

**Kapuvár Térségi  
Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati  
Társulás  
Kistérségi Szociális  
Szolgáltatástervezési Konceptiójának  
felülvizsgálata  
2017.**

## **I. A Szociális Koncepció felülvizsgálatának aktualitása**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92. § (3) bekezdése értelmében a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat, illetve a megyei önkormányzat a településen, illetve a megyében, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít. **Amennyiben a települések egyes szociális feladataikat társulás keretében látják el, e szolgáltatások tekintetében a szolgáltatástervezési koncepciót a társulás készíti el.** A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát a helyi önkormányzat, illetve a társulás két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

**A társulás által készített koncepciónak** illeszkednie kell a megyei, fővárosi önkormányzat által készített koncepcióhoz, illetve többcélú kistérségi társulás esetén a kistérség területének összehangolt fejlesztését biztosító tervekhez, programokhoz.

A kistérség koncepciójának illeszkednie kell a megyei önkormányzat által elkészített koncepcióhoz. A szociális szolgáltatástervezési koncepció célja a szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása kistérségi szinten.

Kapuvár-Beledi Kistérség Többcélú Társulása 2011. évben fogadta el a Társulás szociális szolgáltatás-tervezési koncepcióját, amely a társulás valamennyi települést részletesen kifejtve tervezte meg a szociális ellátórendszer jövőbeni elképzeléseit.

Az önkormányzati rendszer reformjával a társulások is jelentős átalakuláson mentek keresztül. Az önkormányzati törvényből adódóan felül kellett vizsgálni a meglévő társulások tevékenységi körét, működési formáját.

A résztvevő önkormányzatok döntése alapján a szociális jellegű feladatok társulásban történő ellátására egy jogi személyiségű társulás létrehozására került sor 2013. július 1.-jei hatállyal. Egyéb - korábban társulási formában ellátott - feladatok ellátása pedig feladat-ellátási szerződés alapján történik.

A Kapuvár Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás a szociális jellegű feladatokat 2013. július 1. óta a **társulás fenntartásában működő Nyitott Kapu-Vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ intézményén keresztül látja el.** A Társulás által ellátott feladatokra vonatkozóan terjesztjük a Társulási Tanács elé az alap- és nappali szociális szolgáltatások tekintetében készített koncepció felülvizsgálatát. A szociális feladatok ellátása a jelenlegi formában hatékonyan működik. Az **intézményrendszer szerkezetében a felülvizsgálati időszakban lényeges változásra nem került sor.** A jogszabály módosításból adódóan azonban néhány kisebb változás érintette a szociális intézményt, illetve feladatkörét. 2016. január 1-jétől a járasszékhely önkormányzatoknak – kötelező feladatként – gyermekjóléti és családsegítő központot kell működtetni az egész járásra kiterjedően. A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai elsődlegesen a hatósági ügyekhez kapcsolódnak Kapuvár ezt a feladatát a Kapuvár Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás fenntartásában lévő Nyitott Kapu-Vár Térségi Szociális Szolgáltató Központon keresztül látja el.

## **II. A személyes gondoskodás megszervezésére köteles szervek**

A szociális ellátások megszervezése állami és önkormányzati feladat.

**Minden települési önkormányzat kötelező feladata** biztosítani az **étkeztetést és a házi segítségnyújtást.**

Azokon a településeken, ahol

- **háromezer főnél több** állandó lakos él, ott a **nappali ellátást** is, és ahol
- **tízezer főnél több** állandó lakos él, ott a **fogyatékosok nappali ellátását is.**

A Társulás települései közül **Kapuvár** városban él tízezer **főnél több** állandó lakos, ezért Kapuvár Város Önkormányzatának biztosítania kell az alapszolgáltatásokon túl a **fogyatékosok nappali ellátását, és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.**

**Nem kötelező feladat a közösségi ellátás** biztosítása, azonban ez a feladatellátás társulási formában biztosított.

A **támogató szolgáltatás sem kötelező** önkormányzati feladat, indokoltság miatt azonban a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal között ellátási szerződés alapján biztosított ez az ellátási forma is.

## **III. Szociális alapszolgáltatások**

### **Étkeztetés**

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. A jogosultsági feltételek részletes szabályait a települési önkormányzat rendeletben határozza meg.

### **Házi segítségnyújtás**

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

Biztosítani kell az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

Szociális segítség keretében biztosítani kell a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést, a háztartási tevékenységben való közreműködést, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást, szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását, a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A települési önkormányzat a gondozási szükséglettel rendelkező, házi segítségnyújtást igénylő személyek ellátásáról köteles gondoskodni.

## **Családsegítés**

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését, a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élő, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

## **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését, a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét, szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

A fogyatékos személyek, illetve a pszichiátriai betegek részére nyújtott jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátója együttműködik a támogató szolgáltatóval, illetve a pszichiátriai betegek részére közösségi alapellátást nyújtó szolgáltatóval.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult az egyedül élő 65 év feletti személy, az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatellátás csak Kapuvár Városi Önkormányzatnak kötelező, de a társulás minden településén elérhető.

## **Közösségi ellátások**

Közösségi ellátások a pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás, valamint a szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás.

A pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére a közösségi alapellátás keretében biztosítani kell a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában, a meglévő képességek megtartását, illetve fejlesztését, a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérését, a pszichoszociális rehabilitációt, a szociális és mentális gondozást, az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzését és figyelemmel kísérését, megkereső programok szervezését az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében.

Biztosítani kell a szenvedélybetegség okozta egészségügyi és szociális károk mérsékléséhez szükséges egyes ártalomcsökkentő szolgáltatásokat, a kríziskezelést az életet veszélyeztető, a testi, szociális, kapcsolati és életvezetési rendszerben kialakult kezelhetetlen helyzetek esetére.

A közösségi ellátás nem kötelező önkormányzati feladat, a társulás fenntartásában működő intézmény útján biztosított.

## **Támogató szolgáltatás**

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése), az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása.

A támogató szolgáltatás feladata az információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása. A támogató szolgálat segítséget nyújt a fogyatékos személyek kapcsolatkészségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszervező csoportokban való részvételükhöz, egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan, segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosításához, a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételeinek elősegítéséhez.

A támogató szolgáltatás nem kötelező önkormányzati feladat, feladat-ellátási szerződéssel biztosított az ellátás.

## **Nappali ellátás**

A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,

harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

A fenntartó döntése alapján, szakmai programban meghatározottak szerint dönthet arról, hogy melyik csoportot látja el (idősek nappali ellátása, fogyatékos személyek nappali ellátása...)

A nappali ellátás (idősek klubja) Kapuvár város közigazgatási területén élők részére biztosított, a társulás területére nem terjed ki, a fogyatékos személyek nappali ellátását a társulás valamennyi településén igényelhetik a jogosultak.

#### ***IV. A NYITOTT KAPU-VÁR TÉRSÉGI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK***

Az intézmény jogelődje az 1998-ban alapított Családsegítő Intézet volt. 2010.-től az intézmény Nyitott Kapu-Vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ néven - Kapuvár Városi Önkormányzat fenntartásában - működött, feladatköre kibővült, új székhelyre költözött.

2013. július 1.-jétől a Kapuvár Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás intézménye lett.

**Székhelye:** 9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer Sándor u. 12. A székhelyen található a Gondozási Központ és a Fogyatékosok Napközi Otthona és a Közösségi pszichiátriai ellátás.

**Fenntartója:** Kapuvár Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás.

#### **Telephelyek:**

1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Család- és Gyermekjóléti Központ  
9330 Kapuvár, Zöldfasor u. 15.

2. Idősek klubja  
9330 Kapuvár, Mátyás király u. 27.

**Az intézmény ellátási területe Kapuvár és a különböző feladatokra létrejött társulási megállapodások tagjainak közigazgatási területe (az elmúlt években bővült az egyes szociális alapellátást igénybevevők köre):**

- Szociális étkezés esetén: Kapuvár, Himod, Kisfalud, Mihályi, Vadosfa, Babót, Osló, Agyagosszergény, Vitnyéd
- **Házi segítségnyújtás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** esetén: Kapuvár, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Osló, Szárföld, Veszvény, Agyagosszergény, Vitnyéd
- **Család- és gyermekjóléti szolgálat esetén:** Kapuvár, Agyagosszergény, Cirák, Gyórá, Hövej, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Osló, Szárföld, Vadosfa, Veszvény, Vitnyéd
- **Család- és gyermekjóléti központ esetén:** Kapuvár, Agyagosszergény, Cirák, Gyórá, Hövej, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Osló, Szárföld, Vadosfa, Veszvény, Vitnyéd, Beled, Dénesfa, Edve, Rábakecöl, Vásárosfalu, Répceszemere,

- **Közösségi pszichiátriai ellátás esetén:** Kapuvár, Agyagosszergény, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Osl, Szárföld, Vadosfa, Veszvény, Vitnyéd,
- **Idősek klubja** ellátási területe: Kapuvár
- **Fogyatékosok Napközi Otthona** ellátási területe: Kapuvár, Fertőd, Fertőszentmiklós és Beled város közigazgatási területe, Babót, Círák, Dénesfa, Edve, Gyóró, Himod, Hövej, Kisfalud, Mihályi, Osl, Rábakecöl, Szárföld, Vadosfa, Vásárosfalu, Veszvény, Vitnyéd. Agyagosszergény

## **1. ÉTKEZTETÉS**

### **9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12.**

**Ellátottak köre:** Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étellel való ellátásáról kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy) hajléktalanságuk miatt.

**Igénybevétel módja lehet:** Saját elvitellel, lakásra szállítással, illetve Kapuváron helyben történő étkezéssel az Idősek klubjában.

**Feladat ellátása:** Az intézmény az ebédet a szolgáltatás biztosításához 4 főzőhelyről vásárolja:

- Kapuvár kórház konyha
- Horváth Gábor Mihályi
- Himod önkormányzati főzőkonyha
- Rábakész KFT

Szociális **étkezés** Kapuvár, Himod, Kisfalud, Mihályi, Vadosfa, Babót, Osl, Agyagosszergény, Vitnyéd települések közigazgatási területére terjed ki.

