



DEÁK FERENC MEGYEI
ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR

8900 ZALAEGERSZEG, DEÁK TÉR 6.
Tel./fax: 92 311 341; 92 312 681
E-mail: info@dfmk.hu www.dfmk.hu

Szakmai beszámoló

(Pályázati azonosító: 204104/01523)

A Nemzeti Kulturális Alap Közgyűjteményi Kollégiuma támogatásával 500.000 Ft, támogatásban részesültünk, melyet a *Könyvtári közönségkapcsolat, az online marketing tudatos használata a közösségvezérelt szolgáltatástervezés: Az online marketing - Nonbusiness Könyvtár-* szakmai továbbképzés Zala megye könyvtárosai számára című szakmai továbbképzés megvalósítására fordítottunk.

Korábbi szakmai továbbképzési programunk volt a 2018-ban sikeresen megvalósított *Közösség...Tudás...Élmény...Kreativitás: Az ÉLŐ Könyvtár- szakmai továbbképzés Zala megye könyvtárosai számára.* Ennek folytatására építettük fel mostani pályázatunkat. *Pályázatunk célja volt:* A könyvtárnak, mint a hozzáférhető tudás, ismeret, információ kulturális gyűjtőpontjának közösségben betöltött szerepének erősítése a marketing és reklám stratégia eszközeivel. A könyvtári szolgáltatások online és digitális marketing stratégiákkal történő népszerűsítése. A nonbusiness kommunikáció hatékonyságának növelése. A népszerűsítés PR eszközeinek megismerése és azok célzott, hatékony alkalmazása. A google analitycs, statisztikai adatkövetés a facebook oldalon.

Kiadvány szerkesztési ismeretek továbbadása, saját kiadványunk bemutatása Olvasó Lurkó címmel, amely 2019-ben ünnepelte 100. számának megjelenését. Emellett szórólap és plakátkészítési ötletek, letölthető alkalmazások, applikációk könyvtárosok számára.

Olvasói – használói szokások megváltozása, ennek a könyvtári feladatnak a lekövetése a hatékony marketing és PR eszközökkel, valamint a célzott olvasói csoportok számára nyújtható szolgáltatások megismerése, és a helyi sajátosságoknak megfelelő bevezetése.

Közösségvezérelt szolgáltatások tervezése. A közösségi média erejének felhasználása a digitális technológiák alkalmazásával. Az intézményi programok, rendezvények népszerűsítésének újszerű megközelítése, humán erőforrások újragondolása, szolgáltatásfejlesztés-bővítés az információs technológiai kihívások kiaknázása.

Az olvasó közönség mellett a még nem aktív könyvtárhasználók, fiatal generáció (Y, Z, és az alfiak), idősebbek, munkanélküliek, hátrányos helyzetűek bevonása a könyvtárba. A közösségteremtés lehetőségei találkoznak, programok szervezésén át, újfajta médiaeszközökkel és hatékony marketingkommunikációval.

Az online tér, *közösségi média használata*, hatékonyságának növelése, honlap, facebook, instagram oldal dinamizálása. Az eseményeink, szolgáltatásaink népszerűsítése, beépítése a társadalmi összefüggésbe, a hozzáférhető tudás népszerűsítése, és a célközönség feltérképezése, beazonosítása, a *four space* modell alkalmazása könyvtárunkra.

A szakmai továbbképzést a megye két városában valósítottuk meg:

2019. november 11. Zalaegerszeg, Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár

2019. november 25. Nagykanizsa, Halis István Városi Könyvtár

Az előadásokban, korreferátumokban tanulmányokra, külföldi és hazai jó gyakorlatokra hivatkozva ismerkedhettek meg az érdeklődők a közösség vezérelt szolgáltatástervezés lépéseivel.

Az előadók bemutatták a tudatos és célzott marketing és kommunikációs stratégiák lehetőségeit, eszközeit, a kiadványszerkesztés, plakátok, promóciós anyagok elkészítési lehetőségeit. Az applikációk, alkalmazások, és a használók szokásaira épülő célzott online marketing alapjai jó iránymutatást adhatnak a jövőbeni tudatosabb média használatra.

Az interaktív és változatos szakmai előadások hatása a szakmai megújulásra, kapcsolati kommunikációra rávilágított a szakmai megújulás, továbbképzési lehetőségek kiszélesítésére.

