

KÖZÖSSÉGI FELMÉRÉS

„HELYI IDENTITÁS ÉS KOHÉZIÓ ERŐSÍTÉSE
KAPUVÁRON”

TOP-5.3.1-16-GM1-2017-00006



Kapuvár Városi Önkormányzat

9330 Kapuvár, Fő tér 1.

2018. november

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

KÖZÖSSÉGI FELMÉRÉS KAPUVÁR TELEPÜLÉSEN

Bevezetés, a projekt rövid bemutatása

Kapuvár Városi Önkormányzat a Rábaközi Művelődési Központ, Városi Könyvtár és Muzeális Kiállítóhellyel konzorciumban célul tűzte ki a helyi közösség fejlesztését. Ezen cél elérése érdekében „A helyi identitás és kohézió erősítése Kapuváron” című, TOP-5.3.1-16-GM1-2017-00006 azonosító számú pályázatot nyújtottak be a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program keretében, amelyet a Nemzetgazdasági Minisztérium 2018.06.18-án támogatásban részesített.

A „Helyi identitás és kohézió erősítése Kapuváron” című projekt célterülete az egész település, melynek lakossága 2016-os adatok szerint 10 431 fő, a projekt célcsoportja. A projekt céljai:

- a helyi identitás és kohézió erősítése érdekében közösségfejlesztő programok megvalósítása
- a helyi közösséghez és a társadalomhoz tartozás elősegítése, hogy mindenki tartozzon valahová és közösségi, társadalmi beágyazottságban éljen, legyen esélye-lehetősége saját életfeltételeinek javítására, és képes legyen a pozitív változásokra irányuló közös cselekvésben való részvételre
- erősítse a helyi közösséget, s minél nagyobb számú, a településért és a közösségért tenni képes és tenni akaró csoport alakuljon.
- a közösségi munka hatására az érintett emberek is együttműködjenek a problémák megoldásában
- a meglévő erőforrások felszínre kerüljenek, az együttműködések következtében ezen erőforrások aktivizálódjanak, s minőségi változásokat hozzanak a település, a települési közösségek életében.

A kapcsolatépítés első lépése a közösségi interjúk elkészítése volt, mely megalapozta a sikeres közös munkát a helyi emberekkel. Ezt követően közösségi beszélgetésekre került sor, valamint a közösségi felmérés előkészítésére és megvalósítására.

Kapuvár lakosságának folyamatosan igénye mutatkozik arra vonatkozóan, hogy kulturális és szabadidős programok, családi programok megvalósításra kerüljenek a településen, és képesnek érzik magukat ennek érdekében tenni, összefogni. Így a projekt segítségével, iránymutatásával, a helyi humán erőforrások képességeinek, készségeinek fejlesztésével a későbbiek folyamán képessé válnak a helyi igényeknek megfelelő programok, rendezvények megvalósítására.

A közösségi felmérés célja, módja, körülményei

A közösségi felmérés egy „ajtótól ajtóig” történő, a helyi lakosok aktív részvételével megvalósuló, közösségfejlesztő, aktivizáló módszer, melyen keresztül mindenki megszólításra került a településen, a közjóért cselekvők köre szélesedik. A felmérés elemei:

- *az interjúk és a közösségi beszélgetések során feltárt problémakörökre a helyi közösség által elkészített kérdőív eljuttatása a háztartásokba,*
- *a kérdőívek begyűjtése, feldolgozása*
- *az eredmények kiadványba szerkesztése*

A közösségi felmérés egy egyszerű kérdőíves felmérés, amelynek kapcsán a településen élők egy csoportja a helyi lakosok véleményét kéri a város ügyeiben. A felmérés az egyik első lépése annak a folyamatnak, amelyben a település lakói közül mind többen bekapcsolódnak társadalmi és fizikai környezetük alakításába. A középpontban az önsegítés áll. Már maga a felmérés alkalmas a közösségek összekovácsolására, az együttműködés és az összetartozás érzésének erősítésére.

Egy jól működő és a megfelelő válaszokat produkáló felmérési rendszer segítségével lehetővé válik a megfelelő és a mindenkit kielégítő szolgáltatási szisztéma kialakítása. Fontos a célok meghatározása, a módszer ismerte, hogy a felmérés ne öncélú legyen, hanem egy cselekvési folyamat szerves részeként előmozdítsa a lakosság széleskörű bevonását a településfejlesztő munkába.

A felmérésnek minél több helyi erőforrást kell feltárni, s ezzel továbbvinni a kérdezőket és a megkérdezetteket a cselekvés felé.

A közösségi felmérés célja a helyi cselekvők körének további szélesítése. Továbbá a helyi embereket valóban érdeklő ügyekről széles körű vélemény-halmaz gyűjtése; a közösség tagjainak cselekvési hajlandóságának és cselekvési kapacitásának felmérése.

A közösségi felméréshez a kérdőíves módszert választottuk a közösségfejlesztés módszertani útmutatója alapján. Előnye, hogy anonim módon lehet válaszolni a kérdésekre, bátrabban, őszintébben nyilváníthatják ki véleményüket a megkérdezettek.

A közösségi felmérés által a helyi embereket valóban érdeklő problémakörökről széles körű vélemény gyűjtöttünk, feltárult a közösség tagjainak cselekvési hajlandósága, kapacitása is. Azok is állást foglaltak, véleményt nyilvánítottak, akik ezt esetleg eddig azért nem tették meg, mert személyesen, szóban nem volt rá alkalmuk vagy kedvük.

A kérdőíven keresztül megszólításra került a településen mindenki, és ösztönöztük a részvételét a felmérési munkában és az azt követő közösségi cselekvésben is. Ezzel a közösségi folyamatban aktívan részt vevők köre szélesedett, a meglévő megerősödött.

A közösségi felmérés kivitelezése

A felmérés lefolytatásának időszaka: 2018. október – november

A felmérés módja: szórólapok, online kérdőívek

Célcsoport: helyi lakosok, közösségek, önkéntesek

Megkérdezettek száma: 685 fő

A felmérési folyamat fázisai:

1. Tervezés

Az egyik legnehezebb feladat a nyilvánosság megszerzése. Ahhoz, hogy a felmérés hatékony lehessen, arra van szükség, hogy a lehető legtöbb egyén és háztartás vegyen részt benne. Az erre szánt idő és erőfeszítés eredménye, hogy az emberek jobban megértik a felmérés céljait és jelentőségét, számítanak a kérdőívek érkezésére, így készségesebbek lesznek a válaszadásban és gondoskodnak az ívek biztos visszajuttatásáról is.