Az egyszeri meleg ebéd vásárlása Kapuváron a Dr. Lumniczer Sándor Kórház konyhájáról történik, illetve Vadosfa, Kisfalud és Mihályi esetében a helyi vendéglátó, Babóton Agyagosszergényben, Himodon Osliban és Vitnyéden önkormányzati főzőhelyről történő ebéd, mint szolgáltatás vásárlásával.

Rendszeressége Kapuváron:

Saját elvitel esetén a hét minden napján a Dr. Lumniczer Sándor Kórház konyhájáról 11.00- 13.00 óra között

Gépkocsival történő házhoz szállításhoz munkanapokon;

Idősek klubjában (Kapuvár, Mátyás király u. 29.) munkanapokon 11.00-13.00 között..

Rendszeressége a településeken:

Agyagosszergényen az önkormányzat végzi a szállítást

Babóton Rábakész Kft házhoz szállítja

Himodon gondozónő viszi házhoz, illetve saját elvitel

Osliban önkormányzat végzi a szállítást

Vitnyéden gondozónő viszi házhoz, illetve saját elvitel

Vadosfa, Mihályi és Kisfalud településeken

- Kiszállítással (vállalkozó által)
- Saját elvitellel a főzőhelyről

Az ellátás igénybevétele önkéntes, térítési díj ellenében írásos kérelem (formanyomtatvány) alapján történik. A kapuvári önkormányzat rendeletében megállapított intézményi térítési díj alapján történik a személyi térítési díj megállapítása.

Étkeztetést igénybevevők létszámának alakulása enyhén csökkenő tendenciát mutat Kapuváron, ennek oka lehet, hogy a városban több főzőhely is házhoz szállít ebédet, nagy a kínálat, több a választási lehetőség. A magasabb jövedelemmel, nyugdíjjal rendelkezők számára nem meghatározó szempont az ebéd térítési díja. A kapuvári ellátottak az intézményi térítési díjból az önkormányzat döntése alapján - jövedelemtől függően - különböző mértékű kedvezményben részesülnek.

Az intézmény kezdetektől a kórházi konyhából vásárolja a kapuvári étkezők számára az ételt, mert különféle diétákat lehet igényelni, a normál menü is teljes egészében megfelel a táplálkozás-egészségügyi követelményeknek.

**Tárgyi, technikai feltételek:** Az ebéd kiszállítását Kapuváron a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal kötött szerződés alapján a Támogató Szolgálat gépkocsija és saját dolgozói végzik, illetve a házi gondozásban lévő ellátottak számára a gondozónők. A társult településeken – a fentiekben rögzítettek szerint - a főzőhelyek, vállalkozó viszik ki az igényelt mennyiséget az önkormányzatok által megjelölt helyekre. Innét tudják az igénylők éthordóban elvinni az ebédet, vagy házi gondozó általi kiszállítással, illetve az ételt szolgáltató vállalkozó általi kiszállítással lehet hozzájutni.

## **2. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS**

**9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12.**

**Feladatellátás tartalma:** Az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzése, az önálló életvitel fenntartásában és a higiénias körülmények megtartásában való közreműködés. Veszélyhelyzetek megelőzése, illetve elhárításában való segítségnyújtás. A szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni.

**Házi segítségnyújtás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** Kapuvár, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Osl, Szárföld, Veszvény, Agyagosszergény, Vitnyéd közigazgatási területe.

### **Ellátottak köre:**

o Időskorú személyek, akik otthonukban önmaguk ellátására nem képesek és róluk nem vagy részben gondoskodnak.

o Pszichiátriai és szenvedélybetegek, akik az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek.

o Azok, akik egészségi állapotuk miatt rászorulnak, és akik rehabilitációt követően támogatást igényelnek az önálló életvitelük fenntartásához, életkortól függetlenül.

**Tárgyi feltételek:** A gondozónők kerékpárral közlekednek, a társult településeken lehetőség szerint helyi gondozót alkalmaz az intézmény.

2016 évtől kétféle ellátási formát vehetnek igénybe az ellátottak. Szociális segítségnyújtást és személyes gondozást. 2017 évtől az állami támogatás is különböző a két formánál. Egy gondozónő a jogszabály szerint maximum 147 óra gondozást végezhet havonta.

Jelenleg az ellátás:

Kapuvár: 4 fő 8 órás

Babót, Osl: 1 fő 8 órás

Himodon : 1 fő 8 órás

Szárföld, Veszvény: 1 fő 6 órás

Vitnyéden: 2 fő 4 órás

Mihályi és Kisfalud településeken 2 fő 8 órás szakképzett gondozónő végzi a feladatellátást.

Agyagosszergény településen jelenleg nincs igény a házi segítségnyújtásra.



### **3. JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS**

**9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12.**

**Feladatellátás tartalma:** Krízishelyzetben történő ellátás. Az ellátott segélyhívása esetén az ügyeletes gondozó 30 percen belül a helyszínre érve a probléma megoldása érdekében megkezdi a szükséges intézkedést.

**Igénybe vétel szempontjából szociálisan rászorult:**

- o Az egyedül élő 65 év feletti személy,
- o Az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy,
- o A kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás önként igényelhető, jelenleg térítésmentes ellátás.

**A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tárgyi, technikai feltételei:** A Magyar Máltai Szeretetszolgálattól bérlő az intézmény a készülékeket, valamint a diszpécserközpontot, ami a fertődi Mentés Mihály Idősek Otthonában működik.