Az eredményességet igazolja, hogy a pályázat megvalósítása során széles szakmai réteget tudtunk megszólítani.

A tervezett 100 fős részvevői létszámot 115 főre növeltük - rendezvényeink tematikája hiánypótló előadásokat hívott életre.

A résztvevők képet kaphattak azokról a szakmai tendenciákról, melyek a digitális technológia térnyerésével olyan újszerű eszközöket és alkalmazásokat jelentenek, amelyek lehetővé teszik, hogy az olvasó célcsoportokat hatékonyabban és korszerűbb online módon érjük el, és szolgáltatassunk számukra releváns információt.

Kiemelten fontosnak tartottuk, hogy szakmai programunk képzési és tájékoztatói lehetőséget biztosítson a könyvtári szakterületen dolgozók számára.

Programjainkkal bemutattuk azokat a könyvtári trendeket és szakmai szolgáltatási kihívásokat, melyek meghatározzák a könyvtárszakmai világot. Lehetőséget és továbbgondolást biztosítottunk a résztvevőknek, hogy ötletekkel korszerűsítsék a meglévő szolgáltatásokat, újfajta látásmóddal gazdagítsák szakmai tevékenységünket.

A pályázat megvalósulásáról szóló beszámoló a fényképekkel együtt a honlapunkon a <http://dfmk.dfmvk.hu/palyazatok/nka-palyazatok> link alatt olvasható.

A szakmai beszámoló feltöltésre került a <http://hungaricana.hu/hu/nka-palyazati-beszamolok/> központi működtetésű portálra is.

Köszönjük a támogatást, kérjük a beszámoló elfogadását.

Zalaegerszeg, 2020. január 27.


Kliss Gábor
igazgató

Szakmai nap a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban,

Zalaegerszeg, 2019. november 11.

Könyvtári közönségkapcsolat, az online marketing tudatos használata és a közösségvezérelt szolgáltatástervezés

Szakmai továbbképzés

November 11. (hétfő)

Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár
Zalaegerszeg, Deák Ferenc tér 6.

9.30

Kovácsné Koreny Ágnes
(főigazgató-helyettes, FSZEK)
Közösségi innováció a könyvtárakban
Közösségvezérelt könyvtári szolgáltatások

10.10

Lélek Viktor
(hálózati kommunikátor)
Ki hallott rólunk?
Nonbusiness marketing és PR
tevékenység a könyvtárakban
Online kommunikáció és marketing
lehetőségek

10.50

Farkas Ferenc
(szakmai vezető - EFOP
projektiroda, FSZEK)
Digitális könyvtári marketingeszközök
és lehetőségek

11.30

szünet

11.45

Joós Attila
(webfejlesztő, WebMark Europe)
Online felületeink hatékonysága:
Posztolsz, osztod, like-olod?

12.05

Scheiber Veronika
(hálózatgondozó könyvtáros,
DFMVK)
Digitális platformok a kistérségi
könyvtárak esetében

12.25

Gyapay Vera
(gyermekkönyvtáros, DFMVK)
Mutasd a plakátod!
Alkalmazások a hatékony
rendezvénynépszerűsítésben
(Canva és Publisher program
bemutatása, alkalmazás)

12.45

Penkalo-Seres Katalin
(gyermekkönyvtáros, DFMVK)
A Kiadványkészítés helyi
megvalósulása
-
Olvasó Lurkó Gyermekkönyvtári
Kiadvány bemutatása

13.00

Czupi Gyula
(igazgató, HIVK)
Közösségi kommunikáció a Halis
István Városi Könyvtárban

Képes összefoglaló



Kovácsné Koreny Ágnes: Közösségi innováció a könyvtárakban. Közösségvezérelt könyvtári szolgáltatások.