2. A kérdőív megalkotása

A legjobb, ha ezt a közösségben különböző érdekeket képviselő egyének kis csoportja végzi el. Ez a módszer segít kiszűrni az előítéleteket és biztosítja, hogy a lehető legtöbb fontos kérdés felmerüljön a felmérés folyamán. Így például a tervezésben részt vevők kiválasztásakor gondolhatunk a település régi és új lakosaira, a fiatalokra és az idősekre, a helyi kulturális szervezetek képviselőire és a hagyományőrző szervezetekre.

3. A felmérés elvégzése, adatfelvétel

A legrepresentatívabb felmérés a közösség teljességét érinti. A nagyobb lélekszámú településeken kisebb szerves egységeken érdemes a közösségfelmérést elvégezni, ez mind a szervezők, mind az ott élők számára érzékelhető és átlátható.

4. Az eredmények elemzése és közzététele:

A feldolgozás többnyire a válaszok egyszerű összesítését és a számarányok kiszámítását jelenti. A kezünkbe kerülő anyagokkal sokféle statisztikai kalkulációt végezhetünk. Az elemzés utáni lépés az eredmények közzététele minél átfogóbb és professzionálisabb módon. Az eredmények ismertetésének kidolgozottabb módjai (pl. táblázatok) érthetőbbé teszik azokat. A felmérés

befejezése után az eredményeket a település lakosaival is meg kell ismertetni. Fontos, hogy a felmérésről szóló összefoglalás az emberek számára elérhetővé váljon. Szükség van annak megbeszélésére is, hogy a feltárt problémák milyen úton oldhatók meg a legjobban.

5. Az eredmények felhasználása

A felmérés elvégzésével felfedezzük a település sok előnyös vonását és a problémákat is. A problémák azonosítása utáni szükséges lépés a megoldások keresése.

A projekt elindulásakor az első beszélgetéseken ismertettük a projekt lényegét, elindítottuk a közösségfejlesztő folyamatokat, feltérképeztük a helyi ügyeket és meghatároztuk a körvonalakat.

A kérdőív összeállításának és a felmérés megvalósításának feltétele adott: rendelkezünk a közösségi interjúk és a közösségi beszélgetések elemzett eredményeivel. A kérdések összeállítását a közösségi interjúk és beszélgetések során kialakított kérdésekre, a helyi igényekre alapozva építettük fel, közösen a helyi aktív maggal. Előtte összefoglaltuk a helyi problémákat és igényeket, felvázoltuk a közösségi felmérési módszer lényegét, a bevont korosztályokba tartozó személyek elérésének módját is.

Fontos volt megtudni, hogy a lakosokat hogyan, milyen módon tudjuk a leghatékonyabban elérni. Milyen programok szoktak megvalósulni, milyen programokat szeretnének a jövőben és ezekben milyen módon szeretnének részt venni.

A felmérésben szereplő kérdések azokat az alternatívákat ajánlották választásra, amelyek e beszélgetések során kikristályosodtak. Nem csak véleményekre voltunk kíváncsiak, hanem fejlesztési ötletekre is.

A kérdőív a választások mellé rendelhető cselekvési kapacitást is feltárja, hogy az adatok összegzése és az eredmények értékelése után több közösségi csoportban is megindulhasson a tervezés és megvalósítás. s a választások mellé rendelhető cselekvési kapacitást is feltártuk.

Várható eredmények:

- a helyi cselekvők körének szélesedése
- aktivizált, helyi cselekvésre képesség váló lakosság
- erősödő közösségi identitás
- cselekvő közösségi csoportok létrejötte
- új kapcsolatok, partnerségek kialakulása
- helyi nyilvánosság fejlődése
- együttműködés a közjéért.

A kérdőívünkben 21 kérdést tettünk fel, melyben voltak egyszerű, egy válasz lehetőségű, kifejtős és több válasz lehetőségű kérdések is.

Háztartásonként egy kérdőívet juttattunk ki, melyben segítségünkre voltak a helyi önkéntesek is.

Ezen kívül online kérdőívet szerkesztettünk és osztottunk meg különböző online felületeken.

A közösségi felmérés kérdései:

1. A település neve, ahol Ön él:
2. Mióta él ezen a településen?
3. Ön szeret itt élni?
4. Miért szeret, vagy nem szeret itt lakni?
5. Mennyire elégedett Ön az alábbiakkal a településen?
 - Kulturális élet, szolgáltatások
 - Lakókörnyezet állapota
 - tömegközlekedés
 - Egészségügyi ellátás
 - Utak állapota
 - Szórakozásai lehetőségek
 - Az ifjúság helyzete
 - Az idősek helyzete
 - Közbiztonság
 - Munkalehetőségek, elhelyezkedési lehetőségek
 - Kisgyermekes családok helyzete
6. Amennyiben valamivel nem elégedett, hogyan javítana rajta?
7. Ön mit tudna felajánlani a település közösségfejlesztése érdekében?
8. Mennyire ért egyet az alábbi állításokkal?
 - Az itt élők aktívan részt vesznek a közösségi ügyekben.
 - A helyi közösségre jellemző az összefogás bizonyos célokért
 - A településen nincsenek olyan programok, amelyek összehoznák a helyi közösséget
 - Van lehetőség arra, hogy a lakosok megosszák véleményüket egymással.
 - Van lehetőség arra, hogy a lakosok megosszák véleményüket a döntéshozókkal
 - A születésük óta a településen élők és az új lakosok kapcsolata jónak mondható.

9. Mennyire ért egyet az alábbi állításokkal?

- A környező települések aktívan részt vesznek a közösségi ügyekben.
- Jellemző az összefogás a környező településekkel
- A településen nincsenek olyan programok, amelyek összehoznák a környező települések közösségeit.
- A településen élők és a környező településeken élők kapcsolata jónak mondható
- A település lakói napi rendszerességgel járnak el a településről dolgozni, tanulni vagy más egyéb okból

10. Véleménye szerint milyen ügyekben lehetne összefoglalni a környező településekkel?

11. Tagja valamelyik helyi csoportnak, szervezetnek az alábbiak közül?

12. Mióta és milyen módon vesz részt ennek a csoportnak / szervezetnek az életében?

13. Részt venne egy új civil szervezet alakításában és tevékenységében?

14. Mit gondol, ismeri Ön lakóhelye történetét?

15. Lakóhelyén és azon kívül van-e olyan csoport, program, intézmény, amelyet szívesen látogat?

16. Milyen közösségi eseményeken / rendezvényeken venne részt a szomszédos települések valamelyikén?

17. Honnan szerez tudomást a helyi közéleti, közérdekű eseményekről?

18. Az Ön neme:

19. Születési éve:

20. Mi az Ön legmagasabb iskolai végzettsége?

21. Jelenleg főállásban dolgozik?

Az összeállított kérdőívet széthordtuk a településen, valamint biztosítottuk az online kitöltés lehetőségét is.