Riasztás esetén ide érkezik a jelzés a segítséget kérőtől, a fertődi otthon személyzete értesíti az ügyeletes gondozót, aki 30 percen belül a helyszínre érkezik és megteszi a szükséges intézkedéseket: elsősegélyt nyújt, szükség szerint orvost, mentőt, rendőrt stb. hív. A kivonulás intézményi gépkocsi híján az ügyeletes gondozók saját gépkocsijának használatával történik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás állami feladat, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szerződést kötött az intézmény fenntartójával a szolgáltatás működtetésére vonatkozóan a 2014. január 1-2014. december 31. közötti időszakra. A további kormányzati elképzelések kialakítása a jelzőrendszer működtetésével kapcsolatban, folyamatban van.

Sok aggódó hozzátartozónak és idős személynek a biztonságérzetét növeli a készülék használata. Az intézményvezető többször jelezte, hogy a bérelt technikai háttér elavult, nagy a meghibásodás valószínűsége, ma már sokkal korszerűbb, biztonságosabb rendszerek bérelhetők. Ezeknek a bérleti díja magasabb, az ellátottak számára használatuk személyi térítési díj bevezetését jelentené.

### **4. CSALÁD – ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ( továbbiakban: CSGYK)**

Telephely: 9330 Kapuvár, Zöldfásor u. 15.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek ellátása keretében esettanulmányt végez, melynek során az esettanulmány az igénybe vevő és az esetkezelésbe bevont szakemberek, szolgálatok és ellátást nyújtók tevékenységét végigkíséri, együttműködésüket koordinálja.

A CSGYK a jelzőrendszer járási szintű koordinálása érdekében jelzőrendszeri tanácsadót, a kapcsolattartási ügyelet valamint készenléti szolgálat koordinálására felelőst jelöl ki.

**Család- és Gyermekjóléti Központ céljai és feladatai:**

- A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.
- Tájékoztatja a gyámhivatalt a gyermek veszélyeztetettségére vonatkozó körülményekről, kezdeményezi, illetve javasolja a gyermek védelembe vételét, vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét.

- Elkészíti a védelembe vett gyermek egyéni gondozási-nevelési tervét, szervezi a megvalósítását.
- Szükség esetén javasolja a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtását, valamint pénzfelhasználási tervet készít.
- Javaslatot tesz, tervet készít a gyermek tankötelezettség teljesítésének előmozdítására.
- Javaslatot tesz a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására.
- Fiataikorú által elkövetett bűncselekmény esetén javaslatot tesz a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére.
- Együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását.
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához
- Utógondozást végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.
- A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat nyújt.
- Utcai, lakótelepi szociális munkát végez, ifjúságvédelmi őrzőkeretében.
- Kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást - ide nem értve a 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást – biztosít.
- Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot működtet.
- Jogi tájékoztatásnyújtást biztosít.
- Pszichológiai tanácsadást biztosít.
- Családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát biztosít.
- Szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.
- Koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját.
- Szupervíziót biztosít.

### **A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai:**

#### **Iskolai szociális munka**

A program az iskolarendszerrel való szorosabb együttműködést célozza, illetve az iskola az elsődleges prevenciós tevékenység fő színterévé válik.

#### **Kapcsolattartási ügyelet**

A kapcsolattartási ügyelet célja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas, semleges hely biztosítása.

#### **Készenléti szolgálat**

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítségnyújtás, tanácsadás vagy tájékoztatás.

#### **Ifjúságvédelmi őrzőkeret**

Az utcai és lakótelepi szociális munka célja a magatartásával a testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő, gyermek speciális segítése, illetve a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése

### **A család- és gyermekjóléti központ igénybevételének módja:**

- A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatait kötelező együttműködés keretében végzi, mely ellátás térítésmentes
- Bejelzések kivizsgálása esetében önkéntes, amíg határozat nem teszi kötelezővé az együttműködést.
- A szóban és írásban történő bejelzések 5 munkanapon belül kivizsgálásra kerülnek, és erről 15 munkanapon belül visszajelzést kap a bejelentő.

## **5. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

Telephely: 9330 Kapuvár, Zöldfásor u. 15.

**Család- és gyermekjóléti szolgálat** Kapuvár, Agyagosszergény, Cirák, Gyóró, Hövej, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Osló, Szárföld, Vadosfa, Veszény, Vítnyéd közigazgatási területe. Valamennyi önkormányzat területi irodát biztosít az ügyfélfogadás céljára. Az ügyfeleket a helyben szokásos módon tájékoztatják az ügyfélfogadás helyéről, időpontjáról.