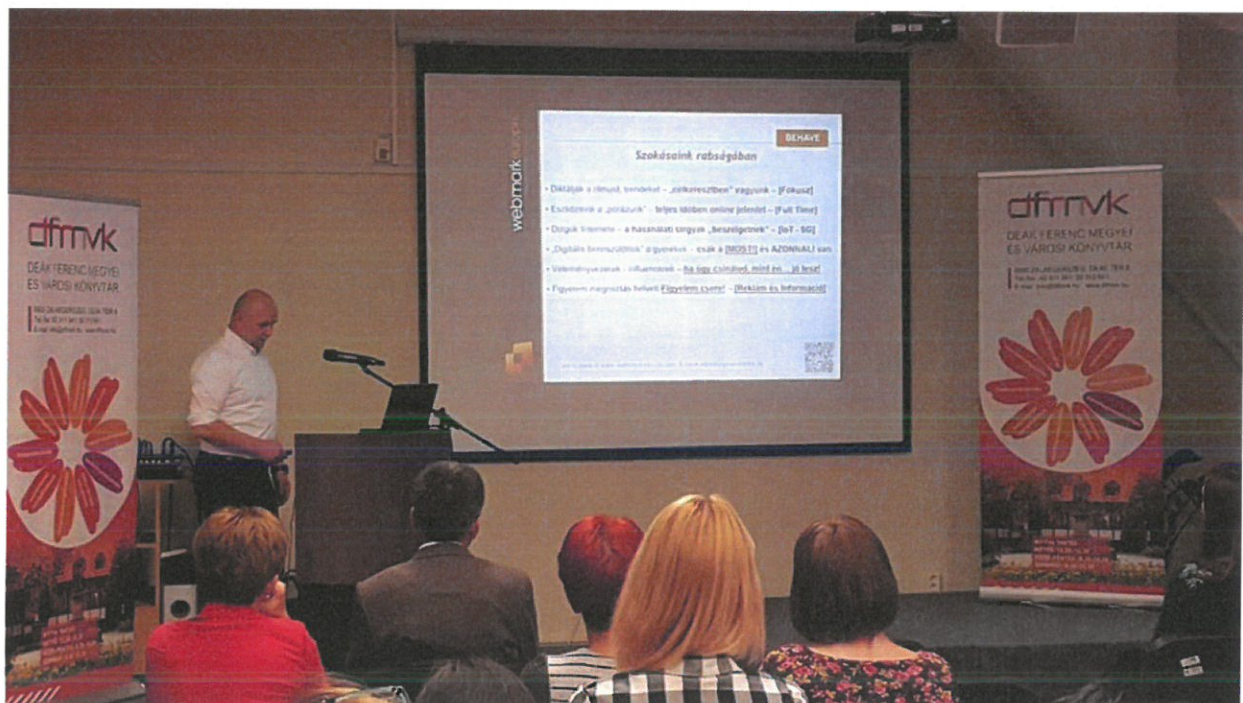
Lélek Viktor: "Ki hallott rólunk? "Nonbusiness marketing és PR tevékenység a könyvtárakban. Online kommunikáció és marketing lehetőségek.



Farkas Ferenc: Digitális könyvtári marketing eszközök és lehetőségek.



Joós Attila: Online felületeink hatékonysága: posztolsz, osztod, like-olod?



Scheiber Veronika: Digitális platformok a kistelepülési könyvtárak esetében



*Gyapay Vera: Mutasd a plakátod! Alkalmazások a hatékony rendezvényszerűsítésben
(Canva és Publisher program bemutatása, alkalmazás)*



Czupi Gyula: Közösségi kommunikáció a Halis István Városi Könyvtárban



*Seres Katalin Beáta: A Kiadványkészítés helyi megvalósulása - Olvasó Lurkó
Gyermekkönyvtári Kiadvány bemutatása*





Könyvtári közönségkapcsolat, az online marketing tudatos használata és a közösségvezérelt szolgáltatástervezés

november 25

Nagykanizsa - Halis István Városi Könyvtár
Kálvin tér 5.

9³⁰ Kovácsné Koreny Ágnes (főigazgató-helyettes, FSZEK)

Közösségi innováció a könyvtárakban
Közösségvezérelt könyvtári szolgáltatások

10¹⁰ Lélek Viktor (hálózati kommunikátor)

Ki hallott rólunk?

"Nonbusiness marketing és PR tevékenység a könyvtárakban.
Online kommunikáció és marketing lehetőségek.

10⁵⁰ Farkas Ferenc (szakmai vezető - EFOP projektiroda, FSZEK)

Digitális könyvtári marketingeszközök és lehetőségek

11³⁰ szünet

11⁴⁵ Joós Attila (webfejlesztő, WebMark Europe)

Online felületeink hatékonysága: posztolsz, osztod, like-olod?