A segítőkkal sor került egy időbeli és tartalmi egyeztetésre, az összegzés szempontrendszerének kidolgozására.

A beérkezett, kitöltött kérdőíveket elemeztük, értékeltük, az eredményekre építve készül a cselekvési terv, illetve kerül sor majd egy lakossági fórumra, amely célja a közösségi felmérés eredményeinek visszacsatolása az érintettek felé.

A KÖZÖSSÉGI FELMÉRÉS SORÁN A MEGKÉRDEZETTEKTŐL KAPOTT VÁLASZOK EREDMÉNYEI

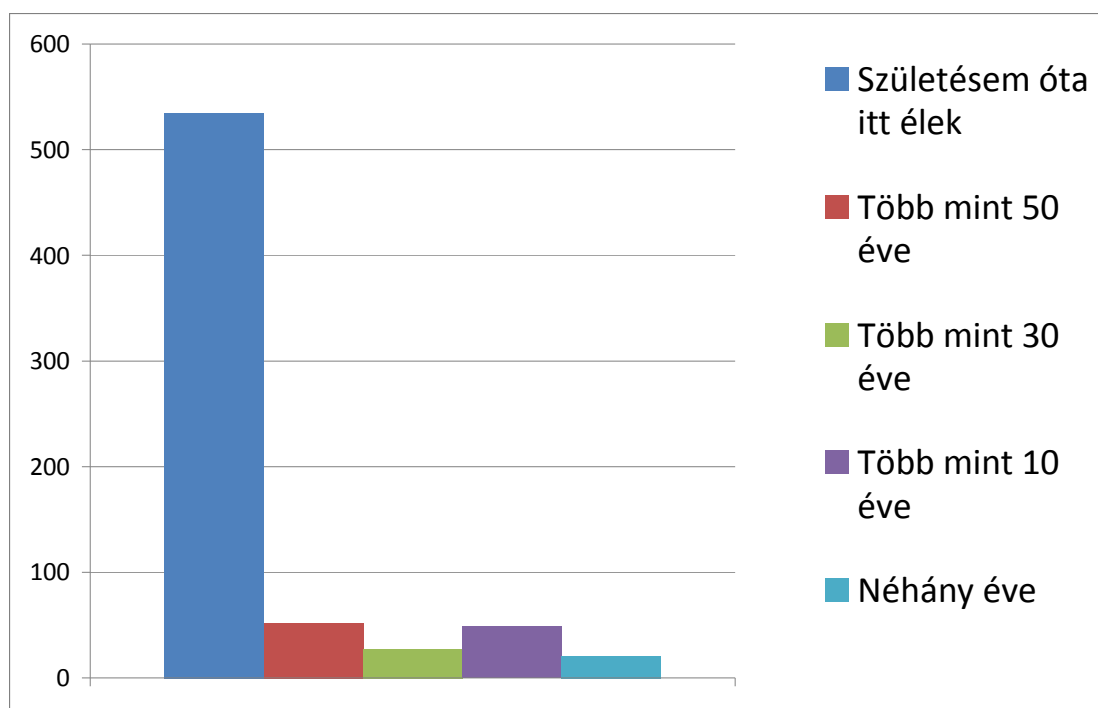
1. A település neve, ahol Ön él:

- *Kapuvár, Babót, Hegykő, Mihályi, Szárföld, Rábatamási, Oslip, Babót, Szil*

A kérdőívet kitöltők között többen voltak olyanok, akik nem Kapuváron élnek, de gyakran vannak a városban – nemcsak munkahely miatt vagy bevásárlás céljából, hanem azért is, mert aktív tagjai egy-egy közösségnek. Az ő véleményük is fontos a település közösségi élete szempontjából

2. Mióta él ezen a településen?

A válaszadók többsége születése óta él a településen. Ez a további válaszokból is tükröződik, ők azok, akik azért szeretik a várost, mert itt van a családjuk is.



3. Ön szeret itt élni?

A lehetséges válaszok:

- *Nagyon szeretek*
- *Inkább igen*
- *Inkább nem*
- *Egyáltalán nem*
- *Nem tudom*

A beérkezett kérdőívek többségén az első válaszlehetőséget jelölték be, vagyis nagyon szeretnek Kapuváron élni, ezt követte az „inkább igen” válasz. Néhányan voltak, akik az „inkább nem” választ jelölték meg, valamint egy valaki a „nem tudom” választ.

A diagramon is jól látható, hogy Kapuvárt szeretik az emberek. Ahogy a közösségi interjúkból és beszélgetésekből is kiderült, szívesen élnek itt, elsősorban a nyugodt kisvárosi jellege miatt, de vonzó a hely a nagyvárosok és Ausztria közelsége miatt is.



4. Miért szeret, vagy nem szeret itt lakni?

Erre a kérdésre a következő válaszokat kaptuk:

- *Minden felmenőm itt él, erős a családi és szülőföldi kötődés*
- *Családi gyökerek, barátok miatt.*
- *Ragaszkodom a szülőföldemhez.*
- *Barátságos, nyugodt, kisvárosias élet.*
- *Folyton szépülő, gondozott város.*
- *Jó közösségek.*
- *Sok kulturális program, szakköri lehetőség.*
- *Helyi munkahely.*
- *Közbiztonság miatt.*
- *Finom magyar ételek, közvetlen emberek miatt.*
- *Jó infrastruktúra.*
- *Iskolák, óvodák megfelelő.*
- *Munkalehetőségek.*
- *Kisgyermekeseknek és időseknek egyaránt ideális.*
- *Nagyobb városok közelsége*
- *Számíthatunk egymás segítségére.*
- *Kedves emberek, színes kulturális programok*
- *Minden beszerezhető*
- *Kis város, kevés lehetőség.*

A válaszadók közel 50%-a két fontos dolgot jelölt meg, hogy miért is szeretnek Kapuváron lakni:

- Ezek közül az egyik az, hogy többségük családjá itt él, s ezért számukra nagyon fontos és erős a kötődés a szülővároshoz.
- A másik fontos tényező pedig a barátságos, nyugodt kisvárosias élet.