### **A szolgáltatás célja, feladatai:**

- Elősegíti az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került egyének, családok, csoportok és közösségek életvezetési képességének megőrzése vagy helyreállítása; a felmerülő krízishelyzetek megszüntetését.
- Biztosítja a gyermekek érdekeinek védelmét, olyan személyes szociális szolgáltatás révén amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki, egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, ill. a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.
- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat összehangolva a gyermeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, ill. szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

### **A család- és gyermekjóléti szolgáltatás igénybevételének módja:**

- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait alapellátás keretében végzi, mely a szolgáltatás térítésmentes, önkéntesen igénybe vehető. A személyes segítség során, a kapcsolattartás a továbbiakban történhet az intézményben, az ügyfél lakásán illetve egyéb ügyintézők helyén.
- Speciális esetekben (nyári tábor, egyes szabadidős programok) a térítési díj a program meghirdetésekor kerül feltüntetésre.
- A szóban és írásban történő bejelzések 3 munkanapon belül kivizsgálásra kerülnek, és erről 15 munkanapon belül visszajelzést kap a bejelentő.
- Jelzés esetében (jelzőrendszeri, hatósági) a jelzés jellegétől függ a kapcsolatfelvétel módja.
- Krízishelyzet, bántalmazás, életveszély illetve egyéb jelzésekkor a családsegítő munkatárs felkeresi a bajban lévő személyt, s a helyszíni tapasztalatok alapján intézkedik.

### **Jellemző problématerületek a szolgálatot felkeresők körében:**

- Megélhetési problémák

A jövedelem nélküliség, az alacsony jövedelem a napi életvitelt teszi bizonytalanná. Ennek következménye a hátralékok megjelenése, a különböző fizetési kötelezettségek halasztása, az alapvető szükségletek kielégítésének labilitása. Szorosan összefügg a probléma a foglalkoztatási helyzettel, a megoldást nehezíti az érintettek egészségügyi és mentális állapota.

Mindez együtt marginalizálódási folyamatot eredményez, a legnehezebb helyzetben lévők nehezen tájékozódnak, igazodnak el a hivatalos eljárásrendekben. A tájékozatlanság kiszolgáltatottá teszi ezt a csoportot, érdekeiket gyakran nem az „elfogadott” eszközökkel próbálják érvényesíteni, ezzel konfliktushelyzeteket is teremtenek, amely a negatív megítélésüket erősítheti.

- Foglalkoztatással, munkavégzéssel kapcsolatos problémák.

Munkahely elvesztése, munkaügyi problémák, elhelyezkedési nehézségek. A munkaerő-piaci elvárásokhoz nem illeszkedő egyéni tudás, végzettség, mobilitás.

- Lakhatással kapcsolatos problémák

Lakásfenntartási adósságok, lakás -karbantartási gondok. A lakáshoz jutás szűk lehetőségei, a lakáselvesztés veszélyei. A problématerület szorosan összefügg az alacsony jövedelmi helyzettel, de ennél sokkal szélesebb lakossági kör érintett. Növekszik azon lakosok száma, (bérlők és tulajdonosokvegyesen) akiknél a lakhatás veszélybe kerülhet, ezáltal minden téren veszélyeztetetté válhatnak.

- Kapcsolati, mentálhigiénés problémák.

A családon belüli és más személyközi kapcsolati konfliktusok. A kapcsolatok teljes hiánya és az elmagányosodás is ide tartozik. A családi kapcsolati nehézségek, kommunikációs zavarokat, az erőszak megjelenését, bántalmazást, gyermeknevelési problémákat okozhatnak. A konfliktusok következményeként jellemzően megjelennek az általános beilleszkedési zavarok, lakóközösségi konfliktusok.

## **6. KÖZÖSSÉGI PSZICHIÁTRIAI ELLÁTÁS** **9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer Sándor u. 12.**

**Közösségi pszichiátriai ellátás** Kapuvár, Agyagosszergény, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Osló, Szárföld, Vadosfa, Veszvény, Vitnyéd települések közigazgatási területére terjed ki.

A szolgáltatási forma segítséget nyújt az ellátási területen élő pszichiátriai betegségben szenvedők részére, hogy családjukban, lakókörnyezetükben maradhassanak, minél teljesebb, konfliktus mentesebb életet élhessenek. Támogatják a betegeket szociális és életvezetési problémáik megoldásában.

Az ellátás saját lakókörnyezetben történik, illetve lehetőség van az intézmény épületében történő megbeszélésekre, találkozásokra.

Ez az ellátás a gyógyszeres terápia és kezelés kiegészítése, nem helyettesíti azt. Ennek érdekében a gondozók együttműködnek a terület pszichiátriai szakrendelőivel.

A pszichiátriai ellátás igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

**Célcsoport** a 18 év feletti pszichiátriai betegek, elsősorban a nagy pszichiátriai kórképekben, depresszióban, skizofréniaiban, kevert hangulati zavarban szenvedők.

Ez a betegcsoport a megváltozott, mások által nehezen tolerálható viselkedés miatt nagy terhet ró a betegekre, családtagjaikra, közvetlen környezetükre.

### **Szolgáltatásaik:**

- önálló képesség javítása,
- pszichés problémák megelőzése mentálhigiénés módszerekkel,
- segítő beszélgetések lefolytatása,
- szabadidő szervezett eltöltése,
- kéthetente csoportfoglalkozások,
- gyógyszerelés figyelemmel kísérése,
- stressz kezelés,
- hivatalos ügyek intézése,
- információnyújtás,

- munkához való hozzájutás segítése,
- kapcsolattartás a kezelőorvosokkal.
- havonta személyes illetve telefonos szakorvosi konzultáció

A feladatellátás finanszírozása nem normatív támogatás, hanem feladatfinanszírozás. Az Intézmény szándéka, hogy a 2007. óta működő szolgáltatást jó szakmai színvonalon a továbbiakban is biztosítsa a pszichiátriai betegek számára.