12⁰⁵ Scheiber Veronika (hálózatgondozó könyvtáros, DFMVK)

Digitális platformok a kistéleplési könyvtárak esetében

12²⁵ Gyapay Vera (gyermekkönyvtáros, DFMVK)

Mutasd a plakátod! Alkalmazások a hatékony rendezvényszerűsítésben
(Canva és Publisher program bemutatása, alkalmazás)

12⁴⁵ Penkalo-Seres Katalin (gyermekkönyvtáros, DFMVK)

A Kiadványkészítés helyi megvalósulása
Olvasó Lurkó Gyermekkönyvtári Kiadvány bemutatása

13⁰⁰ Czupi Gyula (igazgató, HIVK)

Közösségi kommunikáció a Halis István Városi Könyvtárban



Könyvtárosok szakmai napja

NAGYKANIZSA A megye számos településéről érkeztek könyvtárosok a Halis-könyvtárban tegnap tartott szakmai napra.

Az eseményen a könyvtári közösségkapcsolatokról, az online marketing tudatos használatáról és a közösségvezérelt szolgáltatástervezésről hallhattak hasznos információkat a szakemberek.

Folytatás a 3. oldalon
Könyvtári... címmel.

Könyvtári közösségkapcsolatok

Átadták a Zala Megye Könyvtárügyéért díjat a szakmai napon

(Folytatás az 1. oldalról)

Tóth Renáta, a megyeszékhelyi Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár igazgatóhelyettese elmondta: többéves hagyománya van a szakmai napnak, amelyet két helyszínen, Zalaegerszegen és Nagykanizsán tartanak.

– Olyan ismereteket, ötleteket, jó gyakorlatokat szeretnénk átadni a kollégáknak, amiket a munkájukba be tudnak építeni. Tavaly az okoskönyvtár volt a fő téma, idén az okosmarketing, a közösségkapcsolatok kapták a főszerepet, azaz, hogy mit kell tenni azért, hogy az emberek megtaláljanak bennünket, kövessék a programjainkat – mondta Tóth Renáta.

A rendezvényen Bognár Csilla, a Magyar Könyvtárosok Egyesülete (MKE) megyei szervezetének elnöke, Kiss Gábor,



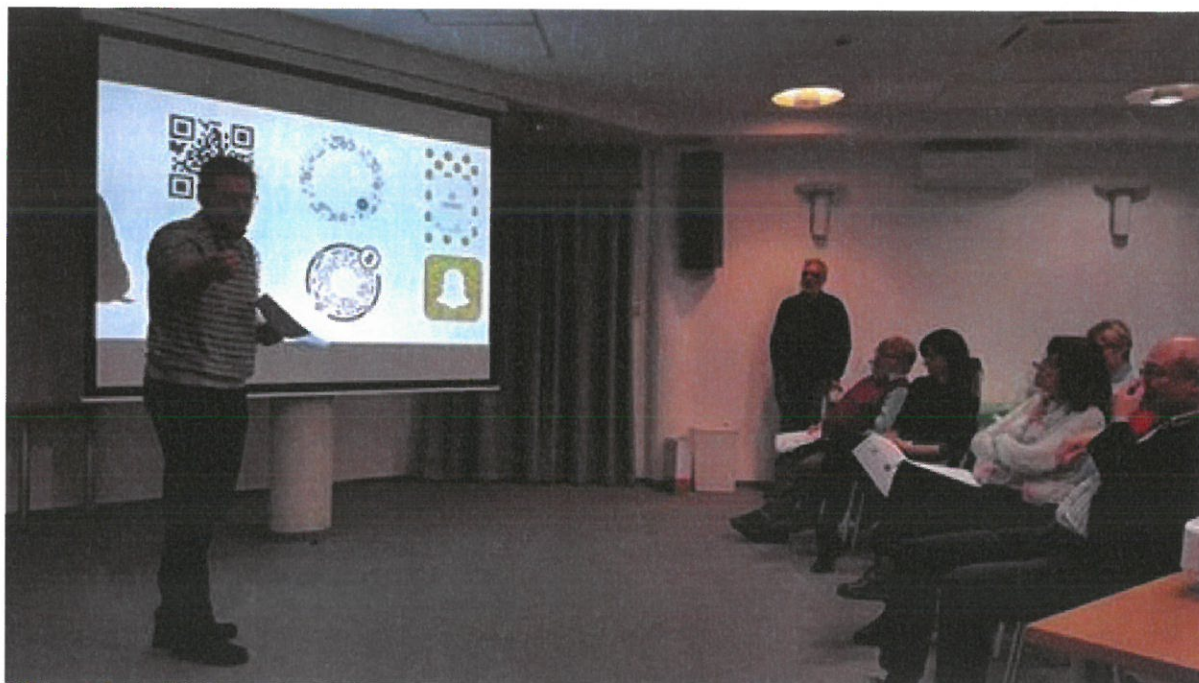
Czupi Gyula (jobbról) vette át a kitüntetést Bognár Csillától és Kiss Gábortól. Az elismeréshez Balogh László (balról) is gratulált