Tehát mindenképpen a településen tartó érték a nyugalom, biztonság és a család. Többen megjegyezték, hogy az is motiválja őket, hogy

- a város szép és gondozott,
- folyton szépül,
- jó a közbiztonság,
- valamint nem elhanyagolható azoknak a közösségeknek a megtartó ereje sem, amelyekkel kapcsolatban vannak – legyen szó sportkörörről, szakkörökről, baráti körökről.

A negatívumok között említették a kevés munkalehetőséget, a szórakozási lehetőségek hiányát, egy valaki jegyezte meg, hogy nincs közösségi élet, illetve, hogy azért nem szeret inkább itt élni, mert az emberek pletykásak, s az életmódjához, tevékenységéhez nem kapja meg a megfelelő dolgokat.

5. Mennyire elégedett Ön az alábbiakkal a településen? (Kérem karikázza be egy ötfokú skálán, ahol az 1-es jelenti, hogy egyáltalán nem, az 5-ös, hogy teljes mértékben elégedett)

A legtöbben a következő értékeléseket adták:

- *Kulturális élet, szolgáltatások – 4*
- *Lakókörnyezet állapota – 4*
- *Tömegközlekedés – 4*
- *Egészségügyi ellátás – 3*
- *Utak állapota – 3*
- *Szórakozási lehetőségek – 3*
- *Az ifjúság helyzete – 4*
- *Az idősek helyzete – 4*
- *Közbiztonság – 4*
- *Munkalehetőségek, elhelyezkedési lehetőségek – 3*
- *Kisgyermekes családok helyzete – 4*

A kiválasztott számokból látható, hogyha a többség véleményét vesszük alapul, nagyon rossz értékelést nem adtak semmire az emberek. Az 5-fokú skálán a 4-es azt jelzi, hogy többnyire elégedettek az emberek – bár még van mit javítani, vannak újabb lehetőségek, amelyet a városnak ki kellene használnia.

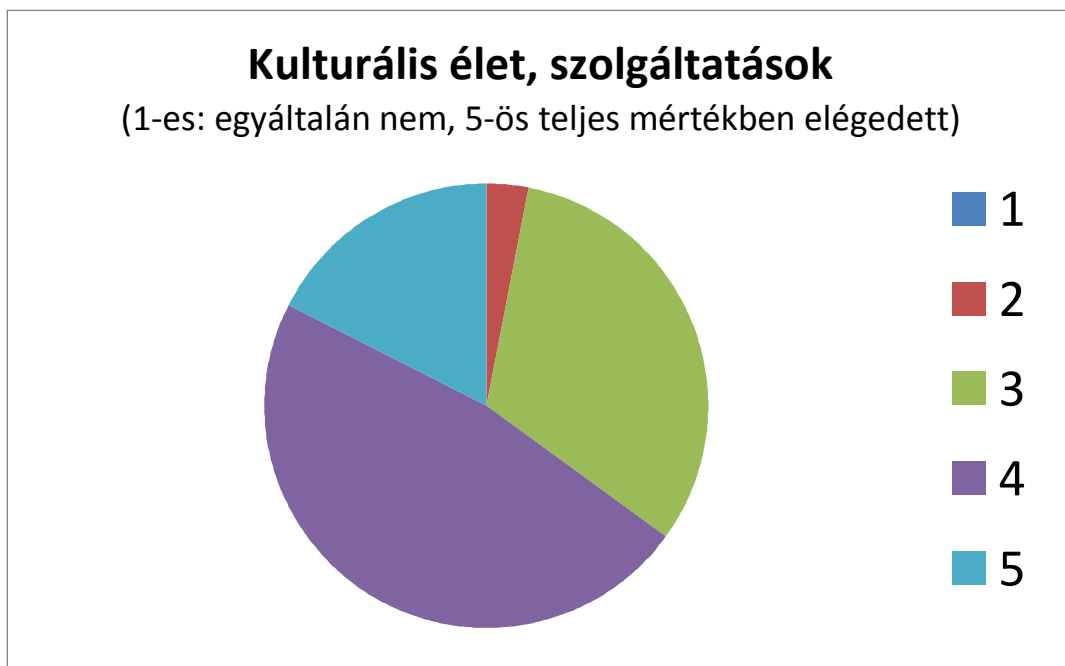
Mind az ifjúság, mind az idősek, illetve a kisgyermekes családok helyzetét pozitívan értékelték, kiegészítve egy-egy javaslattal.

Voltak, akik egyáltalán nem elégedettek például a tömegközlekedéssel, vagy az utak állapotával, vannak, akik a szórakozási lehetőségekkel, illetve a munka- és elhelyezkedési lehetőségekkel, de ezek száma az összeshez viszonyítva nagyon elenyésző.

Kiemelve a kulturális élethez és szolgáltatáshoz való viszonyukat, a diagramból is látható, hogy a megkérdezettek több mint 60%-a elégedett, vagy teljes mértékben elégedett. Ők azok a személyek, akik talán legaktívabbak a településen, színházba, klubokba, egyéb programokra járnak. Jól tájékozottak az eseményekről, s keresik is a programlehetőségeket.

A közösségi interjúkból, beszélgetésekből és e felmérésből levonva a következtetéseket, arra kell törekedni, hogy olyan programokat, közösségi eseményeket biztosítsunk, amely a város többi lakosának igényeit is kielégíti.

Az eredményeken alapuló cselekvési tervnek ezt mindenképpen figyelembe kell vennie.



6. Amennyiben valamivel nem elégedett, hogyan javítana rajta?

A válaszadók többsége a munkahely-teremtést jelölte meg, illetve olyan intézkedéseket, fejlesztéseket, amelyek a fiatalok településen való maradását szolgálják. A visszakapott kérdőíveken szereplő néhány válasz:

- *Elégedett vagyok.*
- *Több szórakozási lehetőség kellene*
- *Egészségügy, kórház hiánya –nem tudom, hogyan lehetne javítani.*
- *A fiatalokat itthon kellene tartani.*
- *Folyamatos ellátást biztosító idősotthon kellene.*
- *Egyetemi Kar indítása jó lenne.*
- *Közjegyző hiányzik.*
- *Magasabb bérek kellene.*
- *Utak felújítása.*
- *Munkahely-teremtés.*
- *Félek a betörőktől.*
- *Gyermekorvosi, fogászati ügyelet kialakítása, rendelési idők változásairól heti szinten tájékoztatás.*
- *Több szórakozóhely kellene.*

7. Ön mit tudna felajánlani a település közösségfejlesztése érdekében?