Az ügyfélfogadás Kapuváron:

Hétfő	9.00-12.00	13.00-15.00
Kedd	9.00-12.00	-
Szerda	-	13.00-15.00
Csütörtök	-	-
Péntek	9.00-12.00	-

A társult településeken ügyfélfogadás nincs, de a gondozónők az alábbi napokon, illetve szükség esetén felkeresik az ellátottakat:

Babóton: 2 hetente hétfő

Himodon : 2 hetente kedd

Szár föld: 2 hetente csütörtök

Veszvény: 2 hetente csütörtök

Osliban : 2 hetente kedd

Vitnyéden: nincs ( jelenleg nincs ügyfél)

Mihályi és Kisfalud: 2 hetente szerda

Agyagosszergény 2 hetente csütörtök

## **NAPPALI ELLÁTÁSOK:**

### **1. FOGYATÉKOSOK NAPKÖZI OTTHONA**

**9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12.**

**Fogyatékosok Napközi Otthona** Kapuvár, Fertőd, Fertőszentmiklós és Beled város közigazgatási területe, Babót, Cirák, Dénesfa, Edve, Gyóró, Himod, Hövej, Kisfalud, Mihályi, Osli, Rábakecöl, Szár föld, Vadosfa, Vásárosfalu, Veszvény, Vitnyéd. Agyagosszergény község közigazgatási területe.

**A feladatellátás tartalma:** A fogyatékkal élők napközi otthona a sérült, különböző fogyatékosággal élő személyek állapotának megfelelően komplex szolgáltatást biztosít.

**Cél:** Nemcsak az ellátottak, hanem családjuk életének segítése is. Közösségi programok szervezésével, valamint azok lebonyolításával színesebbé teszik ellátottaik mindennapjait. A napközi otthonban folyó életet elsősorban a sérült emberek egyéni szükségletei határozzák meg.

**Igénybevételi szempontok:** Mozgássérült, értelmi fogyatékos, halmozottan sérült és autista gyermekek 3 éves kortól iskolaköteles korig, illetve az iskolából kikerülők 16 éves kortól 65 éves korig vehetik igénybe. Tanszünetben fogadnak és ellátnak iskoláskorú gyermekeket is. Nem vesznek fel olyan fogyatékkal élő személyt, aki veszélyeztető magatartást tanúsít, vagy aki állandó ápolásra szorul. A napközi otthon 35 férőhelyes, a szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni.

### **Fejlesztő tevékenységek: egyéni és csoportos foglalkozások**

Az új ellátottak képességeit felméri, és annak megfelelően építik fel a gyógypedagógiai foglalkozást, az egyéni fejlesztési programot. A fejlesztési terv elkészítésénél figyelembe veszik a szolgáltatást igénybe vevő pedagógiai, orvosi szakvéleményét, ezen felül egyéni megfigyeléseikre támaszkodunk.

A foglalkozást pszichopedagógus és mentálhigiénikus vezeti. A szakszerű ápolás-gondozás biztosítása érdekében a napköziben két szakképzett gondozónő is dolgozik.

A személyi fejlesztés mellett a csoportos munkamódszert is alkalmazzák, egy heterogén összetételű közösség csoportos foglalkozásai is rengeteg pozitívumot eredményeznek.

**Szocioterápiás foglalkozások:** A foglalkozások keretében készítik fel a minél nagyobb önállóságra a sérült ellátottjaikat. Jelenleg ez udvarrendezésből, növények ápolásából, épülettakarításból, valamint háztartási készségek gyakorlásából áll.

Szolgáltatásaik közé tartozik napi egyszeri meleg étkezés, értelmi és mozgásfejlesztés, manuális foglalkozások, szabadidős programok szervezése, városi programok látogatása, melynek célja az is, hogy segítsék társadalmi elfogadásukat.

Segítséget nyújtanak a hivatalos ügyek intézésében, életvitelre és életvezetésre vonatkozó tanácsokat nyújtanak, támogatják a speciális önszerveződésű csoportok kialakulását és fennmaradását.

Az intézmény felszereltsége a feladatellátásnak megfelelő, teljes mértékben akadálymentes.

Nyitvatartási idő hétköznapiokon 7:30-tól 15:30-ig

Ellátottak száma jelenleg 29 fő. Valamennyien legalább középsúlyos értelmi fogyatékos személyek, a halmozottan sérültek száma ebből 7 fő.

Életkori megoszlások, a férfi-nő arányok a következők:

Férfiak száma: 18 fő, nők száma: 11 fő, a többség 20-as, 30-as éveiben járó fiatal. Az ellátottak fele kapuvári, fele vidéki lakos.

### **Szállítás:**

Ellátottjaikat igény esetén a Máltai Szeretetszolgálat Támogató Szolgálata szállítja a napközibe.