FOTÓ: SZAKONY ATTILA

a Deák-könyvtár igazgatója és Balogh László polgármester is köszöntőt mondott. A szakmai előadások előtt kitüntetést adtak át. Idén Czupi Gyula, a Halis

István Városi Könyvtár igazgatója kapta a Zala Megye Könyvtárügyéért díjat az MKE zalai szervezetétől, kimagasló szakmai tevékenységéért. **SZIS**

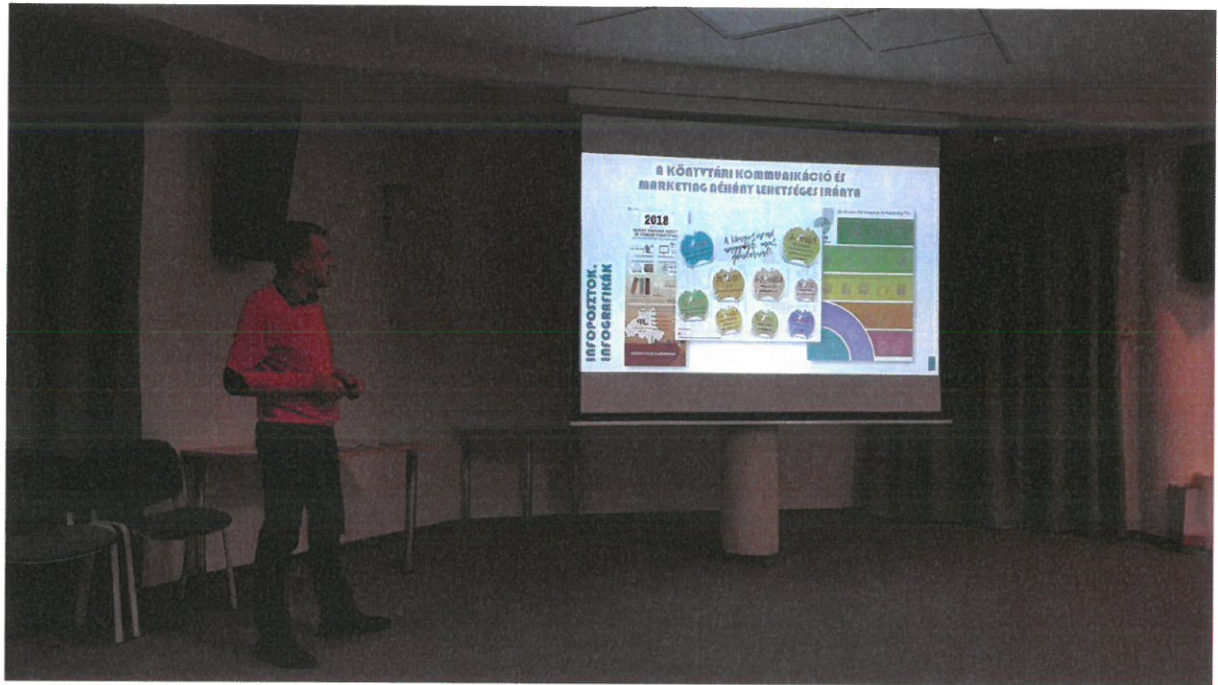




Lélek Viktor: "Ki hallott rólunk? "Nonbusiness marketing és PR tevékenység a könyvtárakban. Online kommunikáció és marketing lehetőségek.

Farkas Ferenc: Digitális könyvtári marketing eszközök és lehetőségek.