- *Pénz*
- *Önkéntes munka*
- *Szakmai tudás*
- *egyéb, éspedig:*

Erre a kérdésre a válaszadók több mint fele önkéntes munkával járulna hozzá a közösségfejlesztéshez. Sokan vannak, akik szakmai tudásukkal segítenék a várost, de olyanok is akadtak, akik pénzzel támogatnák a kezdeményezéseket.



8. Mennyire ért egyet az alábbi állításokkal? (Kérem, karikázza be egy ötfokú skálán, ahol az 1-es jelenti, hogy egyáltalán nem, az 5-ös pedig, hogy teljes mértékben egyetért)

A legtöbben a következő értékeléseket adták:

- *Az itt élők aktívan részt vesznek a közösségi ügyekben – 3*
- *A helyi közösségre jellemző az összefogás bizonyos célokért – 4*
- *A településen nincsenek olyan programok, amelyek összehoznák a helyi közösséget 2-3.*
- *Van lehetőség arra, hogy a lakosok megosszák véleményüket egymással – 4*
- *Van lehetőség arra, hogy a lakosok megosszák véleményüket a döntéshozókkal – 3*
- *A születésük óta a településen élők és az új lakosok kapcsolata jónak mondható – 3*

A megkérdezettek között voltak olyanok, akik szerint a településen élők egyáltalán nem vesznek részt a közösségi ügyekben, illetve a lakosoknak nincs lehetőségük, hogy megosszák véleményüket a döntéshozókkal. Ők valószínűleg azok a személyek, akik nem tájékozódnak, akikhez valamilyen oknál fogva nem jutnak el a lehetőségek, illetve akik el is zárkoznak ezektől.

A válaszadók többsége úgy gondolja, hogy vannak, akik aktívan részt vesznek a közös ügyekben, van néhány lehetőség, ahol megoszthatják véleményüket egymással és a döntéshozókkal, s vannak olyan alkalmak, ahol jellemző az összefogás, de ezeken még bőven van mit fejleszteni. Mint ahogyan javítani kell a születésük óta a településen élők és az új lakosok kapcsolatát is.

Ismét kitérve a programokra, arra a kijelentésre, hogy „A településen nincsenek olyan programok, amelyek összehoznák a helyi közösséget”, a válaszadók többsége szerint ez egyáltalán nem jellemző. S ahogy a diagramon is látható, egyetlen személy sem gondolta úgy, hogy teljes mértékben egyet ért ezzel a kijelentéssel.



9. Mennyire ért egyet az alábbi állításokkal? (Kérem, karikázza be egy ötfokú skálán, ahol az 1-es jelenti, hogy egyáltalán nem, az 5-ös pedig, hogy teljes mértékben egyetért)

A legtöbbben a következő értékeléseket adták:

- *A környező települések önkormányzatai aktívan részt vesznek a közösségi ügyekben – 3*
- *Jellemző az összefogás a környező településekkel – 4*
- *A településen nincsenek olyan programok, amelyek összehoznák a környező települések közösségeit – 3*
- *A településen élők és a környező településeken élők kapcsolata jónak mondható – 4*
- *A település lakói napi rendszerességgel járnak el a településről dolgozni, tanulni vagy más egyéb okból – 5*

Az előző kérdéshez hasonlóan a válaszokból levonható a következtetés, hogy a közösségi ügyekben való aktív részvétel még javításra, fejlesztésre szorul. Vannak kezdeményezések a környező településekkel az összefogásra, de valószínűleg ezt nem tapasztalja meg mindenki.

Azt viszont minden megkérdezett úgy gondolja, hogy a településen élők és a környező településeken élők kapcsolata jónak mondható.

A diagramból is látható, hogy a válaszadók szerint jellemző, hogy Kapuvár lakói napi rendszerességgel járnak el a településről. Ezért egy fontos célkitűzés: a fiatalok helyben tartása, új munkahelyek létrehozása, újabb szórakozási alkalmak szervezése, új lehetőségek biztosítása a közösségi programokhoz.



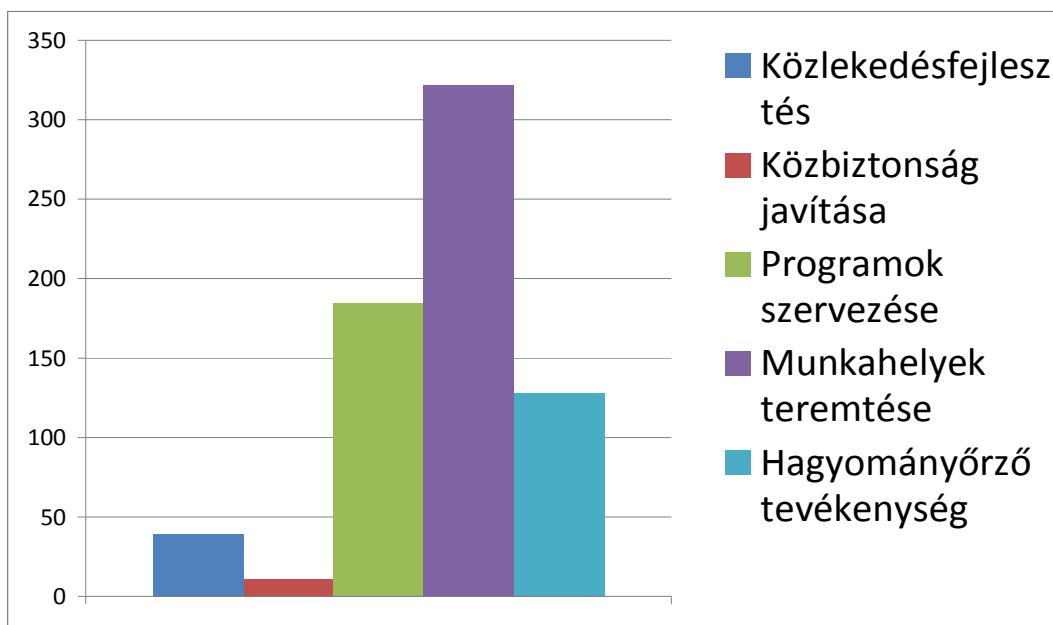
10.Véleménye szerint, milyen ügyekben lehetne összefogni a környező településekkel?

