szervezeti és működési szabályzatot készítettünk, melyet a városi önkormányzat decemberben hagyott jóvá.

A szakmai program mellékletét képezik a házirendek, melyek a működés rendjét szabályozzák a különböző területek, szakfeladatok sajátosságait figyelembe véve.

A működéssel összekapcsolódó kötelező oktatások (munka-és balesetvédelmi) és orvosi vizsgálatok megtörténtek.

A munkavégzéssel kapcsolatos fegyelemsértés 3 dolgozó estében fordult elő, amiért igazgatói figyelmeztetésben részesültek. (Közülük két fő később felmondta a munkaviszonyát.)

Gazdálkodási feladatok

A takarékos gazdálkodás az egész évre jellemző volt. Ez nemcsak a szándékon múlt, hanem a lehetőségeink is szűkösek voltak. A költségkímélő működést mindenki tudomásul vette és a megszabott pénzügyi keretek között mozgott. Törekszünk arra, hogy a takarékos gazdálkodás ne menjen a szakmai munka rovására, ez a középvezetők felelős hozzáállásával volt megvalósítható.

Beszerezése nem volt az intézménynek, a karbantartási munkák csak a szinten tartásra, a balesetveszély elhárítására korlátozódtak. Saját technikai dolgozónk, karbantartónk nincs, ezért a Kapukom Kft. szolgáltatásait, vagy egyéb szolgáltatót vettünk igénybe a technikai problémák, meghibásodások esetén.

2014. évi fő gazdálkodási adatok

Szafeladat	Normatív támogatás e Ft	Bevétel térítési díj, egyéb e Ft	Összes bevétel e Ft	Kiadások (szem+dologi) e Ft
Étkeztetés	14.554	30.737	45.291	44.935
Házi segítségnyújtás	17.907	4.907	22.814	26.808
Jelzőrendszeres hsg.	3.957	-	3.957	4.412
Gyermekjóléti sz.	9.916	435	10.351	7.900
Családsegítés	11.809	505	12.314	11.636
Közösségi ell.	8.000	-	8.000	8.554
FNO	11.550	2.968	14.518	10.297
IK	4.914	3.686	8.600	10.881
Szociális foglalkoztatás	0	588	588	883
Összesen:	82.607	43.826	126.433	126.306

Egyéb tevékenységeink:

- Központunk terepintézményi feladatokat vállal szociális és gyermekvédelmi képzések gyakorlati oktatásában. Elsősorban szociális ápoló és gondozó, szociális munkás és szociálpedagógus hallgatókat fogadunk, de hospitált már nálunk szociológus, gyógymasszőr és pszicho-pedagógus jelölt is.
- Közösségi szolgálatra fogadunk középiskolás diákokat, a megye 8 oktatási intézményével van megállapodásunk, 2014-ben 30 fő önkénteskedett intézményünkben általában több alkalommal.
- 2014-ben a nyári gyermekétkeztetést is központunk bonyolította le a városi főzőkonyha felújítása miatt, valamint az iskolás gyermekek nyári felügyeletét is biztosítottuk.
- 2014. év során prevenciós programok szervezésére két tervünkkel 940 ezer Ft támogatást nyertünk el a Nemzeti Család és Szociálpolitikai Intézet által kiírt pályázaton, melyek megvalósítása 2015 első negyedéve.