Joós Attila: Online felületeink hatékonysága: posztolsz, osztod, like-olod?



Scheiber Veronika: Digitális platformok a kistéleplési könyvtárak esetében



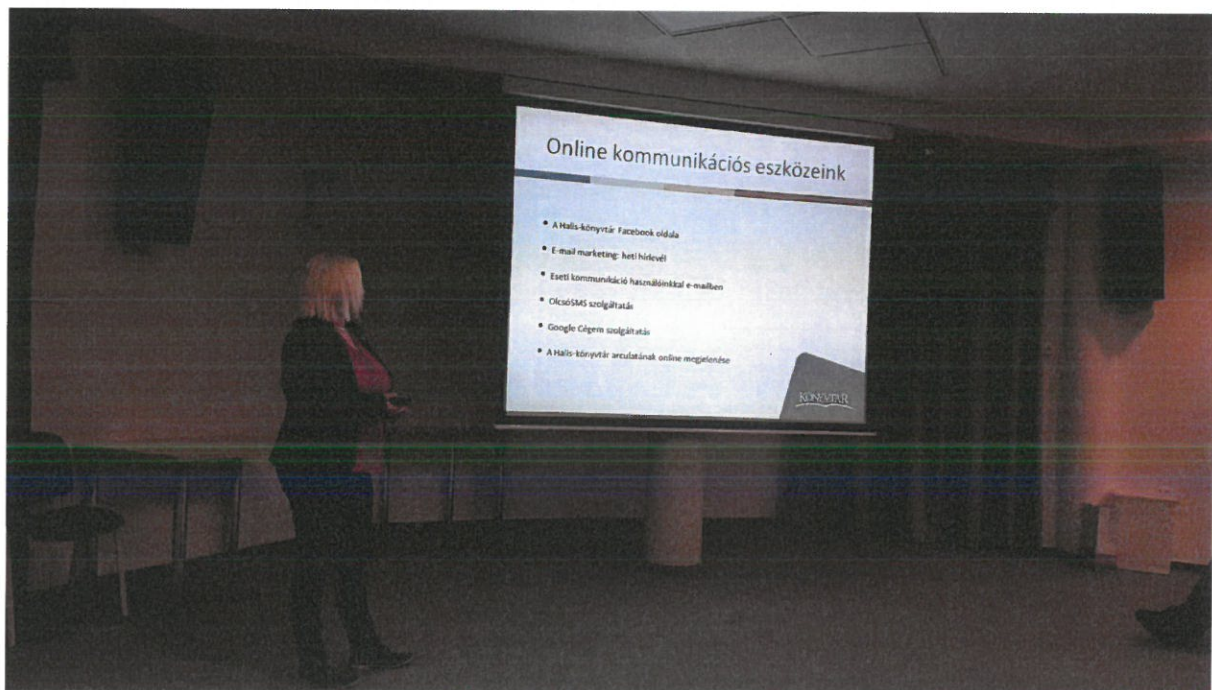
Gyapay Vera: Mutasd a plakátod! Alkalmazások a hatékony rendezvénynépszerűsítésben (Canva és Publisher program bemutatása, alkalmazás)



*Seres Katalin Beáta: A Kiadványkészítés helyi megvalósulása - Olvasó Lurkó
Gyermekkönyvtári Kiadvány bemutatása*



Czupi Gyula: Közösségi kommunikáció a Halis István Városi Könyvtárban



Média megjelenés:

SzZs: Könyvtárosok szakmai napja. Könyvtári közönségkapcsolatok. In: ZH, 2019. nov. 26. 1., 3. p.

Pánczél Petra: A könyvtár, mint közösségi hely. Szakmai Nap a 21. század kihívásairól. In: Zalaegerszeg, 2019.11.19. 3. p.