- *Közlekedésfejlesztés*
- *Közbiztonság javítása*
- *Programok szervezése*
- *Munkahelyek teremtése*
- *Hagyományőrző tevékenység*
- *Egyéb, éspedig:*

A kérdőívet kitöltők között voltak olyan személyek, akik az 5 konkrét válaszlehetőség közül mindegyiket bejelölték. A legkevesebben a közbiztonság javítását választották, ez is mutatja, hogy az jónak mondható Kapuváron.

A legtöbb szavazatot a munkahelyek teremtése kapta. Az emberek többsége úgy gondolja, hogy ez lenne a legfontosabb feladat – a helyi és környékbeli emberek jólétének növelése érdekében, illetve Kapuvár és környéke fiataljainak helyben tartása érdekében.

A munkahely-teremtést közel egyenlő szavazattal a programok szervezése és a hagyományőrző tevékenység követi. Egyéb javaslat nem érkezett.



11.Tagja valamelyik helyi csoportnak, szervezetnek az alábbiak közül?

Kapuváron nagyon sok civil szervezet van, amelyek közül sokan aktívan részt vesznek a város életében. Ennek ellenére a papíralapon beérkezett kérdőívek kitöltőinek többsége azt nyilatkozta, hogy a felsoroltak közül egyiknek sem tagja. A bejelölések között a nyugdíjas klub, baráti kör és a kézműves szakkör szerepelt a leggyakrabban.

- *Bejegyzett civil szervezet*
- *Egyházi szervezet*
- *Baráti kör*
- *Nyugdíjas klub*
- *Sportegyesület*
- *Egyiknek sem vagyok tagja*

12.Mióta és milyen módon vesz részt ennek a csoportnak / szervezetnek az életében?

Azon személyek közül, akik tagjai valamely helyi csoportnak, ezeket a válaszokat kaptuk:

- *Évek óta aktívan sportolok*
- *33 éve tag vagyok*
- *40 éve tag vagyok*
- *Hetente összejárunk*
- *Tagdíjat fizetek*
- *Évek óta társadalmi munkával*
- *Rendezvények szervezésével, lebonyolításával, beszámolókkal*
- *edző vagyok*
- *4 éve aktív tag vagyok.*

13.Részt venne egy új civil szervezet alakításában és tevékenységében?

A kérdőíveket kitöltők nagy száma szívesen részt venne egy új civil szervezet alakításában, viszont a többség úgy nyilatkozott, hogy inkább nem venne részt egy ilyen szervezet tevékenységében.

Újabb kérdéseket vethet ez fel, hogy milyen tapasztalatai lehetnek ezen személyeknek a civil szervezetekkel kapcsolatban, illetve újabb feladat: motiválásuk, a közösséghez való tartozás, a közösségi aktivitás előnyeinek bemutatása, népszerűsítése számukra.

14.Mit gondol, ismeri Ön lakóhelye történetét?

A válaszadók között voltak olyan személyek, akik úgy gondolják, hogy teljes mértékben ismerik Kapuvár történetét. Nagy részük nyilatkozta, hogy inkább igen – ők valószínűleg 1-1 területet alaposan ismernek, de tudják, hogy vannak a település történetében olyan események is, amelyekben nem biztosak.

A megkérdezettek több mint 50%-a azt a választ jelölte be, hogy inkább nem ismeri lakóhelye történetét. Ennek megváltoztatása újabb feladatot jelent számunkra.

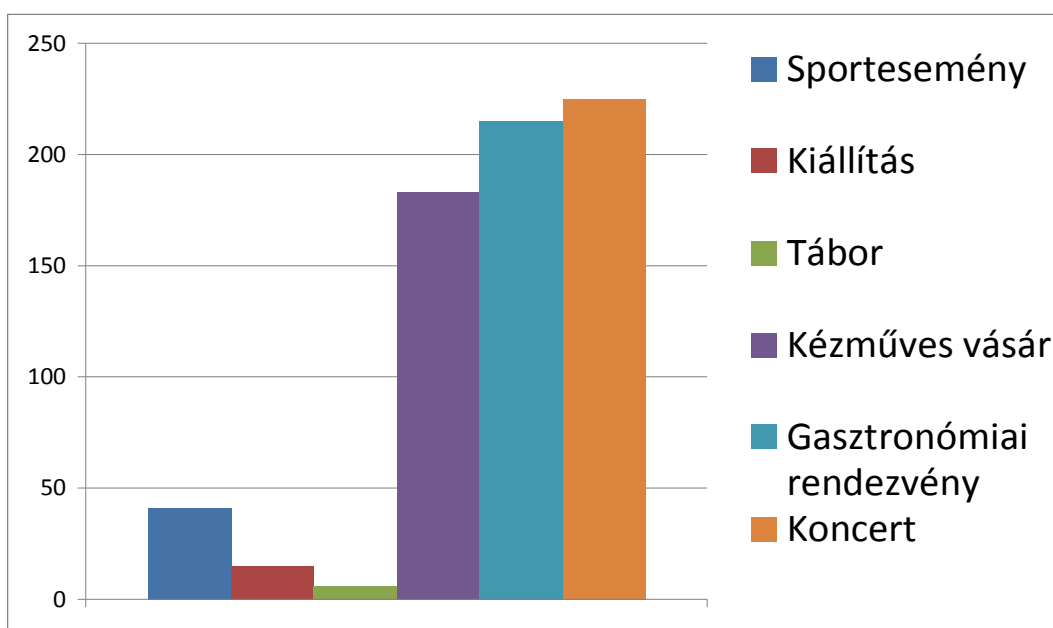
15. Lakóhelyén és azon kívül van-e olyan csoport, program, intézmény, amelyet szívesen látogat?