### **Egyéb tevékenységeink:**

- Szabadidős programok szervezése
- Fogyatékosok társadalmi elfogadásának elősegítése, érzékenyítő programok szervezése és tartása iskolákban
- Közösségi szolgálat szervezése, diákok fogadása

## **FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS A FOGYATÉKOSOK NAPKÖZI OTTHONÁBAN**

2017. évtől a szociális foglalkoztatást felváltotta a fejlesztő foglalkoztatás. Pályázat keretében elfogadott feladatmutató 2017 évre 2707 óra.

A napközi ellátottjai közül 6 fő esetében rendelkeznek rehabilitációs alkalmassági igazolással, ebből 5 fő esetében járult hozzá a törvényes képviselő a foglalkoztatáshoz. Tervezik további 3 fő alkalmassági vizsgálatát, amihez féléves nappali ellátás jogviszony szükséges.

A működési engedély a következő tevékenységek végzésére szól:

- Általános épülettakarítás
- Textil, szőrme mosása, tisztítása
- Ajándéktárgyakat és használati tárgyakat készítése
- Kert- és parkgondozás, udvarrendezés, 8130

## **2. IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA /IDŐSEK KLUBJA/** **9330 Kapuvár Mátyás király u. 27.**

**Feladata:** Az igénybe vevők szociális, egészségi és mentális állapotának megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatás nyújtása.

**Cél:** Az egyedüllét megszüntetése, izoláció elkerülése, tétlenséggel kapcsolatos káros hatások megelőzése, társas kapcsolatok elősegítése, családi gondoskodás pótlása.  
Szolgáltatásaik, programjaik az ellátotti kör és a lakosság számára egyaránt elérhetőek.

**Ellátotti kör:** 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló önmaguk ellátására részben képes személyek.

Ezt az ellátási formát Kapuvár város közigazgatási területén élők vehetik igénybe.

### **A klub szolgáltatásai:**

- Szabadidős programok szervezése. / sajtótermékek, tömegkommunikációs eszközök, könyvek, kártya, társasjátékok biztosítása. Fizikai, szellemi –kulturális, szórakoztató programok szervezése.
- Szükség szerint egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátáshoz valóhozzájutás segítése.
- Egészségügyi ellátás keretében felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, valamint mentális gondozás.
- Személyi higiénia elősegítése, fürdés, mosás lehetősége.
- Hivatalos ügyek intézésének segítése.
- Munkavégzés lehetőségének segítése.
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése.
- Speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének szervezésének segítése.
- 

A klub területén az étkeztetés /helyben/ szolgáltatás is működik az igényeknek megfelelően. Diétás étkezésre is van lehetőség. Az étkeztetésért térítési díjat kell fizetni, differenciáltan, a szolgáltatást igénybe vevő jövedelmének függvényében.

A nappali ellátásért /idősek klubja/ személyi térítési díjat /tartózkodási díj/ nem kell fizetni a szolgáltatást igénybe vevőnek, mert az önkormányzat a szolgáltatás költségét 100%-osan támogatja. A szolgáltatás térítési díja /alacsony-magas/ jelentősen befolyásolja az igénylők számát.

Engedélyezett férőhelyek száma, 30 fő mindkettő szolgáltatásnál.

A szolgáltatást igénybevevők életkora magas, többnyire hetven, és a feletti.

**A szolgáltatások igénybe vétele:** Önkéntes, az igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére történik

A tárgyi feltételek biztosítottak.

Az épület, szociális helyiségei és az iroda felújításra szorulna. Szükség lenne a megemelkedett létszám miatt a klubban egy pihenő szobára.

**A Nyitott Kapu-vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ szolgáltatásait igénybe vevők létszám adatai  
megállapodások alapján. ( a családsegítés feladaton az egyszeri esetek nincsenek besorolva)**

	Étkeztetés			Házi segítségnyújtás			Jelző-rendszeres házi segítségnyújtás			Fogyatékosok Nappali Otthona			Idősek Klubja			Közösségi ellátás			Családsegítés		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
<b>Kapuvár</b>	148	125	122	59	59	51	114	116	112	14	14	13	44	44	40	29	27	27	179	146	330
<b>Babót</b>		27	28	12	11	12	24	25	22							1	2	3	5	5	36
<b>Mihályi</b>	68	58	51	26	19	20	6	10	15							3	5	2	9	8	16
<b>Kisfalud</b>	75	80	54	4	7	6	1	1	3	1	1	2				3	4	4	6	9	21
<b>Osi</b>		35	31	2	4	3	5	5	6	1	1	1				6	6	4	5	3	35
<b>Szár föld</b>				4	2	3	8	7	9							1	1	1	10	7	12
<b>Veszkény</b>				8	6	6	5	4	4	2	1	1				1	1	1	2	4	23
<b>Himod</b>	58	56	57	20	16	16	1	1	2	2						5	6	5	7	11	33
<b>Beled</b>										1	1	1									
<b>Fertőd</b>										4	5	5									
<b>Fertőszentm.</b>										1	1	2									
<b>Vitnyéd</b>										2	2	2									
<b>Agyagosszergény</b>			25							2	2	2						1			
<b>Cirák</b>																					37
<b>Gyóró</b>										1	1	1									28
<b>Hövej</b>																					9
<b>Répceszemere</b>										2	2	1									
<b>Dénesfa</b>																					
<b>Edve</b>																					
<b>Vásárosfalu</b>																					
<b>Rábakecöl</b>												1									
<b>Vadosfa</b>	1	1	1							33	31	32							1		
<b>Összesen:</b>	350	382	369	135	124	117	164	169	173				44	44	40	49	52	48	224	193	580



## **V. Kapuvár Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás szociális szolgáltatásainak fejlesztési szükségletei**

A jogszabályi előírásoknak megfelelő (településekre lakosság szám alapján kötelező) feladatellátásnak a Társulás minden települése eleget tesz, ezért a kötelező szolgáltatások bevezetéséhez ütemterv készítése nem indokolt.