ZEGTV

<http://zegtv.hu/hirado-13014/?video=RFSIj8ChWpQ>

ZAOL

<https://www.zaol.hu/kultura/helyi-kultura/kozgyujtemenyi-napok-zalaegerszegen-3411606/>

<https://www.zaol.hu/kozelet/helyi-kozelet/atadtak-a-zala-megye-konyvtarugyeert-dijat-a-szakmai-napon-3457935/>

ZALAMÉDIA

<https://www.zalamedia.hu/vezeto-hirek/kultura/a-konyvtar-mint-kozossegi-hely>

KANIZSAÚJSÁG

<https://kanizsaujsag.hu/hir/201911/atadtak-a-zala-megye-konyvtarugyeert-dijat>

DFMVK- Honlap:

<http://dfmk.dfmvk.hu/dfmvk-aktualis/szakmai-nap-a-konyvtarban>

Galéria:

<http://dfmk.dfmvk.hu/dfmvk-aktualis/szakmai-nap-a-konyvtarban>

DFMVK-Facebook: <https://www.facebook.com/events/2611613995527894/>

<https://www.facebook.com/dfmvk/photos/pcb.2826267360752699/2826264324086336/?type=3&theater>

Beérkező levelek (13) - meszaros...

Nemzeti Kulturális Alap

Effector

NKA pályázati beszámoló feltöltése

hungaricana.hu/hu/nka-palyazati-beszamolok-feltoltese/

AlkalmazásokSzabadság számoló...Szavazék kalkulátorÁfa kalkulátor335/2005. (XII. 29.)...Bérekalkulátor 2017...KézdőlapBejelentkezés | OSZ...Számok - Számvév...NyitólapZalaegerszegi Tank...Általános iskolák | z...KÖZIGÁLLÁS | Bejel...

HUNGARICANA

HírekAdatbázisokRólunkKözreműködők

english

Bejelentkezés

NKA pályázati beszámoló feltöltése

NKA pályázati beszámoló feltöltése

Kérjük, töltsd fel pályázati beszámolóját az alábbi űrlap segítségével. Felhívjuk figyelmét, hogy a beszámólót csak PDF formátumban áll módunkban elfogadni.

Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár

Könyvtári közönségkapcsolat, az online marketing tudatos használata a közösségvezérelt szolgáltatástervezés: Az

204104/01523

A helyes forma a következő: XXXXXXX/XXXXXX (A négi: XXXX/XXXXXX)

500000

Kérjük a teljes összeg kifizetését:

info@dfmkhu

Fájl kiválasztásaKönyvtari ...zamo.pdf

A beszámólót csak PDF formátumban áll módunkban elfogadni. A maximális méret 3MiB.

Küldés

Hírek

Adatbázisok

Rólunk

Közreműködők

Kapcsolat

GYIK.

Bejelentkezés / Regisztráció

Hungaricana

7067 kedvelés

Tetszik az oldal

Megó

Az ismerőseid közül te lehetsz az első, akine tetszik.

OROSZÁGI KÖNYVTÁR

BFL

BUDAPESTI FŐVÁROSI LEVÉLTÁR

archivum

nka

Nemzeti Kulturális Alap

https://www.facebook.com/hungaricana/

NKA pályázati bes...Könyvtári közöns...MinoltaScan

HU14:572020.01.27.

Beérkező levelek (13) - meszaros...

Nemzeti Kulturális Alap

Effector

NKA pályázati beszámolók

hungaricana.hu/hu/nka-palyazati-beszamolok/

AlkalmazásokSzabadság számoló...Szavazék kalkulátorÁfa kalkulátor335/2005. (XII. 29.)...Bérekalkulátor 2017...KézdőlapBejelentkezés | OSZ...Számok - Számvév...NyitólapZalaegerszegi Tank...Általános iskolák | z...KÖZIGÁLLÁS | Bejel...

HUNGARICANA

HírekAdatbázisokRólunkKözreműködők

english

Bejelentkezés

Sikeres feltöltés

X

NKA pályázati beszámolók

NKA pályázati beszámolók

Intézmény, Pályázat címe, azonosítója

Q Keresés

2015

2016

2017

2018

2019

2020

Hírek

Adatbázisok

Rólunk

Közreműködők

Kapcsolat

GYIK.

Bejelentkezés / Regisztráció

Hungaricana

7067 kedvelés

Tetszik az oldal

Megó

Az ismerőseid közül te lehetsz az első, akine tetszik.

OROSZÁGI KÖNYVTÁR

BFL

BUDAPESTI FŐVÁROSI LEVÉLTÁR

archivum

nka

Nemzeti Kulturális Alap

https://hungaricana.hu/hu/nka-palyazati-beszamolok/2016/

NKA pályázati bes...Könyvtári közöns...MinoltaScanMicrosoft Wor...

HU14:542020.01.27.