A kapott válaszok:

- *Nincs ilyen.*
- *Igen, mégpedig:*
 - városi rendezvények, KapuVára Fesztivál
 - színház, koncert, mozi, uszoda
 - több szakkör a művelődési házban
 - sportesemény
 - falunap
 - kulturális programok
 - Volt fesztivál
 - művelődési ház, múzeum, könyvtár

16. Milyen közösségi eseményeken / rendezvényeken venne részt a szomszédos települések valamelyikén?

A kapott válaszok összesítéséből kiderült, a megkérdezettek többsége a koncerteket, gasztronómiai rendezvényeket részesítené előnyben. Ezeket követik a sportesemények, kézműves vásárok, kiállítások. Néhányan jelölték be a táborokat, s egyéb javaslat nem érkezett.



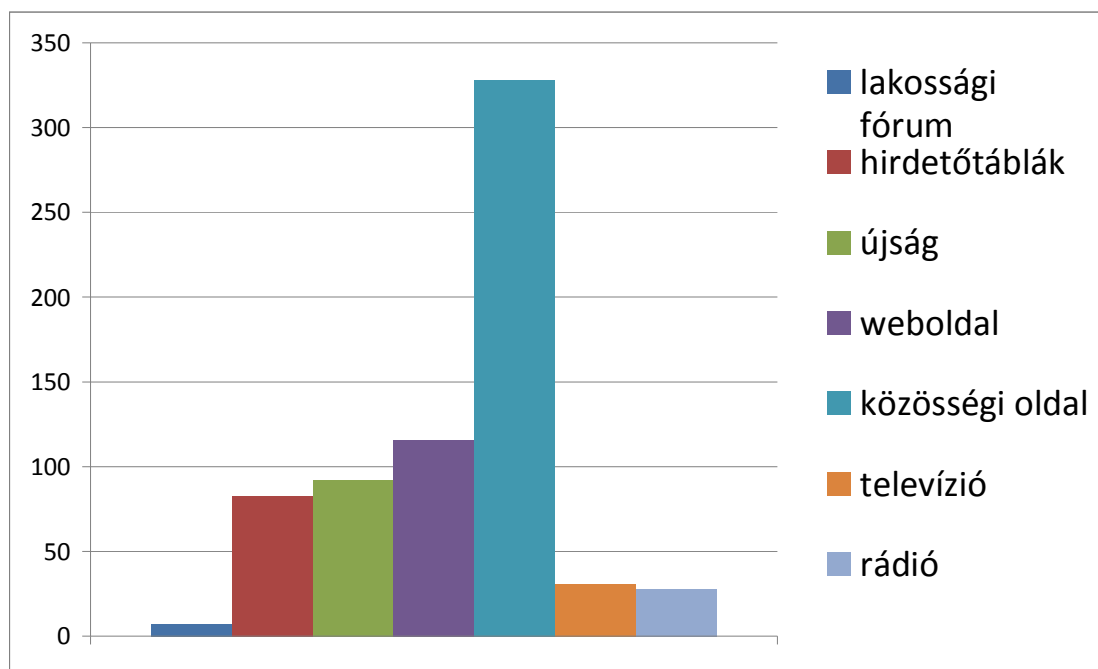
17. Honnan szerez tudomást a helyi közéleti, közérdekű eseményekről?

A lehetséges válaszok:

- *Lakossági fórum*
- *Hirdetőtáblák*
- *Újság*
- *Weboldal*
- *Közösségi oldal*
- *Televízió*
- *Rádió*

A diagram is jól mutatja, hogy a megkérdezettek nagy száma használja a weboldalakat és közösségi oldalakat az információgyűjtésre. Viszont a megkérdezettek egy nagyobb csoportja újságból szerez tudomást az eseményekről.

A tapasztalat tehát azt mutatja, hogy a jövőbeni közösségi eseményeket mind a hagyományos sajtóban, mind pedig az online felületeken nyilvánosságra kell hozni, hogy azok a lehető legtöbb emberhez eljussanak.



18. Az Ön neme:

- *Férfi: 266 fő*
- *Nő: 419 fő*

Válaszadók száma: 685 fő

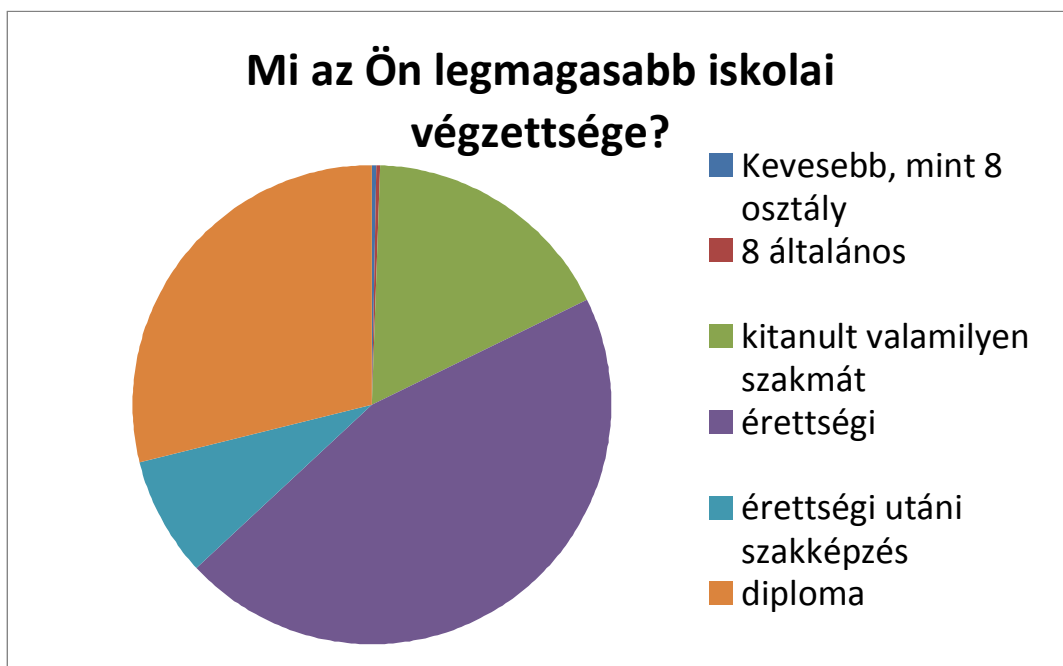
19.Születési éve:

Válaszadók kor szerinti megoszlása:

18-24 éves	12 fő	1,75 %
25-39 éves	156 fő	22,77 %
40-59 éves	373 fő	54,45 %
60-69 éves	127 fő	18,54 %
70-79 éves	8 fő	1,17 %
80 év feletti	9 fő	1,32 %

20. Mi az Ön legmagasabb iskolai végzettsége?

A válaszadók nagyobb aránya rendelkezik szakmával, érettségivel, illetve diplomával is. Elhanyagolható azon személyek száma, akik nem fejezték be a 8 osztályt vagy nem tanultak tovább.