### **Új szolgáltatások bevezetésének lehetőségei:**

- **Fejlesztő foglalkoztatás** indítása 2017 –től, a Fogyatékosok Nappali Ellátása és a Községi ellátás igénybevevői körében. A szolgáltatással az ellátottak integrációját, foglalkoztatását segítjük elő azon túl, hogy gazdasági szempontból is pozitív változást idézünk elő, hiszen a foglalkoztatásban részesülők munkabért kapnak.
- **Családi bölcsőde** kialakítása azokon a településeken, ahol a 3 év alatti gyermekek létszáma eléri a 40 főt, illetve az ellátásra igény mutatkozik. Fontos szempont a gyermekek megfelelő felügyelete minden településen, hisz gyakori, hogy az édesanyák a gyermekek másfél éves korától munkába állnak.
- **Idősek bentlakásos ellátásának** indítása. Fontos hiányt töltene be a térségben egy bentlakásos intézmény. Az ápolásra és felügyeletre szoruló idősök számára egy helyben lévő, lakóhelyhez közeli bentlakásos otthon megnyugtatóbb.
- **Iskolai szociális munka** bevezetése 2018 évtől kötelező feladata a Család és gyermekjóléti Központnak. A térségben és Kapuváron működő iskolák egy részében már jelenleg is folyik a segítségnyújtás, de a szükségletek jelentkezése azt mutatja , hogy fontos lenne kiterjeszteni minden oktatási intézményre.
- **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** feladatellátás kapcsán bérelt **készülékek cseréje**. A jelenlegi tárgyi eszköz számos hibaforrással működik. Egy korszerűbb, több igényt kielégítő berendezés lehetőséget adna a minőségibb feladatellátásra.

### **Pályázati lehetőségek kihasználása:**

A szociális intézmények fenntartása magas költségekkel jár, mely az önkormányzatok részére gyakran megterhelő. Kiemelt cél a pályázati lehetőségek folyamatos figyelemmel kísérése, egyrészt a meglévő ellátási formák fejlesztése érdekében, másrészt megfelelő pályázati lehetőség esetén új szolgáltatások, feladatok, szükségletekre épülő ellátások bevezetésére nyílna lehetőség.

A Társulás célja, hogy a Nyitott Kapuvár Térségi Szociális Szolgáltató Központ intézményen keresztül minél magasabb színvonalon biztosítsa az egyes szociális ellátásokat, a rendelkezésre álló kapacitásokat a lehető legjobban kihasználja, növelve az ellátottak számát.

A biztosított szolgáltatások lehetővé teszik, hogy a társulás területén ne maradjon ellátatlan személy. Ehhez azonban szükség van az önkormányzatok, a társadalmi és civil szervezetek, egyházak együttműködésére, a jelzőrendszer hathatós működtetésére.

Az „ÁROP.I.-A.3-2014-0057 Területi együttműködést segítő program kialakítása a Kapuvári Járásban” című pályázat lehetőséget adott arra, hogy 2015. évben kerekasztal megbeszélések keretében a kapuvári járás önkormányzatainak képviselői ( a kapuvári járás jó részt lefedi a Társulás tagönkormányzatainak többségét) megvitassák a szociális témaköröket, az ellátási formákat, a jelentkező igényeket, a hátrányos helyzetű személyek csoportjait érintő gondokat, a hátrányos helyzet megszüntetését elősegítő célfeladatokat. A fórum fontos célt valósított meg, a kerekasztal megbeszéléseken részt vett szakemberek együttműködése megfelelőbb lett, ezzel az együttműködés javult.

A szociális ellátások társulási formában történő ellátását a finanszírozási feltételek nagy mértékben meghatározzák, ezért minden évben költségelemzéseket kell készíteni annak megítélésére, hogy a társulási forma fenntartása indokolt-e vagy más formában (pl. feladat-ellátási szerződéssel ) láthatók-e el hatékonyabban a szociális szolgáltatási feladatok. A jelenlegi társulásban történő feladatellátást ösztönző plusz támogatások arra mutatnak, hogy a társulásban továbbműködtetésére szükség van.

Jelen koncepciót a társulás két évente felülvizsgálja és aktualizálja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92.§. (3) bekezdése alapján.

Kapuvár, 2017. május 12.

---

**Hámori György**  
*társulási tanács elnök*

*Ph.*

**Határozati javaslat:**

Kapuvár Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás Társulási Tanácsa a társulás Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója 2017. évi felülvizsgálatát elfogadja.

Felkéri a Társulási Tanács elnökét, hogy a koncepcióban foglaltak folyamatos végrehajtását kísérje figyelemmel.

Felelős: Hámori György társulás elnöke

Határidő: folyamatos