21.Jelenleg főállásban dolgozik?

A következő válaszokat kaptuk:

- *Igen – a válaszadók 75 %-a jelölte be ezt a választ.*
- *Nem, nyugdíjas vagyok – a válaszadók 24 %-a*
- *Nem, egyéb okból nem dolgozom – a válaszadók 1 %-a*

Munkanélküliek, illetve GYES-en, GYED-en lévők nem töltöttek kérdőívet.

ÖSSZEGZÉS

A kérdőíves módszerrel igyekeztünk felmérni a Kapuváron élők véleményét.

A lakosság többségének már van internet elérhetősége, ezért az online kérdőívvel Kapuvár szinte minden háztartása elérhető, de készítettünk 1500 db papír alapú kérdőívet is.

Összesen 685 személytől érkezett vissza hozzánk kitöltött kérdőív. A kérdések között voltak olyanok, amelyekre válaszlehetőségeket adtunk, s csak be kellett jelölni a megfelelőt, olyanok, amelyeket egy 5-fokú skálán kellett értékelni, s olyanok is, amelyekre saját válaszokat lehetett adni.

Ha a kérdőívünkre válaszoló nők és férfiak számát viszonyítjuk, láthatjuk, hogy a válaszadók 61 %-a nő volt. Ha a korosztály szerinti válaszokat vizsgáljuk, akkor a beérkezett kérdőívek kitöltőinek többségét (54,45%-a) a 40-59 év közöttiek tették ki.

Jól látható, hogy a válaszadók nagy része középkorú vagy az idős korosztályhoz tartozó. Közösségfejlesztés szempontjából ez egy nagyon fontos mutató, mivel egyrészt fontos ezt a korosztályt aktívan bevonni a közösségépítésbe, nagy hangsúlyt kell fektetni az ő igényeikre, tapasztalataikra és az erőforrásaikra, másrészt nagy kihívást fog jelenteni az, hogy őket kimozdítsuk abból az életmódból, amit az elmúlt 15-20 évben kialakítottak maguk körül.

Fontosnak tartjuk, hogy megismerjük az 18 év alatti korosztály igényeit, gondolatait is, hogy teljes képet kapjunk a fiatalok, gyermekek helyzetéről is. Az is a cél, hogy a 18 év alatti lakosokban erősödjön az identitástudat, ezáltal szeressék lakóhelyüket és ne akarjanak elköltözni tanulmányaik befejeztével.

A projekt egyik fontos eleme, hogy feltárjuk a célterület múltját, hagyományait, szokásait, majd az eredményeket megmutassuk a lakosoknak. Ennek megfelelően pozitíveredmény az, hogy a válaszadók többsége fontosnak tartja a helyi hagyományokat, történelmi értékek feltárását.

Közösségfejlesztés szempontjából fontosnak tartottuk megtudni, mi nehezíti meg az itt élők mindennapjait. A projekt kapcsán az emberek közötti összetartás és a kikapcsolódási lehetőség egy mutató, melyen tudunk, szeretnénk pozitív irányban változtatni. Minden egyéb kérdés tekintetében pedig segítjük őket, hogy érdekeiket érvényesíteni tudják.

A közösségi interjúk során többen elmondták, hogy azt szeretik lakókörnyezetükben, hogy csendes, nyugodt. Ez a kérdőívekből is kiderült. Az itt élő lakosság nagyon szereti azt a környezetet, amely körülveszi. Fontos számukra biztonság, illetve az, hogy a családjuk is itt van. Többnyire elégedettek lakókörnyezetükkel, a szolgáltatásokkal, a kulturális élettal, de vannak ötleteik, jobbító javaslataik is.

Jó eredmény az is, hogy a válaszadók nagy hányada jelölte be, hogy önkéntes munkával szívesen hozzájárulna a település közösségfejlesztéséhez, vagyis számszerűen 583-an kifejezték az aktív részvételi szándékukat a település közösségének fejlesztésében, szeretnének részt venni programokon, s fontosnak tartják, hogy a lakosok közösséggé kovácsolódjanak.

Kialakult egy helyi cselekvési kör, akiknél elindult egy együttműködés, a közösség fejlődése érdekében. Elkezdődött egy közösségi szempontú gondolkodásmód, közös célok, tervek fogalmazódtak meg, melyek eléréséért tenni is képesek. A célterületen élő lakosság felismerte, hogy nem kívülről kell várni a változást, hanem nekik kell tenni önmagukért, s ha összefognak, akkor képesek is rá.

Összességében a kérdőíves kutatás, a feltáró munka eredményeképpen megállapítható, hogy felszínre hozta azokat az igényeket, amelyek a kapuvári lakosság körében megfogalmazódtak a szabadidős és kulturális rendezvényekkel kapcsolatban.

Született egy lista, amely az előbbieknél többet tartalmaz, érintve a település jövőjét is.

Törtétek felajánlások is – mi az, amiben szívesen közreműködnének, valamint elindult a tudástár, értéktár bővítése is. Sokan vannak, akik önkéntes munkával járulnának hozzá a település közösségfejlesztéséhez, mások szakmai tudásukat ajánlották fel e cél érdekében.

A megkérdezettek többsége számára fontos a jó és tartalmas közösségi élet, szeretnének tenni a településért és a közösségért.

Már a közösségi interjúkból is megállapíthattuk, hogy a település lakosságának igen nagy az igénye a különböző programokra. Bízunk benne, hogy többek között ezen kezdeményezésnek köszönhetően is fejlődik és élhetőbbé válik majd e kisváros.

A településen elindított közösségfejlesztő folyamat lehetőséget nyújt a folyamatos párbeszédre az érintettek között, valamint olyan közösségi cselekvések, mozgások beindítására – a feltáró munka eredményeire építve, amely által gazdagodhat a település kulturális élete.

Ezúton is köszönjük minden résztvevőnek a segítséget és az építő jellegű véleményformálást!

Készítette:

Henye Zsuzsanna, szakmai vezető

Vargáné Molnár Zsuzsanna, helyi közösségfejlesztő

Véghelyi József Ferencné, helyi közösségfejlesztő